



# CFE-CGC/UNSA France Télécom - Orange

Adresse postale : 12 rue Saint Amand  
75015 Paris

Tél : 01 40 45 53 23 - Fax : 01 40 45 51 57

E-mail : [secretariat@cfecgc-ft-orange.org](mailto:secretariat@cfecgc-ft-orange.org)

## Communiqué du 24 février 2010

**Visite de Stéphane Richard à Caen vendredi 25 février.**

**Les nouveaux locaux, c'est bien.**

**La fibre et l'emploi, c'est mieux !**

Demain, Stéphane Richard, qui vient d'être promu PDG de France Télécom suite au départ de Didier Lombard des fonctions de président non exécutif, vient inaugurer de nouveaux locaux sur le site du Venoux à Caen.

Dans l'un des hauts lieux de la Recherche et Développement du Groupe France Télécom, on s'étonne que la Fibre ne soit toujours pas déployée, que l'emploi s'érode, et que les chercheurs s'interrogent sur leur devenir, alors qu'ils constituent une richesse vive pour le futur de l'entreprise.

### **La fibre un enjeu majeur !**

Si le déploiement de la Fibre démarre à Rouen et que des discussions sont engagées pour le Havre, rien n'est prévu dans l'immédiat sur la région de Caen.

Les contraintes réglementaires imposées à France Télécom par l'ARCEP, l'Autorité de la Concurrence et Bruxelles empêchent un retour sur investissement raisonnable. Dès lors la Direction de France Télécom n'a pas l'intention de déployer la fibre dans le Calvados.

Les pouvoirs législatifs et exécutifs étant incapables de se mobiliser sur ces questions, il appartient aux collectivités locales de proposer une délégation de service public pour le déploiement de la fibre sur le Calvados et de proposer en contrepartie à France Télécom de relocaliser les emplois sur la région.

Comment imaginer qu'une ville qui accueille un Orange Lab ne puisse pas proposer la Fibre à ses habitants ?

### **Plusieurs activités ... et plusieurs directions différentes sur le site du Venoux**

Le site du Venoux regroupe désormais environ 800 personnes, réparties en différentes activités :

- 250 personnes à l'Orange Labs R&D, centre de recherche et développement historiquement implanté au Venoux,
- 150 personnes dans le développement informatique
- 200 personnes dans une Agence Commerciale Pro par Téléphone,
- un Centre de support clients grand public,
- un Centre d'appel d'assistance clients grand public.

S'il existe encore à Caen des activités diversifiées, elles ont été lourdement affectées par les plans de suppressions d'emploi des 5 dernières années. 30% des emplois de la région ont disparu (500 emplois). Cela met clairement en péril la pérennité de certaines activités, ce qui a des impacts à la fois sur la qualité de service, mais aussi le potentiel de carrière des personnels locaux. Les cadres qui n'ont plus la possibilité d'évoluer localement se voient proposer des postes à Rouen, voire à Paris.

Et dès aujourd'hui, lorsqu'un Caennais appelle France Télécom, une fois sur deux, c'est un opérateur situé dans un pays étranger qui lui répond, et la création de [75 emplois supplémentaires promise par France Télécom dans les centres d'appels locaux](#) apparaît insuffisante.

Et si la « [relocalisation](#) » à [Lisieux des 23 salariés qui ont du faire le trajet de Caen pendant deux ans et demi](#) est une bonne chose, il ne faut pas pour autant limiter l'expansion de l'emploi sur Caen.

**La CFE-CGC/UNSA demande à France Télécom de se comporter en entreprise sociale en créant 200 emplois supplémentaires (au lieu de 75), tant sur les centres d'appels que sur les activités de déploiement de la fibre.**

**La négociation d'une délégation de service public avec les collectivités locales pour déployer le très haut débit sur Caen apparaît également comme la meilleure solution pour bien servir les Caennais et développer l'emploi sur la région.**

### **Contacts :**

- Sébastien CROZIER, élu de la CFE-CGC/UNSA au Comité Central d'Entreprise de France Télécom (06 86 27 32 72) - [sebastien.crozier@cfecgc-uns-ft-orange.org](mailto:sebastien.crozier@cfecgc-uns-ft-orange.org)

- Pierre MORVILLE, Délégué Syndical Central CFE-CGC/UNSA de France Télécom-Orange (06 62 22 78 35) - [pierre.morville@cfecgc-uns-ft-orange.org](mailto:pierre.morville@cfecgc-uns-ft-orange.org)

*Vous pouvez retrouver nos communiqués sur le site web de la CFE-CGC/UNSA France Télécom-Orange :*  
<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/communiques-de-presse/>