



Les Essentiels du CE

CE Normandie-Centre

21 & 22 Octobre 2015 à ORLEANS

CE DONC Octobre 2015

La délégation CFE-CGC vous apporte les informations liées à vos différentes unités.

Prochain CE 25 & 26 Novembre sur Orléans

■ **Bilan 2014 sur le Handicap au sein de notre de la DO Normandie Centre.**

La Commission, présidée par la CFE-CGC, souhaite être plus impliquée dans le maintien à l'emploi de nos collègues. La politique menée par Orange nous laisse par ailleurs perplexe. La digitalisation, si elle représente un enjeu majeur pour l'entreprise, risque d'écartier du milieu professionnel nombre de nos collègues en situation de reclassement. L'automatisation des tâches simples et l'externalisation de toutes les activités logistiques va dans le même sens et rend quasi impossible le fait de trouver en interne des solutions pour nos collègues.

■ **Boutique de Cherbourg**

La fermeture de la boutique du centre-ville de Cherbourg est prévue le samedi 14 novembre.

Après quelques réalisations des travaux de la boutique de la Glacerie qui auront lieu du 9 au 14 novembre 2015 le regroupement des équipes se fera le lundi 16 novembre dans cette boutique rénovée pour quelques mois avant d'intégrer une nouvelle boutique toujours située dans le centre commercial de la Glacerie. A savoir que le comité d'investissement France a signé pour un nouvel espace de vente dans ce centre

commercial. Cette boutique sera adaptée au dernier concept.

■ **Delivery**

La CFE-CGC maintient un certain nombre de remarques et de vigilances qui s'appuie aussi sur des remontées terrains récentes. Ces remontées portent sur le SI, la formation, le comblement des postes, l'accompagnement RH et la non prise en compte des dommages collatéraux des acteurs de l'avant-vente et Vente. Le contour des postes est notamment obscur pour la majorité des salariés ciblés dans le projet.

Nous devons nous servir de l'expérience que nous avons sur la mise en place d'ARC qui après 2 ans de déploiement n'est toujours pas opérationnel à 100% avec des répercussions négatives sur la vente et son environnement ainsi que sur les clients.

Nous devons prendre le recul nécessaire et respecter chaque étape. Le temps que nous prendrons au départ sera bénéfique pour l'avenir.

La CFE-CGC, malgré la pertinence du projet, s'est abstenue car comme nous le voyons déjà, et malgré une vigilance de tous les instants, le risque de ne pas maîtriser le projet reste présent.

■ **Consultation sur le règlement intérieur du SCO**

Malgré des difficultés de communication et d'instauration du dialogue social avec la Direction, la délégation CFE-CGC s'est prononcée favorablement lors de cette consultation.

En effet, suite à report de demande d'avis prévue dès juillet, la mise en conformité d'un point de vue réglementaire et juridique nous est apparue satisfaisante.

■ **New Deal pour la PVC**

Après un retour d'expérience d'à peine 18 mois sur la PVC en SCO & AD, la Direction Commerciale Grand public propose, impose dirions-nous, des adaptations pour assurer une meilleure cohérence avec le niveau d'ambition de l'expérience client.

Celles-ci seront testées dans le cadre d'une large expérimentation durant le S1 2016 sur deux modèles bien distincts. Quatre équipes du SCO et 4 boutiques de la plaque tourangelle ont été retenues pour notre DO.

Pour les initiés, les SAM (Satisfaction, Accompagnement & Multicanalité) seront particulièrement différenciants vis-à-vis du modèle actuel en passant à 50% ou 70% suivant le modèle expérimenté. Nos équipes testeront le modèle 50/50 (les 50 autres % sont 20% d'OPC et 30% de VIP).

A noter :

- ✓ les managers seront formés au pilotage par l'expérience client (programme « Manager coach Essentiels 2020 ») à compter d'octobre
- ✓ un dispositif de garantie est mis en place

Nous reviendrons sur cette expérimentation lorsque que la Direction nous en donnera des éléments.

■ **Accompagnement pour la boutique de Luce**

La CFE-CGC reste vigilante sur les mesures d'accompagnement et sur l'application des accords pour l'ensemble des salariés, les apprentis y compris.

Employés, maîtrises et cadres, toutes vos infos sur www.cfecgc-orange.org

Contacts CFE-CGC

Georges GIRAUD / UIN
Eric PICOT / SCO
Florence Le Lepvrier / AD
Martial LAGEON / AGPRO
Eddy JEGOU / AE

**Tous vos contacts CFE-CGC
dans l'annuaire du syndicat**
bit.ly/annuaireCFECCG

Version électronique avec liens actifs

www.cfecgc-orange.org/tracts-et-publications/

Vous abonner gratuitement à nos publications

bit.ly/abtCFE-CGC

Nous suivre

 facebook.com/cfecgc.orange
 twitter.com/CFECCGOrange

