



## L'essentiel du CE de la DO Centre Est

...□ L'argent ne fait pas le bonheur des pauvres. Ce qui est la moindre des choses (Coluche)...

Séance des 29 et 30 avril 2015 N° 4 – 2015

### ► Déclaration préalable de la CFE-CGC

→ ICP : indemnité de congés payés, dossier porté par la CFECGC depuis de nombreuses années, pour que les parts variables soient intégrées dans le calcul de l'indemnité des congés payés en application du Code du travail. Fin 2014, le Tribunal des Prud'hommes a donné raison aux plus de 200 salariés soutenus par la CFE-CGC, qui ont ainsi récupéré plus d'un million d'euros. La Direction nous a annoncé se mettre en conformité avec la Loi, le 1er avril 2015.

→ NAO : l'accord a été présenté à la signature 2 fois de suite, avec in extremis quelques ajustements pour que, in fine, FO signe – et que l'accord soit valide.

La CFE-CGC voit dans cette NAO le retour en force de l'individualisation pour les cadres, alors que, de leur côté, les non-cadres n'ont droit qu'à la seule et modeste augmentation collective quand bien même ils auraient dépassé leurs objectifs. La CFE-CGC déplore aussi un manque d'ambition en termes de promotions.

→ Les résultats financiers du T1/2015 ont été présentés : Des résultats contrastés puisque si Orange gagne toujours des clients, cela ne lui suffit pas à retrouver la croissance - avec un chiffre d'affaire présenté à nouveau en baisse, donc au plus bas depuis 10 ans, avec l'annonce d'un CA de 9,7Md€, à - 0,9%, (contre il est vrai - 3,8% au T1 2014).

L'Ebitda est à 2,9 Mds€, soit 30,1% du CA, avec la confirmation de l'objectif d'EBITDA retraité pour 2015 : de 11,9 - 12,1 Md€ ;

Les commentaires de la Direction ressemblent cependant un peu trop à un florilège de satisfecit qui n'arrive pas à masquer une baisse de CA certes ralentie mais qui apparaît continue et probablement inexorable.

- Le ratio dette nette / EBITDA\* est annoncé comme proche de 2 à moyen terme, ce qui est une bonne chose sauf que ce ratio n'a plus de réelle satisfaction depuis l'émission d'emprunts hybrides, de l'ordre de 5,8 Mds€, qui sont de l'endettement mais sont comptabilisés dans les capitaux propres de l'entreprise.

- le dividende 2015 est maintenu à 0,60 €, ce que tout le monde s'accorde à voir comme une hérésie absolue puisque l'entreprise verse le double en dividendes de son résultat consolidé (de l'ordre de 900Millions d'€ X2, cad doit emprunter uniquement pour régler son ardoise de dividendes).

Au final, on peut reprendre la célèbre formule d'A. Camus qui avait indiqué que : « mal nommer les choses, c'est ajouter à la souffrance du monde ».

S'agissant d'Orange, faire du satisfecit permanent alors que le CA et les marges s'érodent année après année, c'est un peu se mentir à soi-même et surtout mentir aux salariés - à qui on demande sans cesse plus d'efforts compte tenu de l'érosion des effectifs et de

l'extraordinaire complexification des tâches pour ceux qui restent ;

Au global, que ce soit s'agissant de l'ICP, de la NAO et des résultats du 1<sup>er</sup> trimestre, l'Entreprise, se glorifie de résultats que n'importe quel analyste un tant soit peu objectif aurait qualifiés à minima comme en demi-teinte.

**Nous avons rappelé pour ordre qu'il y a 10 ans, le CA du groupe s'élevait à 49 Mds €, pour un résultat net à 5,7Mds €. Aujourd'hui, en 2015, le CA est passé en dessous de la barre des 40Mds €, avec un résultat net à 900 Ms €.**

Tout cela avec un mouvement de baisse inexorable, sous les hourras des actionnaires, alors que tout cela s'est fait au détriment d'un réel projet industriel ...et au détriment des conditions de vie et de travail de tous les salariés du groupe...

Pour enfoncer s'il en était besoin le clou, nous avons rappelé les résultats d'APPLE pour le T1 2015, avec un CA à près de 75 Mds€, un bénéfice de 13,5 milliards de dollars pour les trois premiers mois de l'année, en hausse de 33 % par rapport à la même période de l'année précédente.

Le tout sur fond d'une capitalisation boursière estimée à 700 Mds de \$, pour une vingtaine de Mds € pour Orange. Avec le rappel que, jusqu'à ces toutes dernières années, Apple ne versait aucun dividende à ses actionnaires

### ► Rapports 2014 des médecins de la DO Centre Est

La CFE-CGC, au vu des rapports des médecins de la DO Centre Est a fait valoir un état sanitaire ou de bien-être au travail qui se dégrade, par un simple effet mécanique lié à la vague de départs non corrélée avec la baisse de l'activité, situation associée à une complexification des activités de travail liée à plus de poly-compétence.

La CFE-CGC a également demandé des informations sur la remontée des données liées aux « burnout », et la reconnaissance de cette pathologie en maladie professionnelle, la Direction a répondu que cela était impossible pour l'instant.

S'agissant des moyens mis à disposition du SST (médecins, infirmières, secrétaire médicale), la CFE-CGC a pris acte du traitement par la Direction de situations personnelles difficiles.

Par ailleurs, le Dr Icart sur St Etienne aura enfin un (une) remplaçant(e) qui sera basée sur LYON avec 60% de son activité sur St Etienne/Roanne.

## Rapports 2014 des assistantes sociales

Stabilité en 2014 du nombre de salariés accompagnés par les ASS, 1 161 salariés versus 1 131 en 2013.

Très peu de demandes refusées au niveau des aides financières, essentiellement des cas de demandes récurrentes, beaucoup d'accompagnement pour des situations liées à des problématiques de santé.

## Bilan social 2014 DO Centre Est

Le bilan social est un document récapitulatif des principales données sociales chiffrées de l'entreprise. Il fournit des informations sur 3 ans, qui permettent d'apprécier la situation de l'entreprise, d'enregistrer les réalisations effectuées et de mesurer les changements intervenus.

Pour 2014, ce bilan est celui d'une véritable hémorragie : En une année, 256 personnels CDI (effectif actif) ont disparu soit de - 4,6% de l'effectif.

Par ailleurs, au niveau des rémunérations, une bande G gagne aujourd'hui 5 fois plus qu'une bande B et plus du double (230%) qu'une bande E.

DO CE en €	en 2009	en 2014	Delta 1 an	Delta 5 ans
Niveau B	2 091	2 201	-0,40%	5,30%
Niveau C	2 371	2 566	2,90%	8,20%
Niveau D	2 657	2 819	3,10%	6,10%
Niveau Dbis	3 291	3 653	3,50%	11,00%
Niveau E	4 398	4 833	3,30%	9,90%
Niveau F	6 213	6 943	4,20%	11,70%
Niveau G	8 364	11 117	1,90%	<b>32,90%</b>
<b>Moyenne</b>	<b>2 749</b>	<b>3 119</b>	<b>5,20%</b>	<b>13,50%</b>

Delta 12,80%

Chacun peut vérifier que l'augmentation des bandes G n'a pas été proportionnelle à la variation du Chiffre d'affaires du groupe sur la même période. (lequel a baissé de plus de 14% sur 5 ans). D'où notre question : sur quels critères sont augmentés les bandes G ? pour bénéficier ainsi d'un traitement plus favorable que celui des autres salariés ?

La CFE-CGC a aussi posé la question des motifs du licenciement d'un salarié bande G (pour faute ?), ce à quoi le Directeur a rétorqué : « je refuse de répondre »... Enfin, s'agissant des promotions, nous avons relevé que chez Orange l'ascenseur social est désormais en panne, à l'arrêt entre 2 étages.

L'ensemble des OS a voté CONTRE ce bilan social. Nous ne pouvons cautionner un taux de remplacement de l'ordre de 20% (taux de 16% en remplacement CDI), soit de l'ordre de **1 sur 5** et non ... **1 sur 4** comme affiché par la Direction.

– d'autant que nous n'avons aucune mesure réelle de la baisse de l'activité tant que nous ne connaissons pas le niveau de la sous traitance des appels, notamment en centres off shore.

## Bilan des tests Delivery - DO Centre Est

2 batteries de tests sur l'AER2A : **les tests C** (BVPN +BTIP +intégration Win back fixe, Intégration, accès - T0, T2 accès fiabilisés) **et D** (BVPN / BTIP réseaux de 2 à 6 sites BTIP/BVPN/ intégration en création, adjonction, migration).

Pas de réponse de la direction à notre question tenant à connaître les gains au niveau du déploiement (aucun chiffre).

Sur le fond, ce projet va probablement dans la bonne direction, mais il est structurant, très complexe, les risques psychosociaux y sont extrêmement élevés compte tenu de la complexification des tâches induites.

D'autant que les effectifs sont annoncés **en baisse de 26%** à horizon 2017, alors que l'activité de production est annoncée à seulement **-2%** prévus sur 2014 – 2017.

Le risque au niveau de la santé des salariés est évident et devra être pris en compte par la Direction au niveau recrutements pour compenser complexité croissante et fonte des effectifs.

## Astreinte pour les clients entreprise de l'UI Auvergne

Plusieurs dossiers importants pourraient être gagnés (CHU auvergnats) à la condition de pouvoir assurer une assistance 24/24heures et 7/7 jours.

Ce qui n'est pas (plus ?) le cas actuellement à l'UI Auvergne, sauf à mettre en œuvre ces astreintes qui vont contraindre les salariés à des temps de déplacement très longs et à des formations importantes (gros PABX).

**Mais qu'est donc notre Entreprise devenue ?**, laquelle se gargarise un peu partout d'expérience client incomparable, pour ne plus pouvoir dans les faits (sauf à modifier son mode de fonctionnement) satisfaire des demandes de clients aussi essentiels que les CHU.

## Restauration LYON 2020

2 scénarii : le projet qui semble tenir la corde est celui de la construction d'un restaurant à LYON Lacassagne pour 1600 repas/jour. Quid alors dans ce scénario du restaurant de Gambetta, pourtant un des 3 éléments ayant contribué à retenir ce site au détriment de Vivier Merle qui sera abandonné ???

**Prochain CE : 20 mai 2015**



**Élu titulaire** : Noël Fayeaux 06 70 03 56 80 - **Elu suppléant** : Jean-Pierre Testi – 06 07 82 82 86 - **Représentante syndicale** : Djamilia Bock 06 73 19 31 74  
**Coordinatrice CE-CCUES** : Valérie Giraud : 06 08 35 99 41 - **Responsable Territoire Centre-Est** : Maxime Couret : 06 84 95 72 80-

**Cadres et non cadres, plus d'infos sur :**

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)

- nos lettres :
- Comprendre & Agir
  - Épargne & actionnariat salariés
- pour vous abonner : [secretariat@cfecgc-orange.org](mailto:secretariat@cfecgc-orange.org)
- nos blogs :
- [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)
  - [www.adeas-ftgroup.org](http://www.adeas-ftgroup.org)