

Cauchemar en cuisine

Vos élus CE, Anne Mestre et Rémy Girardin se sont engagés à vous informer régulièrement des décisions prises sur tous les dossiers abordés au CE ; voici les informations que vous devez connaître sur le CE du 20 Octobre 2016

■ Business et Satisfaction client ... c'est n'est pas de la tarte

Mobiles :

- Début de trimestre difficile : nous avons perdu plus de 1000 clients
- Sans attendre Noël, les concurrents réalisent des promotions sur leurs offres low cost (ex : RED à 10€ versus 19,99 € - le forfait 5Go) ce qui impacte les ventes Sosh
- Accessoires : ventes en baisse car en lien avec les ventes mobiles
- Arrêt de la commercialisation du Samsung Note 7

Fibre :

- La fin de la vente flash se traduit par une baisse des ventes, les résiliations restent stables.

ADSL :

- En phase de décroissance avec des pertes de clients, liées à fermetures des résidences secondaires et des migrations vers la fibre

Satisfaction client on se croirait à Bercy :

- Nous tenons les ambitions NPS pour l'OPEN, Mobile et le SAV sur la fibre c'est out !

Digitalisation et Relation Client :

- Réalité ou langue de bois ? Voici ce que dit la direction « le nouvel espace client amène une ergonomie et une fluidité en rupture avec la version précédente et facilitera le travail d'accompagnement de nos clients vers l'autonomie et l'utilisation » Pensez-vous qu'ils nous racontent des salades ?

■ Le livre de cuisine RH, c'est un livre de recettes, mais sûrement pas un livre de dépenses ... tout à l'économie

- Les charges de personnel ont baissé de 10,6 millions ... preuve que tous **les départs non ne sont pas remplacés...**
- **Les TPS c'est par flux**: près de 200 TPS ont été signés depuis le début de l'année 2016 ce qui représente 80% de la prévision annuelle...
- **Et les Recrutements au compte-goutte** : 81 recrutements externes ont été réalisés à fin octobre pour 139 prévus sur l'année 2016.
- **Féminisation** : une « Classe de Techniciennes » débutera le 3 octobre 2016 : il y aura 22 alternantes (Technicienne Réseaux Câblés de Communication) qui se répartiront sur les 3 UI de la DOSE.



■ Au pays du Nougat ils sont très smart



- Le réseau des boutiques de la DOSE continue à se restructurer (optimisation des points de vente, boutiques moins nombreuses, repositionnement sur des emplacements de 1er choix à fort potentiel d'activité)
- Le projet de relocalisation de Montélimar est une des opérations majeures de 2016 pour l'Agence Distribution
- Cette opération permettra de créer un nouveau Smart Store qui couvrira la zone de chalandise du sud de la Drôme en supprimant d'autres boutiques (les boutiques Mobistore de Pierrelatte et Montélimar Sud ont fermé)
- Date de relocalisation prévisionnelle: décembre 2016

■ A.S.C: pour Noël faites attention à ne pas prendre une bûche...pensez à commander vos cadeaux

- Le CE de la DOSE a validé l'organisation de 6 arbres de Noël sur le territoire de la DO Sud-Est : Avignon, Valence, Toulon, Nice/Antibes, Marseille et Gap.
- Les dates de ces arbres de Noël s'échelonnent entre le 27 Novembre et le 11 Décembre 2016, avec des spectacles différents
- Le cadeau de Noël sera à choisir pour les enfants jusqu'à 10 ans (enfants nés entre 2006 et 2016) et un goûter sera distribué à chaque enfant participant au spectacle. Par ailleurs une prestation de photos des enfants avec le Père Noël sera assurée ;
- A noter : les enfants âgés de 11 ans à 16 ans (enfants nés entre 2000 et 2005) bénéficieront de chèques Cdhoc d'une valeur de 60 €.

■ Pousse café ou trou Normand :

Inauguration de l'Orange Vélodrome le 2 octobre : 3000 places ont été distribuées aux collaborateurs de la DO Sud-Est. Vous en avez bénéficié ?

Opération« Tous en fête » on like : la direction de la DOSE a décidé de poursuivre ce programme, rendez-vous donc en janvier 2017, si vous le souhaitez, pour se retrouver pour un moment convivial dans les principales villes de la DO



VOS ELUS CFE-CGC : Anne Mestre, 0687814212 - Rémy Girardin, 0673198205

Suivez-nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/>