



# l'essentiel du CE NOC

13 Janvier 16  
&  
17 Février 16

- Transfert de la boutique de l'Aigle .....
- Consultation sur le projet d'accord du Plan de déplacement Entreprise .....
- Consultation sur le projet d'accord local sur l'accompagnement des salariés du SCO de Tours.....
- Information en vue d'une consultation sur le projet d'adaptation du réseau de boutiques Orange sur la zc Rouen
- Information sur l'opération Allo client : bilan de la première campagne (octobre 2015) et éléments de la deuxième campagne (mars 2016)

## Information en vue d'une consultation sur le Transfert de la boutique de l'Aigle

### La direction nous annonce que :

- La ville de l'Aigle n'est pas dynamique
- Le NPS donne le sentiment d'abandon
- Des résultats commerciaux moins bons que sur la DONC
- La boutique sera confiée à la Générale de Téléphonie
- Un accompagnement spécifique des salariés est prévu
- Consultation du CE de la DO NC en Mars

### Analyse de la CFE-CGC

- ▶ Une nouvelle fois, il manque des indicateurs économiques afin de définir la viabilité ou la fermeture du site
- ▶ Depuis de nombreux mois, il manque la présence d'un Manager.
- ▶ Orange déserte de plus en plus nos clients en zone rurale.

## Consultation sur le projet d'accord du Plan de déplacement Entreprise

Lors du CE du mois de Janvier, la CFE-CGC a déjà fait part de ces réserves de fond concernant ce projet d'accord sur le territoire de la DO NC. Nous ne reviendrons pas dessus. Disons, pour faire court, que c'est un projet qui à nos yeux manque réellement d'ambition face à l'importance vitale des enjeux environnementaux.

Par ailleurs, la CFE-CGC ne saurait se satisfaire de la méthode employée qui consiste pour les Directions Orange à travers toute la France à inviter la CFE-CGC à mandater des Délégués Syndicaux pour négocier les PDE sans permettre à notre organisation de les signer, au prétexte de la non-représentativité sur le territoire.

Pire : les modes de calcul de cette représentativité, jamais communiqués par la Direction, semblent être frappés du sceau du secret.

S'arc-bouter sur des critères de représentativité pour des considérations technocratiques doit-il prendre le pas sur l'objectif de se mettre tous d'accord, Directions et Instances Représentatives du Personnel autour d'un

Plan de Déplacement d'Entreprise qui répondent non seulement aux enjeux environnementaux mais également aux préoccupations des salariés ?

Où est la priorité, construire ensemble un Plan de Déplacement d'Entreprise, paraphé par la Direction Orange et toutes les organisations syndicales ou bien satisfaire des quotas de représentativité ?

C'est pourquoi la CFE CGC a voté CONTRE ce projet d'accord, estimant déloyales les conditions mise en place par la Direction. »

### Vote des élus

- Pour : 6 : CFDT / SUD
- Contre : 2 : CFE-CGC
- Abstention : 2 : FO
- La CGT ne participant pas au vote.

## Consultation sur le projet d'accord sur l'évolution des horaires SCO de Tours

### L'accord :

- Depuis le 1er octobre 2014, le plateau de Tours Maginot du SCO Normandie Centre a évolué vers des activités homologation, qui ne nécessite plus de présence face aux clients du lundi au samedi de 8h à 20h.
- Consiste à recentrer l'activité du lundi au vendredi 8h-18h
- Attribution en une fois de 12 JTL
- Transformation possible de ces JTL en RC ou payées
- Les 26 décembre 2015 et 2 Janvier 2016 considérés comme non-travaillés

### Analyse de la CFE-CGC

Nous avons signé cet accord qui fut le fruit d'échanges constructifs entre la direction et les OS signataires.

### Vote des élus

- Pour : 4 : CFDT / CFE-CGC
- Contre : 4 : CGT
- Abstention : 6 : SUD / FO

## Information en vue d'une consultation sur le projet d'aménagement des boutiques de l'agglomération Rouennaise

### Le Projet

- Fermeture fin S1 de la boutique d'Elbeuf
- Fermeture fin S1 de la boutique de Rouen St Sever
- Fermeture fin S1 de la boutique Général de téléphonie Rouen Rue Jeanne D'arc et transformation en boutique Mood (objets connectés)
- Ouverture du concept « Megastore » à l'espace du Palais Rouen Rive droite (à proximité de la FNAC)

### Analyse de la CFE-CGC

Le dossier présenté en CE nous parait bien trop léger au niveau du contenu économique. Nous souhaitons que lors des prochaines informations, obtenir des éléments chiffrés concernant la viabilité économique d'un tel projet.

Par ailleurs, nous alertons la direction concernant la désertification de la Rive Gauche.

## Information sur l'opération « Allo Client »

### Pour Rappel :

- La population concernée : Les cadres de la DO
- Le concept : Contacter des clients pour avoir leur ressenti sur Orange et la qualité de Service pendant 3 semaines

Une Pression supplémentaire pour les cadres qui alourdit une nouvelle fois leur charge de travail

La CFE-CGC n'est pas convaincue par la démarche et reste dubitative quant à son bien-fond

### Analyse de la CFE-CGC

Une nouvelle politique « d'affichage » qui n'a pas démontré de résultats probants

Vos  
représentants  
CFE-CGC  
Orange  
au CE

#### Élus

- Florence Le Lepvrier (AD)
- Georges Giraud (UIN)
- Eric Picot (SCO)
- Martial Lageon (AGPRO)

#### Commissions

- ASC : Sylvie Baehni (UIN) & Brice Imbert (AGPRO)
- Réclamation : Florence Le Lepvrier (AD)
- Egalité Professionnelle : Laurent Delavigne (AE)
- 

#### Représentant syndical

- Eddy Jégou (AE)

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur [www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)

CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15