

Compte rendu bilatérale CFE-CGC/UNSA et direction AE du vendredi 24 juin 2011

FT :

Marc Le Pennec (DUO)

Catherine De Corlieu (DRH)

CFE-CGC/UNSA :

Christel Clamouse

Philippe Rontard

Préalable :

Première bilatérale officielle sur cette unité depuis le changement du DUO

Tour de table pour présentation.

OS :

Présentation de notre organisation syndicale et sur notre positionnement de réformiste, progressiste et constructif.

En phase avec le nouveau contrat social nous sommes aujourd'hui un acteur actif et reconnu par l'ensemble des unités de notre périmètre.

Rappel d'un message de Stéphane Richard qui explique qu'une entreprise avec des salariés motivés a une puissance inégalable.

Nous demandons un échange sur les points suivants :

1/ Vision de la direction de l'unité sur l'ancien et le nouveau FT

2/ Difficultés des salariés et managers par rapport à l'application du nouveau contrat social

3/ Méthodes de travail entre l'unité et les OS

4/ Traitement des cas particuliers

1/ Vision de la direction de l'unité sur l'ancien et le nouveau FT

DUO évoque les assises de la refondation, conquête 2015 et le contrat social.

Reconnait que l'ancien schéma était tourné uniquement vers le business, l'actionariat et le chiffre d'affaire mais constate maintenant un changement sous les plans d'actions de Stéphane Richard.

En phase avec le bien être des salariés et l'impact positif sur la qualité perçue par le client et sur l'image de l'entreprise, il indique aussi qu'il ne faut pas d'excès car l'entreprise doit aussi répondre aux objectifs commerciaux.

2/ Difficultés des salariés et managers par rapport à l'application du nouveau contrat social

Direction consciente de certaines difficultés notamment pour certains managers dans l'application du contrat social.

3/ Méthodes de travail entre l'unité et les OS

Duo découvre le rôle des organisations syndicales. Est positionné sur le dialogue et l'échange. Le résultat d'une négociation est toujours un compromis.

Organisera des multilatérales et également ouvert à des bilatérales s'il y a des demandes.

4/ Traitement des cas particuliers

1/OS :

Informe la direction sur le dossier des Dbis en sous positionnement salarial et de la démarche actuellement en cours.

FT :

Direction confirme que c'est une question de budget et donc en dehors de l'unité.

2/OS :

Informe la direction d'un dysfonctionnement sur l'activité VIP/VOP standard, la répartition de l'activité serait de 30% en vente et 70% en administratif.

Nous expliquons la situation actuelle (retour des vendeurs) avec des exemples précis et nous proposons une solution qui serait d'avoir une ASCOM dédiée pour 8 vendeurs (uniquement standard et plus de critique).

Nous avons eu aussi un retour sur le marché critique qui annonce 50% vente et 50% administratif.

FT :

Prend note, va vérifier et prendra les mesures utiles si besoin, nous indique que la bonne moyenne serait une partie vente à 70% et une partie administrative à 30%. Nous précise également qu'une partie administrative est du domaine de la vente, par exemple le fait de bien remplir un contrat de vente, de donner les bonnes infos (prix, date MES...) aux ASCOM, nous fera un retour.

3/OS :

Nous avons une personne du groupe sur une autre unité qui est en souffrance sur son poste actuel (en arrêt depuis 2 mois) et nous demandons les possibilités actuelles sur le site de Cahors en décrivant bien les raisons et les conséquences qui justifient cette demande.

FT :

Cahors n'a pas de poste en disponibilité mais peut être une possibilité sur Montauban.

Un RH de proximité pourrait rencontrer cette personne...à suivre

4/OS :

Des salariés nomades du site d'Apollo nous ont sollicité pour être équipé de valises pour transporter leurs documents jusqu'au parking. Nous demandons à l'entreprise de proposer 2 ou 3 modèles différents pour satisfaire la demande au plus près du besoin.

FT :

Le préventeur est en charge et sera relancé sur ce sujet.

5/OS :

Plusieurs dossiers perso à traiter

FT :

Prise en charge des dossiers.

Conclusion :

Bonne perception générale et nous pensons que le nouveau DUO est bien dans le dialogue social.