

Compte Rendu Rencontre DTF

Date : 20 septembre 2012

Présents :

La Direction

CFE/CGC – Unsa : Bernard BARTHELEMY, Yves MEDAILLON

Objet : Bilatérale : Direction DTF / CFE/CGC – Unsa

Souhait CFE-CGC/UNSA en ouverture de séance: demande de pérenniser cette démarche dans le temps avec une fréquence des rencontres 2 à 3 fois par an : la Direction n'est pas hostile

Présentation de la dimension du périmètres des métiers en UI : Cadres, Non cadres sédentaires, Non cadres non sédentaires, nous sommes plus présents au côté des deux premières catégories de personnel.

1° Introduction à la discussion :

Petite phrase du Directeur: « On réussira parce que le management est à l'aise »

Sujets à préparer pour l'avenir surtout sur la population cadre :

3 pistes :

1° Services à apporter : Quels modèles de services on construit, comment on prend les devants ?

- Pyramide des âges
- Attentes Clients
- Orientations Economiques

2° Enjeux Technologiques : ... y compris Trans, RTC...

3° Enjeux Economiques : : Relations avec la sous-traitance...

2° Sujets clés en UI : Clients, Salariés, Performance Eco.

Comment peut-on simplifier le SI et les données transmises ?

Comment peut-on faire évoluer les postes de travail : RAI, CA, Tech..... ?

Que veut-on faire en interne et ce que l'on peut sous-traiter (make or Buy) ?

Comment piloter les activités ; logique de partenariat ?

Comment optimiser le traitement des activités FT sur une zone Geo. donnée ?

Comment gérer les activités sédentaires : équipes trop petites : CA... Pb absence congés, orages., plan de crise...

Les pistes :

plus d'autonomie en local pour les UI, moins de pression de la Direction

Nationale : exemple La Fibre , deuxième exemple la supply chain (magasins) la mise en place a marché, reconnu conjointement par la direction et les partenaires sociaux ;

troisième exemple : appropriation par le terrain de l'état du réseau et du développement des zones (industrielles, commerciales...).

3° Emploi :

- 30000 départs en France à horizon 2020

- En Ui population vieillissante , 30% de départs d'ici à 2018 (peut être 2016, à vérifier)

Cette érosion dans les effectifs qui ne seront pas remplacé 1 pour 1 vont impacter les besoins et le nombre de sous-traitants.

Stratégie métiers : Que veut-on garder en interne et que veut-on sous-traiter ?

Métiers stratégiques :

Environnement technique → classes III (clim, énergie, équipements...)

Commutation

Transmissions

CAFF fibre

Expertises notamment pour passer d'un réseau cuivre vers un réseau fibre.

Ce sont les UI qui construisent leur GPEC pour l'adapter à cette trame.

Direction Nationale : orientation politique, métiers

DO et UI : Décline la politique nationale en l'adaptant au terrain

Comment on arrive à s'organiser en préparant l'avenir et à combler les besoins des personnes ?

Tec Intervention, VT...

Ré-internaliser l'activité en BL, ne pas dépasser 75% de sous-traitance

Piloter les sous-traitants

4° Promotions :

- A la main des UI et des DO

- VAE

- même métier, mêmes compétences mais niveaux différents → c'est à la main des UI

- Pas de reconnaissance des métiers à la BL : pas de réponse.. !

En conclusion c'est l'un des domaines où il n'est pas franchement à l'aise... !

5° C A : Conduite Activité

C'est un vrai métier

Des personnels plus à l'aise sur l'activité et plus en relation avec les techniciens
Equipes Intervention plus autonomes, plus responsabilisées → le rôle des CA va évoluer vers plus de pilotage et moins d'assistance (exemple voir Quimper).

Côté Intervention c'est le bénéfice d'Optim avec une utilisation des grilles de compétence et en plus la réduction de 20% des kilomètres journaliers parcourus → plus de dispo pour nos clients

Question sur la Géolocalisation : boîtier équipant les véhicules neufs → pilotage du conducteur pour visites périodiques d'entretien, si vol du véhicule, si véhicule a un problème particulier.... Mais rien sur le suivi du technicien, on ne demande qu'à le croire.

6° Travaux en hauteur :

- CNHSCT compétent dans ce domaine, présentation des bonnes pratiques en UI il y a 6 ou 7 mois. Les UI doivent s'approprier les bonnes pratiques de la procédure.

- Nacelles : Il tombe du paquetage lorsque je lui apprend la volonté en UI de remplacer les nacelles 12m par des 10m (20 à 25% des interventions seront Reo)

En conclusion : Le directeur souhaite renouveler ce type de rencontre pour avoir un bon dialogue sociale en ce qui concerne les effectifs, les métiers en UI mais également la perception du client.

Bernard BARTHELEMY