

Représentants du personnel DTSI Lyon et organisations syndicales



Réf. : 070519LYO

à
Orange
78 à 84 rue Olivier de Serres
75505 Paris Cedex 15

Monsieur Stéphane RICHARD
Président Directeur Général

Lyon, le 07 mai 2019

Objet : Projet LYON 2020, vicissitudes à SKY 56

Monsieur le Président,

Nous vous invitons à venir découvrir le site SKY56 et rencontrer les salariés qui sont arrivés entre février et avril 2019.

A terme 3000 personnes seront présentes sur ce campus incluant le site de Lacassagne proche. Il s'agit bien d'emménagements s'inscrivant dans la démarche Nouvel Environnement de travail à Orange qui prône le rapprochement des équipes, l'allocation dynamique des postes de travail et la réduction des coûts immobiliers...

Depuis plus de 2 ans des salariés ont participé à différentes instances, groupes pluridisciplinaires de prévention, groupes de co-construction. Certains ont même suivi la sensibilisation « NEO » ! Lors de la consultation des CHSCT des expertises ont été lancées.

Pourquoi cette mobilisation des salariés alors que tout devait aller au mieux?

Dès le départ de sérieux doutes ont été émis sur l'intérêt et les conséquences du « Flex Office » tant sur les conditions de travail que sur la productivité et l'esprit d'équipe. De plus les directions d'Orange concernées ainsi que la direction de projet LYON 2020 sont restées sourdes à toutes les remontées terrain à ce sujet mais, pire encore, les propositions faites par les ateliers de co-construction sur les aménagements lors du micro zoning n'ont pas été

prises en compte ! Les assurances et les promesses faites aux salariés comme aux IRP n'ont pas été tenues. S'agit-il d'une expérience salariée incomparable ?

Dans ce contexte, les salariés manifestent un fort mécontentement quant à leurs environnements de travail et l'inspection du travail demande des comptes !

La DIT impose ses choix sous-entendant une irrécusable expertise ou prétexte des contraintes budgétaires. Un arbre qui cache la forêt d'économies que fait Orange avec la disparition des 10 sites lyonnais du projet Lyon 2020 !

Nous dénonçons l'absence de prévention primaire des conséquences des Nouveaux Espaces Orange. Nous dénonçons aussi la méthode de mise en œuvre du projet, qui, sous prétexte de co-construction, manipule les salariés et consulte les IRP sur un dossier déjà bouclé.

Nous avons expliqué nos craintes et fait des préconisations dans les instances CE et CHSCT en nous appuyant sur des expertises, sur l'expression de nos collègues et sur nos analyses.... Mais, les avis des IRP n'ont pas été pris en compte.

Nous mesurons actuellement les conséquences de cet entêtement à vouloir implanter le « Flex » et emménager dans la précipitation, sans tenir compte des alertes ! Concernant le bâtiment HQE+ SKY56 et son cortège de déconvenues, nous espérons qu'il n'y ait pas de vices cachés entraînant une gêne permanente. La liste des dysfonctionnements est trop longue à décrire touchant aussi bien la climatisation, le bruit, l'accès aux locaux, la sécurité, l'accès restreint à la cantine ...

Concernant le « Flex », le sujet est plus critique et plus grave qu'il n'y paraît car il touche aux fondamentaux de l'organisation et des conditions du travail. Nous constatons, dans plusieurs « clusters » une grande promiscuité, des tensions interpersonnelles pour « défendre » son territoire et sa place..., une progression du taux des demandes de télétravail, une individualisation des comportements. Nous nous demandons comment le travail peut être amélioré.

Nous avons le sentiment d'être face à une Direction qui ne comprend pas l'ampleur des risques liés aux mauvaises conditions de travail et qui ne réagit pas face cette situation !

Les erreurs de SKY56 doivent être analysées pour ne pas les reproduire dans les autres projets.

Nous avons apprécié votre intervention lors du CNSHSCT de février 2019 où vous expliquez être rétif vis-à-vis des tendances aux nouveaux environnements de travail.

Nous partageons votre constat et avis que beaucoup d'entreprises ayant opéré ce choix de façon radicale reviennent en arrière, que les évolutions doivent donc être pilotées de façon mesurée, sans dogmatisme. Nous entendons que vous n'êtes pas favorable au « Tout-Flex ». Nous souhaitons que votre message soit bien reçu par tous vos collaborateurs en charge des projets immobiliers.

Imposer un nouveau modèle d'entreprise, fût-il disruptif, en leurrant les salariés est une erreur. Nous comprenons que l'entreprise doit évoluer, mais elle doit évoluer avec ses

salariés. Il faut préparer ensemble notre avenir à partir des réalités actuelles et des scénarios d'évolution du travail et de nos métiers.

Dans l'attente de votre visite, nous vous prions d'agrèer, Monsieur le Président, l'expression de nos salutations distinguées.

Les représentants du personnel DTSI LYON 2020 et Organisations Syndicales

Pour la CFDT : Fabien Petit DSEP DTSI



Pour la CFE-CGC : Isabelle Leprêtre DSES DSI et Déléguée Personnel DSI



Pour la CGT : Alain Quaglio DS Coordonnateur DTSI



Pour FOCom : Didier Bouquet DSC Adjoint




Pour SUD : Viviane Galdeano DSEP DTSI



Pour Orange Ensemble : Christian Lamotte Président Orange Ensemble



Pour l'UNSA : Pierre Vars Secrétaire Général de l'UNSA Orange



Copie : Mr Marc Blanchet Directeur Technique et du Système Information