

L'essentiel à retenir

■ Commercialisation de la fibre en DO Centre Est

Pour la Direction Orange, quelques points majeurs :

- Lyon fait partie des 9 villes (à objectif) 100% fibre
- actuellement : 135 000 clients fibre, dont 6000 Pro ; l'objectif à fin d'année est de passer à 190 000 clients.
- l'ADSL ou le VDSL ne seront plus commercialisés en fin d'année dans les zones fibrées. Le tarif sera le même prix que l'ADSL les 12 premiers mois, ensuite 5 € supplémentaires.

Les questions que nous posons sur ce dossier sont celles de la pertinence des canaux de commercialisation : AD, SCO, démarchage par porte à porte, PIF (prise d'intérêt fibre, le client déclare au préalable à la construction son intérêt pour la fibre, ensuite les taux de transformation sont deux fois plus élevés).

Par ailleurs, le déploiement à 100% du réseau FTTH par des entreprises sous-traitantes, sans réelle expertise ni vérification, pose donc le problème de la connaissance de ce réseau par Orange.

■ GPEC : prospective 2016-2018

en ETP
CDI

Domaine métier	Réalisé 2015	Delta 2017 / 2015		Estimation des besoins 2018		Estimation besoins en % 2018	
		mini	maxi	mini	maxi	mini	maxi
Clients	2 383	-494	-394	1 889	1 989	-21%	-17%
Réseau	1 728	-394	-324	1 334	1 404	-23%	-19%
Gestion Support Informatique	398	-101	-86	297	312	-25%	-22%
	22	-5	-4	17	18	-23%	-18%
Total Global	4 531	-994	-808	3 537	3 723	-22%	-18%
				Delta		-994	-808

Pour la CFE-CGC le fait marquant de cette GPEC est que nous allons vers la disparition des emplois. Est-ce la première étape vers une disparition quasi totale des emplois, lesquels pourraient être occupés par des

machines, des robots ou des logiciels dotés d'intelligence artificielle ?

Dans le détail :

- au niveau des AD, l'activité jusqu'en 2018 demeure à peu près étale, mais avec en regard une très forte baisse des effectifs... dans le dossier GPEC ne figure pas le maillage des boutiques avec nos partenaires GDT et Mobistores : va-t-on fermer des boutiques parce qu'on va manquer de salariés, ou bien va-t-on devoir recruter (sans doute un peu les deux). La Direction affirme vouloir affirmer le leadership sur les nouveaux territoires commerciaux – lesquels seront ... Orange Banking et les objets connectés...

- SCO-UAT : les courbes se superposent, tant mieux ou tant pis, la Direction affirme que la fusion SCO-UAT n'est pas à l'ordre du jour, pourtant dans le dossier GPEC rien ne dissocie UAT et SCO.

- UI : là c'est le grand plongeon au niveau des effectifs, la CFE-CGC pose la question de la reprise de la construction du réseau FTTH et celle de la maintenance, laquelle nécessitera(it) jusqu'à 5 fois moins de techniciens qu'avec le réseau cuivre ?...

VOTE = 15 VOIX CONTRE (unanimité)

A la CFE-CGC, si nous sommes fiers d'avoir signé l'accord GPEC, lequel nous a permis d'avoir les chiffres de l'emploi sur la période 2016-2018, nous ne pouvons évidemment être en phase avec un plan massif de destruction d'emplois, tel que proposé par la Direction.

■ Situation des « petits sites » au sein de la DO Centre Est

Définition d'un petit site = Moins de 30 ETP CDI, hors boutiques, TEC, situations individuelles (?)...

Petits sites = Albertville – Ambérieu en Bugey - Bellegarde sur Valserine - Bellerive sur Allier/Vichy - Bourgoin Jallieu - Cluses - Montbrison - Montluçon - Saint Jean de Maurienne - Thonon Les Bains - Vienne - Villefranche sur Saône – Voiron.

Pour la Direction, la solution à la question des petits sites passe par le télétravail et le co-management, tout en admettant que le co-management a ses limites, un manager devant connaître un minimum d'activité de ses collaborateurs (si, si,...). Pour la CFE-CGC, le risque principal tient à l'isolement et aux risques psycho sociaux afférents.

■ Rapport emploi T1 2016

Flux cumulés T1 2016 = 50 entrées, dont 7 recrutements externes et 21 retours à l'activité, 159 sorties, pour un total de CDI actifs de 5388

La sous traitance augmente de 831 à 888 ETP, la CFE-CGC a questionné la Direction s'agissant de la clef de calcul (comment passer de la somme des marchés avec les sous traitants à un nombre d'ETP), le seul chiffre que l'on obtienne est celui du coût moyen d'un ETP intervention sous traité, à 72K€/an, nous avons demandé à connaître le cout moyen d'un salarié intervention Orange, la Direction a répondu qu'elle ne sait pas.

■ Vie du CE

Nous avons fait part de notre surprise quant à la désignation par FO du secrétaire adjoint du CE DO Centre Est, comme Représentant Syndical au CE d'Orange France Siège, à majorité CFE-CGC, alors qu'il est rattaché au périmètre de la DO Centre Est et que FO n'est absolument pas représentatif sur le périmètre Orange France Siège.

La guéguerre syndicale pré électorale aurait-elle déjà commencé ? ..., dans tous les cas de figure, face à de telles manœuvres, les perdants sont d'ores et déjà connus : ce seront les salariés..

Par ailleurs, s'agissant du budget ASC et de la constitution d'un reliquat des sommes non dépensées les années précédentes, pour la CFE-CGC, la constitution d'un reliquat ne constitue pas une politique de bonne gestion des ASC.

La CFE-CGC s'étonne des prises de position du bureau du CE (pour le montant « prévisionnel » du reliquat, les OS doivent décider du % de baisse de la masse salariale) et ne s'associe pas à la baisse de la masse salariale demandée par le Président FO de la commission ASC. Notre volonté est d'assurer aux salariés une progression de leur pouvoir d'achat (donc une hausse des salaires) et non pas un nivellement par le bas des salaires.

■ Rapport d'activité du 1^{er} trimestre 2015

Dans le détail du rapport, La CFE-CGC est intervenue notamment par rapport au CA de l'Agence Entreprise, présenté par l'Entreprise sous l'angle d'une bonne dynamique (-1% versus T1 2015), alors que la prise d'ordre, cad le CA futur est en recul de près de 20%, (analysé par l'Entreprise comme une présence insuffisante des commerciaux chez les clients au S2 2015).

Nous nous sommes alertés aussi de la baisse des flux en boutique au T4 2015, généralement le plus porteur avec les fêtes de fin d'année, avec près de 650 000 flux en moins, soit le quart de la fréquentation globale ; nous attendions de l'Entreprise qu'elle ait analysé les raisons de cette chute brutale, en relation ou pas avec la situation en France suite aux attentats de novembre 2015,.. la Direction n'a pas fourni d'éléments de réponse ...

EBITDA DO Centre-Est	T1 2016	T1 2015	Delta
Chiffre d'affaires	-2	-2	0
Charges de personnel	51,5	55,3	-3,8
Autres achats R&SI	13,9	12,7	1,2
Autres achats externes	4,7	5	-0,3
somme achats	18,6	17,7	0,9
Immobilier	11,7	12,1	-0,4
Charges commerciales	0,2	0,2	0
EBITDA Calculé	80	83,3	-3,3

A noter, dans ce tableau, la forte baisse des charges de personnel.

■ Evolution des astreintes réseau structurant de l'UI Alpes

Evolutions envisagées : Passer de 5 à 4 astreintes sur l'Isère et passer de 4 à 3 astreintes sur la Haute-Savoie.

- en modifiant les périmètres d'intervention géographique des astreintes multi techniques ...

Le dossier concerne bien les HNO, pas de modification du fonctionnement en heures ouvrables (HO).

L'un des risques analysés, au-delà de l'aggravation des conditions de travail des techniciens, concerne le réseau FH (Faisceaux hertziens) des Alpes, lequel est le plus important de France. Aujourd'hui, on voit apparaître des systèmes très complexes en FH qui réclament de très fortes compétences.

Les CHSCT Alpes ont donné un avis négatif, en raison d'un allongement des temps de trajet (ex de l'intervention d'un technicien sur une baie, avec une mauvaise carte, qui générera des allers retours), de la dégradation des conditions de travail.

L'ensemble des organisations syndicales a voté CONTRE ce projet.

Prochain CE les 7 et 8 juillet 2016

Employés, maîtrises et cadres, toutes vos infos sur www.cfecgc-orange.org

Vos correspondants CFE-CGC

Noël FAYEAUX – 06 70 03 56 80
Jean-Pierre TESTI - 06 07 82 82 86
Djamila BOCK – 06 73 19 31 74
Gwen POULAIN – 06 80 23 06 58

Version électronique avec liens actifs

www.cfecgc-orange.org/tracts-et-publications/

Vous abonner gratuitement à nos publications

bit.ly/abtCFE-CGC



Tous vos contacts CFE-CGC

dans l'annuaire du syndicat

bit.ly/annuaireCFECCG

Nous suivre



facebook.com/cfecgc.orange



twitter.com/CFECCGOrange