



## L'essentiel du CE Orange France Siège

### Ordre du jour Mars 2017

|  |   |
|--|---|
| Déclaration préalable .....  | 1 |
| Projet d'organisation des Directions Nationales Grand Public .....                                       | 1 |
| Animation Réseau Performance : projet d'évolution de l'activité .....                                    | 2 |
| DCOF : Actions de communication interne / externe en soutien de l'activité commerciale (Flux et Ventes)3 |   |
| En Bref .....  | 3 |

### Déclaration préalable

---

« Même si le rapport d'activité du T4-2016 n'est pas présenté en séance ce jour, l'annonce fracassante de Free le 21 Mars sur la commercialisation d'un forfait 4G illimité, immédiatement suivie le 22 Mars par SFR, nous fait craindre une année 2017 beaucoup plus difficile que prévue.

*La guerre des prix aura bien lieu.*

*Alors qu'en Novembre 2016 la commission Economie vous alertait déjà sur notre stratégie data notre positionnement marketing sur le godet data paraît maintenant bien obsolète.*

*De nombreuses questions se posent : La puissance de la Fibre sera-t-elle suffisante pour limiter les impacts ? Les relais de croissance dans les nouveaux territoires sauront-ils prendre le relais ? La banque va-t-elle nous sauver ou nous plonger dans la banqueroute ?*

*C'est dans ce contexte très bousculé qu'une nouvelle organisation va se déployer, nous espérons que les choix stratégiques sauront répondre à ce contexte de marché et surtout aux attentes de nos clients et futurs clients : va-t-on savoir t pouvoir retenir nos clients mobiles ? La mise en œuvre de cette nouvelle organisation n'est-elle pas un risque potentiel ou va-t-elle renforcer notre positionnement ..... Tout reste encore à prouver !*

*Il nous paraît maintenant urgent que la direction DMGP vienne partager dans cette instance sa vision stratégique pour que notre entreprise reste le leader incontesté des télécoms en France dans les années à venir. »*

### Projet d'organisation des Directions Nationales Grand Public

---

✓ Poursuite de l'information en vue d'une consultation

La président de la commission Ad 'hoc présente son rapport suite aux nombreuses réunions d'échanges sur toute la période de construction du dossier.

Des propositions de renommage d'entités sont formulées, propositions non retenues par la Direction. (voir le rapport de la commission dans son intégralité sur [Alfresco](#))

La volonté principale de la Direction est que tout soit Digital First.

D'un point de vue économique, les indicateurs de suivi porteront sur l'accélération de l'usage du Digital par nos clients, tout en gardant les notions de ventes nettes pour développer l'ARPU.

Le plan de formation prévisionnel couvre largement les besoins de formation nécessaires dans le cadre du projet. Cependant si le volume d'heure venait à être dépassé, cela ne poserait aucun problème.

Les CHSCT ont rendus leurs avis :

- DRCGP → Résolution tenant lieu d'avis, demandant la création d'un comité de réajustement et d'une commission de suivi
- DMGP → Avis défavorable
- DCGP → Avis Favorable
- DRH COM → Avis Favorable avec des réserves

Cependant, une modification d'organisation de cette ampleur a des conséquences sur les périmètres des CHSCT, qui reste une prérogative du CE. Les élus demandent donc par la résolution ci-dessous que ce point soit étudié avant la remise d'avis.

*« Afin de pouvoir traiter les impacts HSCT sur ce dossier d'organisation, les élus du CE OFS réunis en séance ce jour, demandent l'inscription de ce point à une prochaine séance du Comité d'Etablissement. Les éléments communiqués dans le cadre de ce point doivent permettre aux élus d'étudier l'ensemble des scénarios possibles et de se positionner en toute connaissance de cause. »*

#### Vote des élus : **POSITIF**

- Pour : 12 [CFE-CGC : 6, CFTC : 1, CFDT : 3, SUD : 2]
- Abstention: 1 [CGT :1]

### Analyse de la CFE-CGC

La remise d'avis se fera lors d'une séance exceptionnelle le 3 Avril. Le périmétrage des CHSCT reste un point important et doit faire preuve de simplifications également

## Animation Réseau Performance : projet d'évolution de l'activité

### ✓ Ouverture d'une réflexion

L'innovation salarié à Orange France est un vecteur très porteur, reconnu en interne et en externe. LA démarche actuelle, au travers d'ID Clic, s'est essouffée et va être remplacée par une nouvelle démarche pour la replacer au centre des préoccupations.

Lors de sa dernière VIF début 2017, Stéphane RICHARD a présenter une nouvelle démarchée, orientée sur 4 axes pour développer l'implication, l'adhésion et la participation des salariés aux enjeux de l'entreprise

- Axe 1 : Partager des idées au travers d'un espace communautaire de partage (ID clic était plutôt en mode transactionnel)
- Axe 2 : Les défis de l'innovation sur un temps donné et un périmètre donné, collecter des suggestions sur une thématique précise. Pilote en réflexion sur UI Normandie
- Axe 3 : L'entrepreneuriat salarié pour faciliter l'émergence de pépites
- Axe 4 : L'amélioration continue

Les enjeux pour l'équipe ARP est la transition vers cette cible autour des 3 premiers axes : accompagner la transformation en co-construction avec les équipes

### Analyse de la CFE-CGC

Cette transformation devra être bien accompagnée, notamment sur la transformation des métiers et l'accompagnement de toute l'équipe.

# DCOF : Actions de communication interne / externe en soutien de l'activité commerciale (Flux et Ventes)

---

## ✓ Information

Orange est le 8<sup>ème</sup> annonceur en France au regard des montants bruts investis en communication externe.

### Les éléments clefs de 2016

- Le film « Surprise » élu spot pub préféré par les Français
- Une campagne de Noel classée parmi les 10 meilleures campagnes de Noel selon stratégies et e-marketing
- Des campagnes conçues à la pointe de l'innovation digitale
- Une forte contribution de la presse à la visibilité d'Orange

### Les sujets prioritaires de 2017

- Maintenir le leadship réseau
- Préparer le virage opérateur de service
- Programme Famille
- Orange Bank et m-banking
- RSE
- Attractivité tarifaire
- innovation
- Communication interne

## Analyse de la CFE-CGC

Les élus de la CFE, et plus particulièrement le président de la commission Economie, apprécient se rendez-vous maintenant récurrent qui permet de partager des éléments clefs. Cependant, le bilan présenté n'est pas en totale adéquation avec les résultats du T4 et nous avons du mal à comprendre la corrélation entre campagne de com et performance commerciale.

## En Bref

---

### ✓ Renouvellement de membres de commission

**Formation** : Bienvenue à Thierry MAILLARD

**Emploi et Métiers** : Bienvenue à Béatrice KLAJA et à Monica VALENTE

### ✓ Questionnaire Handicap

La commission handicap souhaite mettre en œuvre un nouveau questionnaire afin de mesurer le chemin parcouru entre 2016 et 2017. La Commission handicap propose la mise au vote d'une résolution la mandatant pour un nouveau questionnaire auprès des salariés OFS

#### Vote des élus : **POSITIF**

- Pour : 7 [CFDT : 3, CFTC : 1, SUD : 2, CGT : 1]
- Abstention : 6 [CFE-CGC : 6]

## Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC se sont abstenus de voter la mise en œuvre d'un nouveau questionnaire sur le handicap. Le sujet du handicap reste un sujet important, cependant lors du CE du 20 Octobre 2016, la commission handicap a été mandatée pour suivre une mise en œuvre des actions préconisées. Dans le cadre de ce mandatement, et avant de valider une quelconque mise en œuvre d'un nouveau questionnaire, les élus CFE-CGC souhaitent avoir un rapport de la commission handicap sur chacune des actions identifiées.

Pour retrouver tous les documents présentés en séance  [accédez à Alfresco\\*](#)

*\*l'accès à la base Alfresco est réservé à nos adhérents*

## La CFE-CGC Orange au CE Orange France Siège



Xavier PODEVIN  
Secrétaire  
06 87 60 86 75



Laurence CLOIX  
Présidente commission  
Activités Sociales et  
Culturelles  
06 42 30 19 46



Christophe RABIER  
Président des  
commissions Formation  
et Economie  
06 72 95 72 57



Laurence DALBOUSSIERE  
Secrétaire adjointe  
06 30 55 59 97



André LECOUBLE  
Trésorier  
06 07 95 00 09



Franca LOSTYS  
06 70 40 82 24



Philippe BESSINE  
06 72 08 04 31



Anne LEFRANS  
Présidente commission logement  
06 07 95 00 09



Catherine REYDY  
06 76 41 01 20



Marie-Annick PITALLIER  
Présidente Commission  
Risques Psycho-sociaux  
06 74 00 70 42



Fatima HAMADI  
06 73 71 94 33



Kathleen BEAUDE  
Votre Représentante Syndicale  
06 72 91 50 54

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/orange-france-siege>  
CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15