

## Au printemps il paraît que la bêtise ça se cultive... Ben y en a un bon paquet qui a la main verte !!

Vos élus CE, Anne Mestre et Rémy Girardin se sont engagés à vous informer régulièrement des décisions prises sur tous les dossiers abordés au CE ; voici les informations que vous devez connaître sur le CE du 24 Mars 2016.

### ■ Février : la DOSE est placée en vigilance Orange pour fortes perturbations

La concurrence mobile est très active : rebranding de RED, ventes privées SFR et Free... Dans ce contexte les flux en boutiques et en Service Clients baissent, et nos résiliations restent élevées. Nos delta parcs ne sont pas en ligne avec les objectifs. Malgré cette tendance certaines nuances sont à soulever grâce à la riposte sur Sosh : abondance data depuis le 2 mars, lancement du Samsung Galaxy S7 à 1 € pour capter de nouveaux clients sur Open.

La pression concurrentielle sur la Fibre engendre aussi des niveaux de résiliations qui impactent notre delta parc. Toutefois avec les premiers jours du bon plan Fibre, notre région démarre très fort avec le 2ème delta parc hebdomadaire ; il nous faut encore accélérer pour conquérir les 3 170 clients qui nous mèneront à l'objectif.

Néanmoins la région reste très dynamique sur Orange Cash (plus fort delta parc hebdomadaire en semaines 10 et 11) et avec l'ADSL : les delta-parcs ADSL sont tous positifs, et fait notable, nous n'avons perdu qu'un seul client depuis le début du trimestre !



### ■ Lancement du projet smart store de Nice : l'opération majeure de 2016.

L'ouverture du smartstore de Nice est prévue au T1 2017. Il s'agira d'une très grande boutique au coeur du centre-ville de Nice, où grâce à l'ensemble des produits et services les clients vivront « une expérience incomparable ».

Adresse du projet de Mégastore : Grand Café de Lyon 33 avenue Jean-Médecin

Surface totale : 713 m<sup>2</sup>

Cette ouverture nécessitera la fermeture de 4 boutiques de Nice : Etoile, TNL, Jean Médecin et Magenta .

Parallèlement l'optimisation des points de vente continue :

- des boutiques moins nombreuses positionnées sur des emplacements de 1er choix à fort potentiel d'activité,
- des boutiques plus grandes afin d'accueillir les clients dans les meilleures conditions, de leur offrir l'ensemble des offres et services, présentés par « univers ».

*Nous nous sommes positionnés **pour** l'ouverture de cette boutique qui séduit beaucoup de vendeurs.*



## ■ L'€ 2016 sera-t-il un investissement «juteux» pour Orange?...



« Notre ambition : faire de l'EURO 2016 le tournoi le plus connecté de l'histoire de la compétition »

**L'euro 2016 c'est :** 10 villes, 10 stades, 22 sites : 20 guichets de retrait des billets et deux hôtels VIP UEFA en Ile de France, 10 Fans zones, 24 équipes, 51 matchs,...

**C'est aussi :** 2,5 millions de visiteurs dans les stades, 7 millions de visiteurs dans les fans zones, 2 milliards de téléspectateurs, ...

**C'est surtout :** un client, l'UEFA, très exigeant

**C'est alors :** 800 experts Orange mobilisés, 40 salariés Orange par stade les jours de match, 80 000 km de fibre : 2 x 100Gb/s redondés entre chaque stade et l'IBC (Centre International de Radio et Télédiffusion), 22 000 prises IP,...

## C'est finalement le plus grand événement européen en 2016



Orange fournit l'ensemble des services de communications fixes et wifi. Ces services incluront la transmission aux diffuseurs et aux supporters du monde entier des signaux des matchs depuis les 10 stades de la compétition. Orange permettra aussi de connecter l'ensemble des membres de l'organisation, des officiels, journalistes, arbitres et bénévoles via 25 000 points d'accès et services mobiles pendant toute la durée du tournoi

Marseille : 1er match le 11 Juin, dernier match le 7 Juillet ; Nice : 1er match le 12 juin, dernier match le 27 juin



LE CALENDRIER UEFA EURO 2016™					
<b>GRUPE A</b> FRA ROU ALB SUI 10.06 21H00 - SAINT-DENIS FRA ■ ROU 11.06 15H00 - LENS ALB ■ SUI 15.06 18H00 - PARIS ROU ■ SUI 15.06 21H00 - MARSEILLE FRA ■ ALB 19.06 21H00 - LYON ROU ■ ALB 19.06 21H00 - LILLE SUI ■ FRA	<b>GRUPE B</b> ANG RUS GAL SVG 11.06 18H00 - BORDEAUX GAL ■ SVG 11.06 21H00 - MARSEILLE ANG ■ RUS 15.06 15H00 - LILLE RUS ■ SVG 16.06 15H00 - LENS ANG ■ GAL 20.06 21H00 - TOULOUSE RUS ■ GAL 20.06 21H00 - SAINT-ÉTIENNE SVG ■ ANG	<b>GRUPE C</b> ALL UKR POL ILN 12.06 18H00 - NICE POL ■ ILN 12.06 21H00 - LILLE ALL ■ UKR 18.06 18H00 - LYON UKR ■ ILN 16.06 21H00 - SAINT-DENIS ALL ■ POL 21.06 18H00 - MARSEILLE UKR ■ POL 21.06 18H00 - PARIS ILN ■ ALL	<b>GRUPE D</b> ESP RTC TUR CRO 12.06 15H00 - PARIS TUR ■ CRO 13.06 15H00 - TOULOUSE ESP ■ RTC 17.06 18H00 - SAINT-ÉTIENNE RTC ■ CRO 17.06 21H00 - NICE ESP ■ TUR 21.06 21H00 - LENS RTC ■ TUR 21.06 21H00 - BORDEAUX CRO ■ ESP	<b>GRUPE E</b> BEL ITA IRL SUE 13.06 18H00 - SAINT-DENIS IRL ■ SUE 13.06 21H00 - LYON BEL ■ ITA 17.06 15H00 - TOULOUSE ITA ■ SUE 18.06 15H00 - BORDEAUX BEL ■ IRL 22.06 21H00 - LILLE ITA ■ IRL 22.06 21H00 - NICE SUE ■ BEL	<b>GRUPE F</b> POR ISL AUT HON 14.06 18H00 - BORDEAUX AUT ■ HON 14.06 21H00 - SAINT-ÉTIENNE POR ■ ISL 18.06 18H00 - MARSEILLE ISL ■ HON 18.06 21H00 - PARIS POR ■ AUT 22.06 18H00 - SAINT-DENIS ISL ■ AUT 22.06 18H00 - LYON HON ■ POR
<b>1/8 DE FINALE</b> 25.06 15H00 - SAINT-ÉTIENNE 2. GROUPE A ■ 2. GROUPE C 25.06 21H00 - LENS 1. GROUPE D ■ 3. GROUPE B, E ou F		<b>1/4 DE FINALE</b> 30.06 21H00 MARSEILLE		<b>1/8 DE FINALE</b> 26.06 18H00 - LILLE 1. GROUPE C ■ 3. GROUPE A, B ou F	
<b>1/2 FINALE</b> 06.07 21H00 LYON		<b>1/2 FINALE</b> 07.07 21H00 MARSEILLE		<b>1/4 DE FINALE</b> 02.07 21H00 BORDEAUX	
<b>1/2 FINALE</b> 10.07 21H00 - SAINT-DENIS		<b>1/4 DE FINALE</b> 03.07 21H00 SAINT-DENIS		<b>1/8 DE FINALE</b> 26.06 15H00 - LYON 1. GROUPE A ■ 3. GROUPE C, D ou E	
<b>1/8 DE FINALE</b> 26.06 21H00 - TOULOUSE 1. GROUPE F ■ 2. GROUPE E		<b>1/8 DE FINALE</b> 27.06 18H00 - SAINT-DENIS 1. GROUPE E ■ 2. GROUPE D		<b>1/8 DE FINALE</b> 27.06 21H00 - NICE 2. GROUPE B ■ 2. GROUPE F	

VOS ELUS CFE-CGC : Anne Mestre, 0687814212 - Rémy Girardin, 0673198205

Suivez-nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/>