



## L'essentiel du CE DO Centre-Est

Info/Consultation SDIT Isle d'Abeau- Orange Bank - Vie du CE - Rapport des commissions - Rapport d'activité T3 2016 - Rapport à l'emploi T3 2016

### Bonne et heureuse année 2017

L'année 2016 s'achève avec ses joies et ses peines, c'est aussi pour chacun d'entre nous l'occasion de faire un bilan de l'année écoulée. Nous vous souhaitons une excellente année 2017. Sans oublier le rendez-vous de fin d'année où vous aurez à vous prononcer sur la gestion de notre CE (2017 année d'élection CE !).

La **CFE-CGC** portera un projet alternatif de gestion du CE DO Centre-Est avec comme objectif la redistribution de l'ensemble des subventions aux salariés (*le changement c'est pour 2017 !*).

### Immobilier L'Isle d'Abeau

Le projet prévoit la libération du bâtiment SH1 et le réaménagement du bâtiment SH3 (avant l'échéance du bail de mars 2018).

#### Analyse de la CFE- CGC

Pour la CFE, ce projet se traduit par une diminution très forte des espaces de travail, moins de 7 m<sup>2</sup>/salarié, très inférieur aux recommandations INRS ; on en est loin ! Plus la perte

des parkings souterrains ; les salariés vont devoir aller se garer à plus de 400 mètres,

La **CFE-CGC rappelle** l'accord sur les grands projets immobiliers du 10 sept 2013 : « la qualité du dialogue social et de la relation avec les IRP est essentielle ainsi que leurs résultats effectifs. Chaque projet vise un objectif commun d'amélioration des environnements de travail. »

Passage au Vote : Contre 15 (unanimité)

### Orange Bank : la future banque mobile

Pour rappel, Orange a pris le contrôle de Groupama Banque qui sera rebaptisé Orange Bank début janvier 2017. Lancement dans quelques semaines, février ou mars, le plan de formation des conseillers pour les 15 boutiques retenues est présenté. Objectifs : 4 souscriptions par jour et par boutique. Au national, 400 000 clients la première année, 2 millions à l'horizon 2020.

#### Analyse de la CFE- CGC

La Direction nous assure qu'il n'y a pas de changement de métier ! En conséquence, les élus ne seront pas consultés.

L'enquête stress et conditions de travail a cependant révélé une dégradation de la santé des équipes en contact clients, confrontées aux difficultés maximales, par manque d'effectifs et en raison d'une complexité croissante des tâches.

Les volontaires qui auront passé l'habilitation IOBSP seront-ils reconnus, comment ? Dans un premier temps, seules 15 boutiques commercialiseront l'offre Orange Bank.



La **CFE-CGC Orange** propose de lancer une offre aux salariés et demande à la Direction de s'engager sur :

➤ Le renforcement des effectifs en boutiques, pour ne pas dégrader

les conditions de travail des équipes.

Une nouveauté : sur la nouvelle boutique parisienne Opéra un distributeur automatique de billets (DAB) sera installé.

## Vie du CE et commission ASC

Nous allons vers un excédent budgétaire en 2016. **Est-ce normal ?** Les salariés apprécieront. Nous posons la question du dépassement du budget de la ligne « subvention allouée au **CCUES** », et du redressement URSSAF de 125 000 € concernant le CCUES pour les prestations versées aux retraités.



Notre élu CCUES nous indique également qu'un reversement de 3 millions d'€ vers les CE (pour partie vers notre CE) allait avoir lieu. Pour la CFE-CGC, les grandes manœuvres en prévision des élections de fin d'année commencent ....renouvellement des CE en 2017 !

## Bilan activité T3 2016

Parc Broadband en croissance de 1,73%, avec des offres Open qui représentent 51% de ce parc. Sur le Mobile les parcs forfaits et comptes bloqués diminuent de 11,5% par rapport à fin 2015 pour s'intégrer dans ces mêmes offres Open ou être transférés vers Sosh.

Mais l'évolution du parc mobile est négative...

Les flux boutiques ont augmenté de 6% par rapport au T3 2015, avec des actes commerciaux qui sont restés élevés.

Les taux d'appels ont moins diminué que prévu.

Côté Agence Entreprises, le Chiffre d'Affaires a décliné de 4,4%, avec une satisfaction des clients au niveau de l'objectif.

En UI : activité intervention stable sur le SAV, en décroissance de 6% sur la production.

Les investissements du cuivre sont restés stables et ceux de la fibre ont progressé de 72%.



### Analyse de la CFE- CGC

La CFE-CGC est intervenue sur les résultats AE, avec un CLI (satisfaction clients) en phase avec l'objectif, mais « débarrassé » des scories de la méga-panne VOIP du printemps – si on enlevait tout ce qui ne va pas dans les sondages clients, l'Entreprise pourrait enfin se conforter à son expérience clients incomparable.

La prise d'ordres en AE est aussi en baisse importante trimestre après trimestre (-9,2% au T3 2016).

En UI, la direction la justifie l'augmentation de 4,2% de la sous-traitance par la baisse des effectifs en interne, la baisse de la production (-6%) et des volumes SAV stables.

La **CFE-CGC** rappelle que le fait d'avoir signé l'accord GPEC ne constitue pas être en accord avec l'employeur sur le niveau des recrutements. Dire le contraire, comme le font d'autres OS, constitue des propos mensongers.

## Rapport à l'emploi T3 2016

La baisse des effectifs continue ..... , 447 départs, pour 204 entrées dont 64 recrutements depuis le début de l'année.

### Analyse de la CFE- CGC

Les effectifs fondent, l'activité est stable : le différentiel est traité par la sous-traitance qui progresse.

Les élus du CE DOCE réunis en séance demandent que le rapport à l'emploi intègre, conformément à la loi, l'ensemble des informations détaillées relatives à la sous-traitance des activités pilotées par la DO CE.

Les élus ont voté à l'unanimité la résolution suivante : *L'employeur ne peut pas se contenter de fournir au CE le montant global des prestations sous-traitées, en se prévalant du fait qu'il passe des commandes globales et forfaitaires et qu'il ignore le nombre de personnes affectées à une tâche. Il doit fournir le nombre de salariés de toutes les entreprises extérieures auxquelles il a recours (Cass. crim., 19 juin 2001, no 00-80.489) et l'état de la sous-traitance (Cass. crim., 8 nov. 2005, no 04-86.653).*

Vos  
représentants  
CFE-CGC  
Orange

- Noël FAYEAUX  
06 70 03 56 80
- Jean-Pierre TESTI  
06 07 82 82 86
- Djamilia BOCK  
06 73 19 31 74
- Gwen POULAIN  
06 80 23 06 58

Vous abonner gratuitement à nos publications

[bit.ly/abtCFE-CGC](http://bit.ly/abtCFE-CGC)

Nous suivre



[facebook.com/cfecgc.orange](https://facebook.com/cfecgc.orange)



[twitter.com/CFECCGOrange](https://twitter.com/CFECCGOrange)

Tous vos contacts CFE-CGC dans l'annuaire du syndicat

[bit.ly/annuaireCFECCG](http://bit.ly/annuaireCFECCG)

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-centre-est/>  
CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15