

Dans les U.I, ça va bouger « oh UI » !

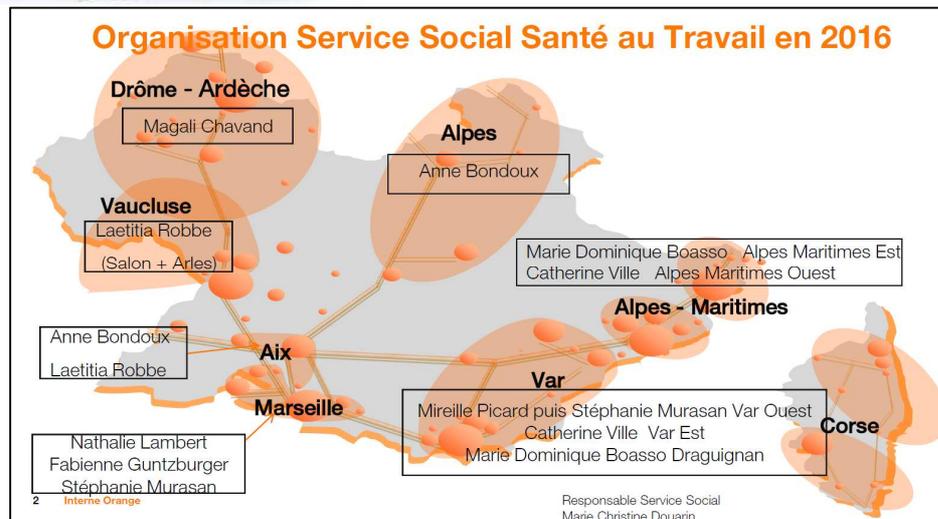
Vos élus CE, Anne Mestre et Rémy Girardin se sont engagés à vous informer régulièrement des décisions prises sur tous les dossiers abordés au CE. Voici les informations que vous devez connaître sur le CE ordinaire du 27 Avril 2017

■ Assistantes Sociales de plus en plus sollicitées



En 2016, 860 personnes ont été accompagnées par le service social soit **12% de l'effectif** ; en augmentation par rapport à 2015.

Plus de la moitié des demandes d'aide sont liées à la santé au travail ou à des aides de nature financière (par exemple beaucoup d'aide à l'accompagnement de la prime de départ notamment sur le dispositif TPS 5 qui s'est terminé fin 2016)



■ CPF, DIF, MOOC,...ça forme, réforme, déforme...pour que ça performe ?

- Pour notre DO le coût de la formation s'élève à 16,8 millions en 2016, soit **8,6% de la masse salariale** (pour 6,5% en 2015).
- La formation « **je prépare ma retraite** » n'est suivie que par 55% des futurs retraités, par manque de communication ; il est donc nécessaire que les managers accompagnent les salariés de leur équipe qui sont identifiés partant en TPS ou à la retraite (d'autant que cette formation est de qualité d'après les salariés qui l'ont suivie)
- Concernant la **prévention des risques**, nous constatons un très faible taux du réalisé des formations qualité de vie et gestion de stress, qui sont pourtant très importantes
- Dans le contexte actuel de grande transformation, les formations générales comme la « culture digitale », la culture Orange, transmission des savoirs et des compétences et les bilans de compétences sont peu utilisés alors qu'essentielles pour préparer l'avenir.
- Les formations **DIF** sont toujours aussi peu nombreuses (même si on constate moins de refus) et il y a eu très peu de formations avec le CPF

- Comme en 2016, les élus du CE de la DOSE ont demandé d'une part que tous les salariés soient informés de leurs droits et des procédures à suivre en matière de formation et qu'un bilan précis des dispositifs DIF et CPF soit présenté en CE (notamment sur les graves dysfonctionnements constatés)

Sur ce dernier point nous souhaitons connaître le total des heures annuellement perdues par les salariés ainsi que le global des heures capitalisées par les salariés.

- Le bilan formation, en 2016, affiche, en heures, une réalisation à **102%** du plan 2016 (86% en 2015). Par rapport au bilan 2015, le nombre d'heures augmente de 9%.
- Les formations sont d'une durée moyenne de **9,24 heures** (7,75 heures en 2015). La baisse du nombre de formations dispensées et l'augmentation globale du volume d'heures augmente mécaniquement la durée moyenne des formations.
- Le **taux d'accès** hors temps libéré est de **87,4%** (84% en 2015).
- **Les dépenses de formation** représentent en 2016 **8,6 %** de la masse salariale contre 6,5% en 2015



■ Projet d'évolution du Pilotage de Production en UI...on tricote et on détricote

L'objectif de ce projet est de mettre en œuvre un traitement « de bout en bout » pour améliorer la prise en charge des clients (internes et externes); il permettra d'offrir un seul point d'entrée par typologie d'activité à nos clients internes et partenaires externes en simplifiant les procédures tout en assurant une transition progressive des activités cuivre vers les activités fibre.

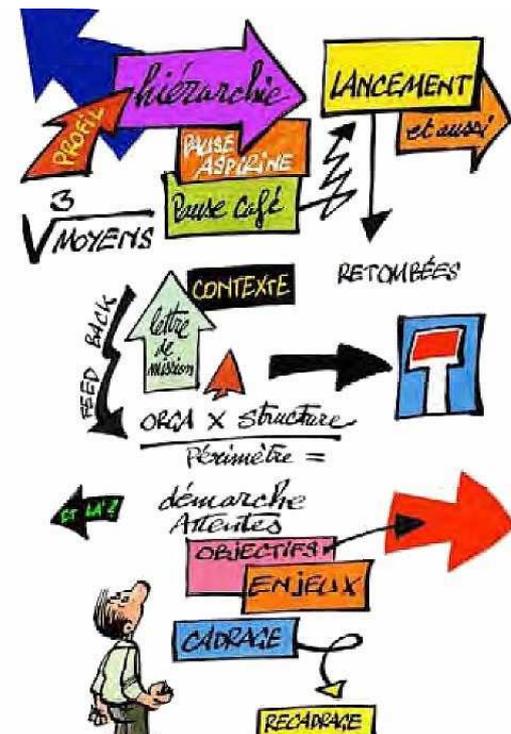
Création de 2 pôles : un pour le réseau (PPR) et l'autre pour le client (PPC); cette démarche est effectuée avec des groupes de travail pour examiner notamment les montées en compétences nécessaires et l'harmonisation des processus de travail.

En interne il vise à simplifier le processus et à construire des équipes de tailles plus importantes permettant un meilleur soutien métier de proximité ;

Notre avis : Nous resterons vigilants sur la continuité de service car beaucoup de formations vont être nécessaires et vont dépeupler les services durant une période assez longue ; est-il prévu l'embauche de CDD ?

Par ailleurs les équipes de formations en UI sont devenues peu de chagrin et trouver les ressources nécessaires ne va pas être chose aisée

Enfin pour certains collègues embarqués dans le projet ce sera un changement complet de métier (particulièrement Valence et Cannes) avec augmentation des compétences ... quelle reconnaissance ?



■ Les ASC : inscrivez-vous !

Et n'oubliez pas de vous inscrireet de donner votre QF.... pour pouvoir bénéficier de vos prestations en 2017 ! Sinon, nada...et pas de report de CIS cette année !

VOS ELUS CFE-CGC : Anne Mestre, 0687814212 - Rémy Girardin, 0673198205

Suivez-nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/>