

En direct de la croisette...

Vos élus CE, Anne Mestre et Rémy Girardin se sont engagés à vous informer régulièrement des décisions prises sur tous les dossiers abordés au CE. Voici les informations que vous devez connaître sur le CE ordinaire du 18 Mai 2017.

■ Dans les coulisses du bilan social, travelling avant sur l'emploi et les conditions de travail sur la DOSE en 2016



- **Age moyen** : au global sur la DOSE, l'âge moyen était de 50,38 ans fin 2016
- **La rémunération mensuelle** moyenne brute a augmenté globalement de +3% en 2016.
- **Promotion** : en 2016 plus de 10% des effectifs actifs ont bénéficié d'une promotion.
- **Recrutements** : 137 nouveaux CDI recrutés en 2016 avec un total cumulé sur la période 2014/2016 de 319 recrutements externes. Les contrats d'apprentissage et les contrats de professionnalisation représentaient 6.5% des effectifs actifs
- **TPS et temps partiel** : 1000 salariés (400 Femmes et 600 Hommes) étaient en temps partiel en décembre 2016, en légère hausse par rapport à 2015.
- **Départs en retraite et baisse d'effectifs**: 303 départs en 2016 dont plus des 2/3 après un passage dans le dispositif « temps partiel seniors ».
- **Baisse des effectifs** : -3,8% sur la DOSE. La population « non cadres » décroît de 5,5%, la population des « cadres » restant stable.
- **La formation**: 16.8 Millions d'€ ont été consacrés à la formation (8.6% de la masse salariale contre 6.5% en 2015).
- **Accidents de travail** : évolution contrastée car baisse du taux de fréquence des accidents mais une augmentation du nombre de jours associés à ces arrêts...

Des points positifs : augmentation des recrutements ; des recrutements de travailleurs handicapés ; du télétravail ; amélioration du taux de féminisation... mais attention à la baisse des effectifs provoquant de la surcharge de travail, des réorganisations, de la polyvalence et des fermetures de sites...qui ne sont que des solutions palliatives à court terme

■ Clap de fin pour Sainte Maxime, Cavillon et Hyères...



- La cérémonie de clôture avait débutée en Février 2017, les syndicats ayant décidé, de façon collective, de ne pas répondre à la consultation demandée par la Direction de la DOSE sur le projet de fermeture de la boutique de Ste Maxime et notamment sur la dénonciation du bail
- Lors du CE DOSE de Mai, et en présence du nouveau directeur de l'AD SE, c'est désormais 3 boutiques que la Direction veut fermer: Sainte Maxime, Cavillon et Hyères ;

Les syndicats disent unanimement « non » à ces fermetures à répétition car les arguments avancés sont plus que fallacieux ; et combien sont dans les « tuyaux » ? L'opacité concernant les critères de fermeture des boutiques persiste.

■ Les activités et événements de la DOSE au 1^{er} trimestre 2017

La palme d'or est attribuée aux salariés pour leurs rôles dans... « la satisfaction de nos clients »

- **Satisfaction clients** : de très bons résultats sur tous les parcours achat et SAV. La DOSE est sur le podium sur 4 indicateurs sur 5...grâce à vous !
- **Fibre** : croissance stable en attente d'un rebond lié à un plan média pour créer des flux. Déploiement de la Fibre à Sorgues, Bourg- les -Valence, Fréjus...
- **ADSL** : De bons résultats avec une prévision delta parc supérieure aux objectifs
- **Mobiles** : début de trimestre très difficile, car nous sommes challengés par une actualité concurrentielle décuplée (lancement de l'illimité data par Free notamment). Reprise pour les accessoires, grâce au Samsung Galaxy S8.
- **Open** : toujours en progression au T1, ce qui est une véritable réussite face à la concurrence.
- **Festival de Cannes** : Orange est partenaire officiel du Festival et offre le WiFi sur la Croisette. 3 salariés de la DOSE ont été sélectionnés pour vivre la montée des marches.
- **Show Hello** : Les innovations du Show Hello seront présentées à la rentrée (entre fin Septembre et mi-Novembre) sur 5 villes de la DOSE : Marseille, Nice, Toulon, Avignon, Valence
- **RH** : 137 nouveaux TPS signés depuis le début de l'année et 21 recrutements externes sur les 103 prévus sur 2017. 208 mobilités ont été actées à fin avril sur le territoire Sud -Est hors Corse



■ Les ASC: « Et pour quelques dollars de plus... » attention ne vous faites pas trop de films !

- Un reliquat de 176 000 euros a été reversé par le CCUES au CE DOSE dans le cadre des accords de gestion ; il y a donc de l'argent pour 2017...ça tombe bien !!
- Cet argent sera distribué en majorité en augmentant de 30€ pour tous le Noël salarié 2017 (environ 4900 personnes)....dont à priori 26 000€ de frais de gestion ... et qui du coup ne seront pas redistribués !!!
- N'oubliez pas de vous inscrireet de donner votre QF.... pour pouvoir bénéficier de vos prestations en 2017 ! Sinon, nada.....



VOS ELUS CFE-CGC : Anne Mestre, 0687814212 - Rémy Girardin, 0673198205

Suivez-nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/>