



# L'essentiel du CE Orange France Siège

## Ordre du jour Février 2017

|   |   |
|---|---|
| ASC 2017 : De bonnes nouvelles ! .....                                    | 1 |
| DNGP : projet d'organisation des Directions Nationales Grand Public ..... | 2 |
| GSSO : Reprise d'activité par DSG .....                                   | 2 |
| Aides pécuniaires OFS 2016.....   | 3 |
| DMGP : suivi de la mise en œuvre de la nouvelle organisation.....         | 3 |
| DVI : Projet d'évolution de la Part Variable DVI .....                    | 3 |

## ASC 2017 : De bonnes nouvelles !

✓ Vote du budget de fonctionnement et réouverture de vos prestations

Le rejet du budget de fonctionnement au CE de Janvier par les élus CFDT, SUD, CFTC, CGT et FO ([voir Essentiel CE de Janvier](#)) avait entraîné la fermeture du site du CE. La CFE-CGC a pris ses responsabilités. Plusieurs échanges ont été proposés et organisés, à notre initiative, avec les élus des autres Organisations Syndicales, afin de débloquer rapidement la situation pour tous les ouvriers-droits.

Les souhaits de modification exprimés ont été intégrés dans le budget de fonctionnement :

- Suppression de la ligne de Budget convivialité
- Suppression du budget de formation pour les membres des commissions
- Intégration de provision (en attente du jugement) de reversement au CCUES

Le nouveau budget a été voté, sans les élus de SUD qui n'ont pas souhaité prendre part au vote et sont sortis de la salle

### Vote des élus : **POSITIF**

- Pour : 10 [CFE-CGC : 6, CFTC : 1, CFDT : 3]
- Contre: 1 [CGT :1]

## Analyse de la CFE-CGC

Le succès des ASC du CE OFS, programme proposé par les seuls élus CFE-CGC, attise les convoitises et les envies ! Depuis deux ans, vous plébiscitez notre programme pour sa simplicité et sa transparence. Les élus CFE-CGC sont les seuls à régulièrement défendre vos intérêts et continueront à le faire.

## DNGP : projet d'organisation des Directions Nationales Grand Public

---

✓ Poursuite de l'information

La Direction est venue en séance présenter les enjeux des directions Digital et des Parcours Omni-canaux

### La Direction du Digital

Deux enjeux majeurs pour cette direction :

- Offrir aux clients une expérience digitale incomparable et homogène quelque soit les écrans, le parcours : Une expérience unifiée
- Accompagner la transformation digitale de l'entreprise

### La Direction des Parcours Omni-canaux

Vu du client, le parcours est unique (qu'il passe par le digital ou par un contact humain). Même si la conception du parcours est portée par les équipes digitales, il ne faut pas séparer les parcours.

Les enjeux pour cette direction seront :

- Mettre nos processus au service du client, avec des étapes
- Avoir des priorités nativement alignées avec celles du digital
- Remonter le plus en amont possible les sujets d'arbitrage ayant un impact sur le parcours du client, en lien avec le Marketing et le Digital
- Regarder les parcours jusqu'à l'intervention
- Des fonctions partagées dans les parcours pour les rendre uniques

## Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC demandent, avant de rendre un avis, des précisions de compréhension de l'organisation : responsabilité des équipes, missions détaillées, interactions et gouvernances. Les éléments apportés devront illustrer les bénéfices de cette nouvelle organisation, dans la simplicité pour tous.

Nous resterons vigilants sur les mesures d'accompagnement et sur l'application des accords en vigueur dans l'entreprise : mesure de la charge de travail, accompagnement des séniors, .....mais également sur toutes les situations qui nous sont remontées. Pour sécuriser un maximum l'avenir de nos collègues impactés par cette réorganisation, la CFE-CGC a obtenu l'ouverture d'une [négociation sur les mesures d'accompagnements](#) .

De nombreux cas individuels nous ont déjà été signalés et l'ensemble de nos élus (CE, DP, CHSCT) accompagnent nos collègues : des solutions ont déjà été trouvées pour certains d'entre vous

## GSSO : Reprise d'activité par DSG

---

✓ Bilan

Depuis 2012 une démarche d'amélioration de la Gestion de la Sécurité et des Services aux Occupants (GSSO) a été engagée pour les grands sites des divisions en vue d'harmoniser le niveau de service aux occupants et d'optimiser le fonctionnement des sites. Dans ce contexte, la DSG a progressivement pris en charge des sites ou les Directions Nationales (DN) sont majoritaires en nombre d'occupants.

En 2016 nous sommes passés de 18 à 50 sites gérés par la DSG (province et IDF). Cela a eu pour conséquence un changement de rattachement hiérarchique des salariés : un accompagnement d'intégration était prévu.

Tous les points individuels prévus n'ont pas encore eu lieu : objectif de 100% à fin Juin !

## Analyse de la CFE-CGC

Un plan d'action doit nous être présenté pour que les salariés nouvellement rattachés soient réellement intégrés et accompagnés.

Nous resterons vigilants sur les évolutions comme la création d'espace services sur les sites, ayant des impacts sur l'organisation du travail pour les salariés.

## Aides pécuniaires OFS 2016

---

✓ Bilan

### Les chiffres clefs

23 dossiers de demandes d'aides pécuniaires présentés en commission

22 aides (remboursables / non remboursables) ont été accordées à 19 bénéficiaires

Pour un montant total de 34 895€

Moyenne d'âge des demandeurs : 43,5 ans

### Analyse de la CFE-CGC

Les aides pécuniaires sont une délégation de gestion du budget du CE aux assistances sociales. Le process est bien connu et fonctionne, les modalités d'attribution pour les salariés resteront inchangées pour 2017.

Un bilan sera présenté à chaque fin d'année et nous resterons vigilants à ce que les budgets délégués à la Direction soient correctement utilisés.

## DMGP : suivi de la mise en œuvre de la nouvelle organisation

---

✓ Bilan quantitatif et qualitatif

La nouvelle organisation DMGP est en place depuis Avril 2016.

### Les chiffres clefs

- Très bonnes performances sur le broadband : Orange tient le haut du marché avec une forte progression des ventes nettes. Le parc Open est en nette progression (+800K en 2016) et le CA est en croissance
- La croissance s'accélère sur le divertissement : le CA divertissement est en progression de +13,4% en 2016 et les clients actifs sur le divertissement (bouquets TV payants, Deezer, Jeux TV, Presse) progressent de +14,4%
- simplification du pilotage de la satisfaction : le nouveau modèle de pilotage est passé de +500 indicateurs techniques à 17 indicateurs clients.

### L'accompagnement

- Les managers sont tous inscrits à au moins une des deux formations (concilier management d'équipe et management transverse / réorganiser l'activité avec son équipe) d'ici fin Juin

### La satisfaction des salariés

Suite au questionnaire réalisé en octobre 2016, des écarts pour deux directions ont pu être constatés : DMDD et DMRRC. Un plan d'action spécifique est mis en place sur chacune de ces directions (détails [sur Alfresco](#))

### Analyse de la CFE-CGC

Les équipes de la DMGP se voient impactées par une double transformation : la réorganisation DMGP suivie de la nouvelle organisation DNGP. Les élus CFE-CGC restent très vigilants pour ces deux directions (DMDD et DMRRC) dont les rôles sont transverses et qui déclarent ne pas être « totalement heureux » au travail.

## DEF : Projet d'évolution de la Part Variable DVI

---

✓ Information en vue d'une consultation

Dans un contexte de mutation des marchés de DVI, et dans le cadre d'Essentiels 2020, il a semblé nécessaire d'aller d'un système de PVV à un système de PVC pour les acteurs de cette activité

### Les enjeux

- Prioriser l'expérience client pour le client final d'Orange

- S'appuyer sur des partenaires satisfaits de travailler pour orange et rémunérés en fonction de la valeur créée
- Faire en sorte que les partenaires fassent de cette priorité la leur pour accompagner nos clients dans leur transformation digitale
- Animer un réseau de partenaires convaincus et motivés, pour adopter une posture qui vise la croissance de CA par la vente additionnelle de services

## La PVC proposée

Pour les 40 salariés éligibles à la PVC, l'enjeu est de leur proposer une politique de rémunération variable en cohérence avec celle des autres marchés de DEF et avec les enjeux spécifiques de la DVI. La construction de la nouvelle structure de rémunération s'est déroulée en mode participatif avec les salariés et leurs propositions ont pu être intégrées dans la proposition « pilote ».

La structure détaillée est disponible dans le dossier présenté en séance [sur Alfresco](#)

La phase pilote se déroulera sur le T2 2017 avec tous les salariés : tester en situation réelle les orientations proposées dans le projet d'évolution.

Un double système de mesure sera mis en place durant la phase pilote : Si GAIN PVC > GAIN PVV c'est le montant du gain PVC qui sera exceptionnellement versé pour le T2 2017.

Une situation favorable pour tous pendant le pilote permettra à tous les acteurs de s'impliquer dans la phase d'expérimentation.

## Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC demandent que la phase pilote puisse durer plus que 1 trimestre pour pouvoir tirer les enseignements et comparer les moyennes de paiement.

Une mesure sur l'effort à fournir pour une même espérance de gain devra être réalisée : l'accompagnement dans le changement de posture ne pourra se faire d'un seul coup !

Nous demandons des simulations cohérentes avec les taux d'atteinte actuellement constatés : sur la PVV les taux d'atteinte sont plutôt à 125% alors que les simulations pour la PVC sont à 100%. il est indispensable de pouvoir comparer ce qui est comparable. Par ailleurs, nous demandons également des éléments par tranche d'âge pour les 40 Salariés.

Pour retrouver tous les documents présentés en séance  [accédez à Alfresco\\*](#)

*\*l'accès à la base Alfresco est réservé à nos adhérents*

## Prochaines Réunions du CE Orange France Siège : 23 mars et 20 avril 2017

Vos  
représentants  
CFE-CGC  
Orange  
au CE  
Orange France  
Siège

### Élus CFE-CGC

- Laurence CLOIX – 06 42 30 19 46
- André LECOUBLE – 06 32 95 87 13
- Franca LOSTYS – 06 70 40 82 24
- Xavier PODEVIN – 06 87 60 86 75
- Christophe RABIER – 06 72 95 72 57
- Laurence DALBOUSSIÈRE – 06 30 55 59 97
- Marie-Annick PITALLIER – 06 74 00 70 42
- Philippe BESSINE – 06 72 08 04 31
- Anne LEFRANS – 06 07 95 00 09
- Fatima HAMADI – 06 73 71 94 33
- Catherine REYDY – 06 76 41 01 20

### Représentant syndical

- Kathleen BEAUDE – 06 72 91 50 54

### Commissions

- Formation Professionnelle : Christophe RABIER
- Activités Sociales et Culturelles : Laurence CLOIX
- Economie & Evolutions des marchés : Christophe RABIER
- Aide au logement : Anne LEFRANS
- Risques Psycho Sociaux : Marie-Annick PITALLIER
- Restauration : André LECOUBLE

### Membres du bureau

- Secrétaire : Xavier PODEVIN
- Trésorier : André LECOUBLE
- Secrétaire Adjointe : Laurence DALBOUSSIÈRE

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/orange-france-siege>

CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15