



l'essentiel du CE Orange France Siège

Ordre du jour
Juin 2016

Déclaration Préalable	1
Rapport trimestriel emploi OFS du T1 2016	1
Rapport Perspectives Emploi Compétences (GPEC) – Partie Bilan	2
DRCGP : bilan 2015, feuille de route 2016.....	2
Points Divers.....	3

Déclaration Préalable

La CFE-CGC Orange déplore le climat qui continue de régner au sein du CE OFS et ce, depuis le début de la mandature : des manœuvres syndicales et politiques par des organisations non représentatives et une direction qui préfère semer la discorde plutôt que de privilégier apaisement et dialogue.

[...]

Nous espérons que cette mandature se poursuivra jusqu'en Novembre 2017 dans un climat plus serein et plus constructif, avec pour objectif principal l'application du droit au bénéfice des salariés et le respect de chaque élu dans la réalisation de ses activités.

Retrouvez [l'intégralité de la déclaration préalable](#)

Rapport trimestriel emploi OFS du T1 2016

✓ bilan obligatoire

La commission emploi métier a interpellé les élus et la direction sur l'emploi des alternants et des stagiaires au sein d'OFS. La commission a fait lecture de [son rapport](#) et propose des pistes de progrès à mettre en place dès le T2

Les chiffres clefs

- La Force au Travail interne est en baisse de 0,8%
- Taux de sous-traitance à 11%
- 11 recrutements sur le T1 (0,25% de l'effectif)
- 83,4% des effectifs sont implantés en IDF
- Stabilité du taux de féminisation à 49,6%

Analyse de la CFE-CGC

Les élus de la CFE-CG s'inquiètent de la proportion de baisse des effectifs hors Ile de France et de leur non remplacement. Une politique de l'emploi en province doit être clairement identifiée et mise en place : la digitalisation des métiers devrait pouvoir inverser une politique de concentration des emplois en Ile de France, dans la même optique que les engagements « Employeur Digital et Humain » d'Essentiels 2020.

Rapport Perspectives Emploi Compétences (GPEC) – Partie Bilan

✓ information / consultation

Le rapport de la commission ayant été diffusé le matin même du CE, l'avis du CE est reporté à Juillet, conjointement à celui du rapport GPEC – Prospectives.

Les chiffres clefs

- Baisse de 2,6% des effectifs (CDD et CDI) due pour l'essentiel à des départs définitifs
- 88 départs, dont 58 retraites
- 9 recrutements sur l'année dont un seul en province
- 73% des effectifs sont de niveau E à G
- 40% des CDI ont entre 30 et 44 ans
- 39% des CDI se situe au-delà de 50 ans

Analyse de la CFE-CGC

Nous déplorons le flou maintenu dans certains des indicateurs présentés, comme la mobilité, et nous nous interrogeons sur le lien qui peut être fait avec l'accord GPEC en vigueur. Les indicateurs présentés ne nous permettent pas de faire un lien direct avec cet accord, ni de voir si l'entreprise a tenu ses engagements de GPEC.

DRCGP : bilan 2015, feuille de route 2016

✓ Information

En synthèse

La DRCGP c'est :

- 3 Directions métiers Canaux (boutiques, Services Clients, Digital)
- 3 Directions Domaines de processus (SAV / Commande Livraison, Processus / Ecoute Client / Gestion et Fidélisation, Facturation et Recouvrement)
- 5 Directions transverses
- 5 équipes en support (droit, communication, SI, Contrôle de Gestion et RH)
- 655 personnes en direct

Les ambitions 2016

L'expérience client Orange repose sur 3 territoires : les offres, le réseau, la relation client. Notre ambition est de donner le meilleur de nous-même à chacun de nos clients sur ces 3 points.

Créer une émotion en plus de la solution, nous permettra de fidéliser et réduire le taux de churn.

Nous ne cherchons pas à faire plus de qualité mais plutôt à supprimer les causes de non qualité. Et cette ambition passera par le développement d'une culture Client Orange forte et partagée à tous les niveaux

Analyse de la CFE-CGC

Deux ans se sont déjà écoulés depuis les derniers échanges avec la DRCGP ! Nous regrettons un laps de temps aussi long pour venir présenter sa stratégie et échanger avec les élus du CE.

Nous avons noté dans la présentation des évolutions d'organisation qui n'ont pas été présentées aux différentes instances concernées et nous le déplorons. Nous appelons la DRCGP à respecter les règles de présentation et d'échanges avec les instances et espérons que 2016 et les années à venir seront synonymes de bonnes résolutions.

Toutes nos questions n'ayant pu être traitées en séance, elles ont été transmises par mail : nous espérons vivement obtenir des réponses.

Points Divers

✓ nouveaux membres de la commission RPS

Suite à la démission de deux membres, nous sommes heureux d'accueillir dans cette commission ARREGHINI Nathalie (AG Pro) et NIANG Mayoro (DCGP).

Vote des élus : **VOTE POUR**

- Pour : 7 [CFE-CGC : 7]
- Contre : 2 [SUD : 2]
- Abstention : 4 [CFTC : 1, CFDT : 3]

✓ nouveau président de la commission Economie & Evolution des Marchés

Suite à la démission de la présidente Laurence DALBOUSSIÈRE, nous félicitons Christophe RABIER dans cette présidence de commission.

Vote des élus : **VOTE POUR**

- Pour : 12 [CFE-CGC : 7, CFDT : 3, SUD : 2]
- Abstention : 1 [CFTC : 1]

Analyse de la CFE-CGC

De nombreux débats et échanges ont rythmés les points de fonctionnement du CE. L'intégrité des élus CFE-CGC est systématiquement mise en cause et nous perdons souvent beaucoup de temps et d'énergie à nous justifier sur toutes les propositions.

Aucune autre candidature pour la commission Economie & Evolution des Marchés, mais 30 min de débat sur la seule candidature existante d'un élu CFE-CGC. Que d'énergie perdue.

Pour retrouver tous les documents présentés en séance  [accédez à Alfresco*](#)

**l'accès à la base Alfresco est réservé à nos adhérents*

Prochaine Réunion du CE Orange France Siège : 7 Juillet 2016

Vos
représentants
CFE-CGC
Orange
au CE
Orange
France Siège

Élus CFE-CGC

- Laurence CLOIX – 06 42 30 19 46
- André LECOUBLE – 06 32 95 87 13
- Franca LOSTYS – 06 70 40 82 24
- Xavier PODEVIN – 06 87 60 86 75
- Christophe RABIER – 06 72 95 72 57
- Laurence DALBOUSSIÈRE – 06 30 55 59 97
- Marie-Annick PITALLIER – 06 74 00 70 42
- Philippe BESSINE – 06 72 08 04 31
- Anne LEFRANS – 06 07 95 00 09
- Fatima HAMADI – 06 73 71 94 33
- Catherine REYDY – 06 76 41 01 20

Représentant syndical

- Kathleen BEAUDE – 06 72 91 50 54

Commissions

- Formation Professionnelle : Christophe RABIER
- Activités Sociales et Culturelles : Laurence CLOIX
- Economie & Evolutions des marchés : Christophe RABIER
- Aide au logement : Anne LEFRANS
- Risques Psycho Sociaux : Marie-Annick PITALLIER
- Restauration : André LECOUBLE

Membres du bureau

- Secrétaire : Xavier PODEVIN
- Trésorier : André LECOUBLE
- Secrétaire Adjointe : Laurence DALBOUSSIÈRE

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/orange-france-siege>
CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15