



L'essentiel du CE DO Centre-Est

Ordre du jour
13 & 14 avril 2017

Adoption du PV de février, Fermeture des boutiques de l'Isle d'Abeau, Bourgoin Jallieu, Lyon Lumière, Vaulx-en-Velin. Projet d'ouvertures des boutiques Dimanches et Jours Fériés 2017 ; Vie du CE ; Rapport des commissions ; Organisation des magasins « Intervention » de l'UI Alpes ; rapport annuel des Assistants Sociaux ; SDIT de Chambéry ; Expérience Client ;

Information

Notre collègue Sébastien a bien réintégré son service depuis le 22 mars 2017 ; sa demande de licenciement ayant été refusée par l'inspection du travail. Mais il se trouve isolé au 9^{ème} étage du site de Gambetta, loin de ses collègues, en pièce 943.

Mais que fait donc le secrétaire du CHSCT de l'AE Rhône Alpes Auvergne pour prévenir les RPS ? Est-ce une redite du plan NEXT ?

Fermeture de boutique : l'Isle d'Abeau, Bourgoin-Jallieu, Lyon Lumière, Vaulx-en-Velin

Nous sommes bien dans la stratégie de maillage des boutiques. La consigne est simple : ON FERME.

Sur l'Isle d'Abeau, nous devrions avoir un smart store avec une bonne zone de chalandise.

A Bourgoin-Jallieu, décision de fermeture pour une fin de bail prévu en décembre 2019. Bonne dynamique, impact financier non négligeable. Fermeture de Lyon Lumière, sans raison particulière.

« Si j'écoute mes élus, une fois le dossier ouvert, il est préférable de ne pas trop attendre ! » Dixit



Analyse de la CFE-CGC

Avec l'évolution du maillage territorial, quel devenir pour ma boutique ?

Fermeture de Lyon Lumière tout un symbole. Fermeture de Vaulx-en-Velin en Centre Commercial Les 7 chemins. Quel avenir pour nos boutiques Orange de proximité ?

En effet, la stratégie de notre Entreprise est désormais de privilégier de grands points de vente, au détriment des boutiques de proximité, que la Direction ferme pour des raisons d'économie, vu le coût des smart-stores...

Projet d'ouverture des boutiques Dimanches et jours fériés en 2017

Le dimanche d'ouverture les conseillers certifiés IOBSP pourront saisir les ouvertures de compte Orange Bank.

Analyse de la CFE-CGC

Nous serons vigilants à l'application des garanties sociales inscrites dans la loi.

L'ouverture le dimanche répond- t-elle à une nécessité ? Compte tenu du problème de récupération des heures travaillées le dimanche, la CFE-CGC demande des créations d'emploi supplémentaires.

Passage au vote Abstention : 7 ; Contre : 7 (CGT, SUD, CFDT)

La vie du CE

La commission ASC

Révélation, l'employeur a versé en 2016 plus que les sommes budgétées. Les salariés n'auront rien vu de cet argent ! En effet, la subvention ASC ne baisse que de 1,4% en 2016.

Vente du Mobile Home de Piriac. Question où est-il situé, quel camping ? Pas de réponse.

Pour un investissement initial de 18 000 € la vente est proposée à 400 €. Comment était géré cet investissement. ? Aucun débat serein sur le sujet, la question sera reportée

Analyse de la CFE-CGC

Enorme débat, bien que propriétaire, la gestion du Mobile Home échappe au CE. La convention (que nous n'avons pas, merci la transparence !) a été signée avec La FOL 74 (association Fédération des Œuvres Laïques). Le modèle économique mis en place fait que le propriétaire ne récupère pas les loyers, pratique douteuse, nous allons nous renseigner...



Les élus du CE DOCE réunis en séance le 13 avril 2017 sont pour la vente du mobil-home de Piriac pour la somme de 400 €!
→ Décision reportée en mai 2017.

Proposition (Bureau) mobil-Home de Piriac-sur-Mer

Organisation des magasins domaine intervention de l'UI Alpes

Evolutions principales du dossier : par rapport aux techniciens utilisation du QR code, gestion des appro dynamique, gestion du petit outillage, utilisation des taxi-Colis pour les livraisons

Il est prévu des prestations de livraison avec rangement sur étagères ou pas en fonction du contrat.

Analyse de la CFE-CGC

L'ambition affichée est la baisse des coûts de revient, avec le concept de Zéro stock pour les magasins. Nous

sommes inquiets de l'évolution des RH dans l'entreprise puisqu'il est écrit dans le dossier Volet Ressources Humaines « Aucune modification ne sera apportée par ce projet ».

Recueil d'avis : Pour : 0, Abstention : 0, Contre : 14

Motivation pour la CGC, une modernisation des processus intéressante, mais un accroissement du recours à la sous-traitance ce qui explique notre vote.

Rapport annuel des Assistants Sociaux DO CE

Travail collectif de l'équipe, réflexion commune, avec un bilan de 1 016 salariés accompagnés en 2016.

- 25% des interventions au niveau domaine financier.
- 37% des salariés sont en arrêt maladie.
- Accompagnement des salariés éloignés du service.

Analyse de la CFE-CGC

L'image des AS en sort renforcée. En vérité nous constatons une accélération de la paupérisation d'une partie des salariés de l'entreprise, à noter 23% de cadres.

Prise en charge exemplaire des clients

Programme relié sur l'axe relation client suivant 6 priorités :

Toujours connecté ; offres simples et intuitives, prise en charge exemplaire ; tout faire sur mon smartphone ; changement serein et accompagné, niveaux de service différenciés, SMS interactifs post prod-fibre ...

Analyse de la CFE-CGC

Nous apprécions cette présentation au fil de l'eau. Néanmoins les salariés sont absents des préoccupations du dossier.

Quelle est la place de l'humain dans nos organisations ? La question reste posée.

**Vos
représentants
CFE-CGC
d'Orange
en Centre-Est**

Elus CFE-CGC

Noël FAYEAUX - 06 70 03 56 80
Jean-Pierre TESTI - 06 07 82 82 86

Nos représentants

Djamila BOCK - 06 73 19 31 74
Gwen POULAIN - 06 80 23 06 58
Georges LLORET - 06 74 78 31 36

Vous abonner gratuitement à nos publications

bit.ly/abtCFE-CGC

Nous suivre

 facebook.com/cfecgc.orange

 twitter.com/CFECCGOrange

Tous vos contacts CFE-CGC dans l'annuaire du syndicat

bit.ly/annuaireCFECCG

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-centre-est/>
CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15