



Réclamations DP

GSSC Losserland

Réunion DP du 13/06/2013

Réponse Direction du 17 juin 2013

		Réclamations	Réponse Direction
CFE-CGC/UNSA	<p>Réclamation n° 1 – Qualité de vie au travail.</p> <p>Parmi les 158 engagements, l'article 122 stipule que le sujet de la qualité de vie du salarié au travail est intégré dans l'entretien individuel :</p> <p>=> Lorsque un salarié évoque un état de fatigue important dû au trajet quotidien, lors de son EI, quelles sont les actions préconisées et mises en place ?</p>	<p>Nous avons un accord de télétravail qui permet de gérer ce type de situation, sous certaines conditions.</p> <p>Malheureusement, en IDF en particulier, la durée des trajets quotidiens est un problème récurrent dû à la saturation des réseaux routiers à certaines heures et certains jours.</p>	
CFE-CGC/UNSA	<p>Réclamation n° 2 – Devenir de la ligne fixe lors de la retraite.</p> <p>=> Lors de la retraite, quels seront les avantages concernant la ligne téléphonique ?</p>	<p>A la retraite, seul l'abonnement de la ligne fixe reste gratuit.</p>	
CFE-CGC/UNSA	<p>Réclamation n° 3 – Maladie et trimestres.</p> <p>Les arrêts maladie agissent sur le nombre de trimestres comptabilisés pour la retraite.</p> <p>=> Comment se fait ce calcul ?</p>	<p>Cela s'étudie au cas par cas ,selon statut salarié de droit privé fonctionnaire , régime de retraite ...</p> <p>Des informations sont accessibles sur le site INFO GIP RETRAITE ci-joint lien avec: http://www.info-retraite.fr/?id=malades</p> <p>Pour les Carrières longues cela peut empêcher l'éligibilité car <u>pris en compte</u> dans ce cadre-là: maladie, maternité, accidents du travail total toutes périodes limité à 4 trimestres + 2 trimestres liés à la maternité.</p>	

CFE-CGC/UNSA	<p>Réclamation n° 4 – Matériel et TPS.</p> <p>Quel matériel peut garder un salarié lorsqu'il est en :</p> <p>=> TPS libéré ? => TPS en mécénat ? => TPS élu DP ?</p>	<p>Dès que l'activité professionnelle pour le compte de Orange cesse , (temps libéré , mécénat , retraite , PPA , ESSAIMAGE, ...) il n'y a plus lieu d'utiliser les matériels de FT destinés à l'usage professionnel , les matériels (ordinateur portable, téléphone mobile ...) doivent être restitués au manager qui a toutes les info sur l'Espace Manager.</p>
CFE-CGC/UNSA	<p>Réclamation n° 5 – DIF et mécénat.</p> <p>Lorsqu'on part en TPS avec mécénat, quelles sont les procédures pour :</p> <p>=> Bénéficiaire d'un DIF ?</p> <p>=> Les frais seront-ils remboursés par France Télécom (transports, hôtel, restaurant) ?</p> <p>=> Qui doit-on prévenir en cas d'accident durant la formation DIF ?</p>	<p>Les salariés en TPS quelque soit le dispositif continuent de bénéficier du droit au DIF .</p> <p>La démarche à suivre est d'adresser une demande par courrier à la DRH de rattachement antérieur.</p> <p>Les frais sont remboursés dans les mêmes conditions que lorsque la personne était en activité sur son site de rattachement.</p> <p>La personne à prévenir est la DRH de rattachement avant le départ en TPS.</p>
CFE-CGC/UNSA	<p>Réclamation n° 6 – Sécurité abords Losserand</p> <p>Les demandes exprimées par différentes OS dont CFE-CGC/UNSA concernant la sécurité des abords de l'immeuble Losserand ont-elles été transmises à la Ville de Paris.</p> <p>Sont concernées :</p> <p>la demande de passage piéton devant l'immeuble rue Losserand et la sécurisation de la sortie métro/ piste cyclable sur le trottoir angle Bd Lefebvre – rue Vercingétorix.</p>	<p>Nous n'avons pas de retour de l'UGI pour le moment.</p> <p>GSSC va prendre l'initiative d'envoyer un courrier à la Mairie de Paris.</p> <p>Sur la partie métro/piste cyclable : il est à noter qu'une barrière a été installée depuis qui semble améliorer la sécurité.</p>
CFE-CGC/UNSA	<p>Réclamation n° 7 – Résultat du T1 2013</p> <p>Au T1 2013 le CA du groupe en France affiche une baisse de 6,1%, d'autres résultats en baisse sont enregistrés en Pologne en particulier.</p> <p>Pour autant le groupe maintient ses engagements de cash-flow de 7 Md en 2013 et de distribution de dividende.</p> <p>Quelles sont ou seront les conséquences directes de ces résultats sur GSSC en 2013-2014 ?</p> <p>Les perspectives d'évolution des effectifs GSSC peuvent-elles être remises en question ou ajustées à la lumière des ces</p>	<p>La baisse du CA annoncé au T1 était anticipée dans les prévisions et elle se poursuivra encore sur une grande partie de l'année 2013. cette baisse résulte en partie de contraintes réglementaires (roaming en particulier, taxe nouvelle) et de la baisse des tarifs depuis l'arrivée de Free sur le mobile.</p> <p>Par rapport au dividende, il faut souligner qu'il est passé de 1,40€ en 2011 à 0,8 en 2012 (payé en 2013).</p> <p>Toute l'entreprise se mobilise pour enrayer cette décroissance du CA et de nos marges, en travaillant notamment sur l'amélioration de notre performance opérationnelle en simplifiant nos modes de fonctionnement internes, nos processus, avec</p>

	<p>résultats ?</p> <p>Le projet DEMETER pourrait-il être impacté et dans quel sens ?</p> <p>Le plan Crysalyd pourrait-il être renforcé ?</p> <p>Une politique de cost-killing dans les budgets de nos prescripteurs peut-elle se faire jour au S2 2013 ?</p>	<p>une volonté forte de protéger nos investissements en particulier sur les axes prioritaires que sont la 4G et le FTTH. Le S2 sera dans la continuité du S1 2013, en terme de pilotage budgétaire et de Chrysalid.</p> <p>Nos objectifs pour 2013 ne sont pas à revoir, mais nous connaissons la volonté des entités de nous faire contribuer le plus possible, c'est ce que nous pilotons avec eux au quotidien ; pour 2014, nous verrons la définition de nos objectifs au moment du budget.</p> <p>A ce jour, il nous est demandé de rester dans notre budget d'effectifs 2013.</p>
CFE-CGC/UNSA	<p>Réclamation n° 8 – Participation de l'Etat</p> <p>Le gouvernement n'a pas caché son intention de vendre des participations dans les entreprises publiques pour financer des investissements de croissance.</p> <p>Orange est-t-elle dans la cible ?</p> <p>Quelles conséquences pourrait avoir une telle décision sur la situation des AFO ?</p>	<p>Il ne semble pas, de ce que nous entendons, que l'Etat souhaite sortir de sa participation ds Orange mais nous n'avons pas d'indications plus précises sur les intentions de l'Etat.</p>
CFE-CGC/UNSA	<p>Réclamation n° 9 – Sous-traitance</p> <p>Les budgets consacrés au développement ou déploiement de nouveaux projets informatiques aux achats ont-ils été impactés par des restrictions budgétaires ?</p> <p>Quelles en sont ou seront les conséquences ?</p>	<p>La restriction budgétaire a impacté toutes les dépenses. Concernant le SI Achat, nous avons simplifié certaines fonctionnalités sans pour autant impacter le besoin ni l'ergonomie pour l'utilisateur.</p> <p>Cette simplification a eu pour effet la réduction du coût</p>
CFE-CGC/UNSA	<p>Réclamation n° 10 – Simplification</p> <p>Dans le cadre du programme de simplification quels sont les projets d'Achats France et Group Services ?</p>	<p>La simplification doit venir de chacun, dans ses actions au quotidien, dans sa façon de faire, de coopérer.</p> <p>La simplification ne se décrète pas et ne peut être piloter par un projet top down.</p> <p>De nombreuses initiatives sont menées un peu partout . On peut en illustrer quelques unes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - simplification du process « Commande/facturation » en diminuant les flux (passage en EDI, ...)

- simplification des reportings
- traitement des dysfonctionnements par la démarche d'amélioration continue de la performance
- simplification du processus de signature des contrats lorsque Sprint sera en place

Il ne s'agit pas d'un programme de simplification mais d'une démarche à la quelle chacun doit et peut contribuer.

Voici par ailleurs les actions décidées autour de Orange
Simplement par le codir GSSC :

1. Clarification des demandes concernant la gestion des priorités
 2. Meilleure gestion des emails
 3. Nettoyage de « Sharepoint »
- ➔ Revoir les sites sharepoint pour les optimiser et les simplifier.