

# La lettre de votre CE VMF

Réorganisation DEF État-major

Réorganisation DMGP
Évolution des activités ADCP

Déménagement agence Pro Chambéry

mai et juin 2013 IL

# Réorganisation de la Direction Entreprise France (DEF) État-major... suite et fin.

La CFE-CGC/UNSA lance une alerte sur les équipes Web Pro: Lors de la première phase de réorganisation, la Direction nous avait expliqué qu'il était légitime que les salariés et le site web pro soit rattachés à DEF de par les offres commercialisées. Et, que le fait d'avoir un budget propre chez DEF devait permettre de réaliser plus simplement les demandes d'évolutions et les développements.

Nous avions signalé à l'époque que le fait de séparer l'équipe pro web de DCOL (Direction Client On Line) ne constituait pas forcément une idée pertinente. Aujourd'hui nous constatons que DCOL s'est totalement désengagé des développements de la boutique web pro Internet. A ce jour, les fonctionnalités du site ne sont plus au rendez-vous. En outre, le marketing direct n'est plus traité en interne. En conséquence, il a fallu trouver un prestataire externe pour réaliser les news et le mailing. Ce prestataire s'est occupé de la base de clients et celle-ci a diminué... Nous attendons des réponses et des engagements de la part de la Direction à propos de cette alerte. La situation peut être améliorée mais il importe de mettre en place des solutions rapidement.

Sur les prochaines étapes de la réorganisation, nous avons de nouveau attiré l'attention et la vigilance de la Direction sur les aspects suivants :

- clarification des règles de gouvernance
- dimensionnement et charge de travail des équipes
- accompagnement des salariés qui perdent leur poste où qui se retrouvent dépositionnés dans le cadre de cette réorganisation.

Enfin nous avons demandé qu'un **point d'étape soit présenté aux élus à trois, six et douze mois après la mise en œuvre.** Le CE ayant rendu un avis (défavorable à la majorité), la réorganisation est mise en œuvre dans la foulée, dès la mi-juin 2013.

# Réorganisation de la Direction Marketing Grand Public (DMGP)

Les élus mandatent la commission Emploi-métier.

On ne peut que constater l'absence des matrices de transfert détaillées au niveau sous-direction/département de provenance, et de destination pour l'ensemble de la nouvelle organisation-cible : les matrices communiquées en CE et en CHSCT ne permettent pas aux élus de répondre dans tous les cas à la question : de quelle équipe viennent les salariés, et vers quelle équipe vont-ils ?

Il est surprenant de voir que le CCUES a été consulté sur ce dossier alors même que notre CE VMF n'a pas rendu son avis ... Nos élus ont dénoncé une réorganisation faite au pas de charge, sans possibilité pour les élus du CCUES de présenter une solution alternative.

Dans ce contexte, les élus VMF ont mandaté la Commission Emploi et métier pour étudier les impacts de cette réorganisation sur les salariés concernés. La Commission proposera les alternatives qu'elle jugera pertinentes, en particulier sur les rattachements prévus, (par exemple l'équipe Web au sein de la DSIF).

Consultez l'intégralité de la résolution votée :

http://www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/images/stories/documents/vmf/CE/2013/resolution DMGP CE VMF Juin 2013.pdf

Retrouvez cette lettre et les infos de votre établissement : www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/vmf

#### Présentation du schéma directeur et des évolutions des activités ADCP

### (administration des commandes pro)

#### Trop de questions en suspends et des CHSCT qui sont tenus à l'écart.

Toujours le même problème, à savoir, la présentation d'une vision macro qui reste centrée sur l'ADCP et ne reprend pas les différentes alertes évoquées en bilatérale sur les conditions de travail impactées dans les services du Front Office. Il y a encore beaucoup de guestions sans réponse concernant les heures supplémentaires, les plans de promotion et les effectifs : intérimaires, apprentis, CDD, TPS. De plus les CHSCT impactés n'ont été ni informés ni consultés sur ce dossier

Les élus mandatent la commission emploi et métier pour analyser le dossier du schéma directeur de l'ADCP.

## Projet de déménagement de l'Agence Pro du site de Chambéry

#### Vigilance sur les problématiques soulevées par le CHSCT d'Annecy.

Les équipes de l'agence pro travaillent actuellement dans les locaux de l'agence Chambéry Verney, qui comporte deux bâtiments. Elles sont installées dans le bâtiment 1, qui est en location. Le bail arrive à échéance en juillet 2014 et ne sera pas reconduit. Les salariés du bâtiment 1 vont donc être installés dans d'autres locaux. Le projet vise à libérer le bâtiment 1 du site de Chambéry Verney et à aménager et pérenniser le site de Chambéry Italie.

59 salariés de l'AG Pro déménageront à Chambéry Italie, tout comme les 13 salariés de l'AE RAA et le collaborateur de l'AD. Les deux salariés de l'Ul qui se trouvaient dans le bâtiment 1 de Verney iront s'installer dans le bâtiment 2. Il ne restera donc dans ce dernier site que les équipements techniques et les collaborateurs de l'UI.

Les élus donnent un avis favorable. Cependant, nous demandons à la direction de bien prendre en compte et d'apporter les réponses à toutes les problématiques émises par le CHSCT d'Annecy en séance du 24 juin 2013.

Toutes les informations sur votre établissement : www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/vmf

N'hésitez pas à remonter toutes vos questions sur ces dossiers auprès de vos représentants CFE-CGC/UNSA

#### Vos correspondants CFE-CGC/UNSA

Vos élus au CE:

Franca Lostys, Laurence Cloix, Cédric Boucher, Patrick Jocquel, Fatima Hamadi, Ariel Delouya, André Lecouble, Patrick Troudart

Représentant Syndical au CE : Jean-Louis Castelli Délégué Syndical Coordinateur : Cédric Boucher

www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/annuaire-du-syndicat/

#### Cadres et non cadres, plus d'infos sur : www.cfecgc-unsa-ft-orange.org

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables sur le site web de la CFE-CGC/UNSA www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/tracts-et-publications/

 Comprendre & Agir nos lettres :

Épargne & actionnariat salariés

pour vous abonner: info@cfecgc-unsa-ft-orange.org www.telecoms-media-pouvoir.net

nos blogs:

www.adeas-ftgroup.org

http://www.facebook.com/cfecgc.unsa.ft.orange http://twitter.com/#/CFECGCUNSAFTOT



http://www.cfecgc-unsa-ft-orange.org/2010110457/adherer-a-la-cfe-cgc-france-telecom-orange.html