

## SOMMAIRE

La Direction sous-estime la charge de travail et l'état d'esprit de ses salariés.....	1
Résultats financiers 2023 : une stabilité fragile .....	1
La eLOB déménage à Bridge .....	2

Ne manquez pas la prochaine  
Heure d'Information  
le 15 mai 2024 à 11h00



<https://bit.ly/4aWDyQD>

## La Direction sous-estime la charge de travail et l'état d'esprit de ses salariés

- ✓ Consultation sur la mise à jour du DUERP (Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels) SCE

### Ce qu'il faut retenir

Le CSEE du 27 mars était dédié aux échanges sur le DUERP qui a pour but d'identifier les risques auxquels sont soumis les salariés dans l'exercice de leur métier. Il catégorise les risques en fonction de leurs fréquences d'exposition et leur gravité. Les rapports annuels des médecins et les bilans HSCT n'ayant pas encore été présentés, vos élus s'interrogent sur la justification de cette consultation alors que ces bilans sont indispensables à l'analyse et à la prévention des risques.

Une résolution, adoptée à l'unanimité, reprenait les points saillants suivants :

### Les violences sexuelles et sexistes au travail

Elles sont identifiées par le code du travail comme un risque professionnel à part entière, mais pas chez Orange. Cette mauvaise catégorisation contribue à une banalisation de ces violences.

### La charge de travail

Vos élus s'interrogent sur les raisons pour lesquelles les sondages et ateliers conduits par STIMULUS n'aient pas été pris en compte dans cette analyse alors qu'ils faisaient l'objet de la consultation sur le Plan de Départs Volontaires (PDV) des CSEE de février et mars 2024.

### Risques Psycho-Sociaux (RPS)

Les expertises récentes (SECAFI et PERITUS) laissent apparaître des risques accrus de survenance de RPS dans le contexte de transformation, de PDV et de déménagements à venir. Ces changements sont autant de bouleversements qui peuvent contribuer à la perte de repères des salariés.

### Analyse de la CFE-CGC

Concernant la charge de travail, le sondage réalisé il y a quelques semaines par vos élus démontre un écart flagrant entre la charge prescrite et votre vécu. Ainsi :

Une fraction très majoritaire de l'effectif considère être en surcharge permanente ou régulièrement.

Les salariés ayant entre 35 et 55 ans ne se sentent pas ou insuffisamment accompagnés lors d'une surcharge de travail, pour près de 2/3

Près de 1/3 de l'effectif trouve que la charge de travail n'est pas du tout gérée

**Quand la Direction prendra-t-elle la mesure de l'inquiétude et du stress des personnels dans le contexte du plan de départ volontaire et de la transformation ?**

- Les élus ont émis un avis défavorable

## Résultats financiers 2023 : une stabilité fragile

✓ Information

## PERFORMANCE FINANCIERE D'ORANGE BUSINESS

Tous les indicateurs financiers sont en ligne avec l'objectif

Le CA est stable par rapport à l'année précédente, l'EBITDAaL en ligne avec le budget et

le CAPEX est en ligne mais en dessous de l'enveloppe budgétaire.

Après une forte décroissance sur les 3 premiers trimestre, l'année 2023 a connu une forte accélération du cash externe au 4ème trimestre (700 millions ont été récupérés) grâce à l'exécution du crash program, générant une croissance de +4% yoy.

Concernant les indicateurs commerciaux, la TCv (Total Contract Value) signée est à 101% de l'objectif : hausse de 3% sur l'international, baisse de 5% en France. La performance est

## La eLOB déménagement à Bridge

✓ Information en vue d'une consultation

### Ce qu'il faut retenir

Le projet concerne 40 salariés Elob & Global Sales et 5 salariés rattachés à la Direction Finance Groupe suivent ce déménagement – équipe controlling eLob.

La justification de ce projet nous est présentée comme une opportunité pour la Elob

De se rapprocher des entités avec lesquelles elle interagit D'être basé au siège d'Orange, lieu central et plus attractif que la Défense qui permet de recevoir plus facilement les interlocuteurs des différents pays

Accompagner la transformation menée par Orange Business sur les locaux.

supérieure sur le marché Entreprise que sur les Grands comptes.

L'EBITDAaL 2023 en baisse de 15,4% (-€123m) liée principalement à la baisse de marge sur Communication Services, la marge du Cloud et les SG&A..

## Analyse de la CFE-CCG

Malgré l'atteinte des objectifs fixés par la Direction, les indicateurs mesurant la performance financière d'Orange demeurent fragiles.

Les chiffres de l'année 2024 seront à observer à la loupe pour vérifier si la stratégie de la direction est adaptée aux enjeux actuels du groupe.

Cet article est disponible en intégralité [sur notre site internet](#)

Les équipes travailleront en mode flex office (taux de partage de 0.62) dans des espaces qui, en ligne avec les nouveaux modes de travail, combinent des positions de travail individuelles, des espaces informels et collaboratifs.

L'impact en termes de temps de trajet est estimé a -7 minutes en voiture et + 8 minutes en transport en commun pour la grande majorité des effectifs et a plus de 20 minutes pour 1 à 3 salariés selon le mode de transport choisi.

Le CSE a souhaité mandater la CSSCT Support Business & IT afin d'instruire les questions relatives à la santé, à la sécurité et aux conditions de travail des salariés impactés.

- La résolution a obtenu un vote favorable à l'unanimité

### VOS REPRESENTANTS CFE-CCG ORANGE

#### Élus titulaires CSE :

Olivier MARTINEZ / 06 80 35 60 27  
 Marie-Hélène AGIS / 06 82 32 67 41  
 Michel DANA / 06 82 65 30 67  
 Thierry LARUE / 06 40 40 45 05  
 Hassan BENAZIZI / 06 82 57 38 79  
 Sylvain BESSE / 06 08 81 95 46  
 Nathalie BOUCHON / 06 48 89 97 66  
 Daniel DEMONCHY / 06 76 84 74 11  
 Sonia FERRADJ / 06 77 61 59 37  
 Nicole GRISLAIN / 06 07 03 04 42  
 Valérie GUILLON / 07 86 99 92 35  
 William GROSSET / 06 40 41 93 92  
 Laurent HERVE / 06 08 24 00 13  
 Carole LECLERC / 06 40 51 79 85  
 Sandrine MATARESE / 06 80 23 10 57  
 Nadine GUGLIELMI / 07 86 30 93 94  
 Arnaud RESILLOT / 06 30 52 22 96

#### Elus Suppléants CSE :

Enzo CASALINI  
 Luis Carlos DAVILA / 06 30 90 52 16  
 Cédric EON / 06 79 49 41 42  
 Marie-Chantal FALIERO DENIS / 06 71 63 90 57  
 René FALIEZ / 06 89 84 95 50  
 Bertrand GIFFARD / 06 77 02 14 61  
 Nina LAMTAI / 06 75 96 35 84  
 Damien LIM / 06 79 22 12 70  
 Marina LE PORT / 06 31 97 12 12  
 Nathalie LESCURIER / 06 70 74 51 59  
 Claire LHYGONAUD / 06 79 87 18 24  
 Fabrice NEGRE / 06 07 37 12 97  
 Christophe MAXHEIM  
 Nor Eddine RAMDANI / 06 76 49 39 17  
 Christine RICHET / 06 48 90 06 07  
 Karine RIEUX / 06 70 64 79 94  
 Lionel SALAUN / 06 70 88 35 78

#### Commissions Santé Sécurité et Conditions de travail :

**GDO :** Fabrice NEGRE / 06 07 37 12 97  
**Ventes :** Nina LAMTAI / 06 75 96 35 84  
**Marketing :** Christine RICHET / 06 48 90 06 07  
**Support et IT :** Daniel DEMONCHY / 06 76 84 74 11

#### Autres Commissions CSE :

**Emploi Formation :** René FALIEZ / 06 89 84 95 50  
**Egalité pro :** Claire LHYGONAUD / 06 79 87 18 24  
**Handicap :** Christine RICHET / 06 48 90 06 07  
**ASC :** Daniel DEMONCHY / 06 76 84 74 11  
**Restauration :** Claire LHYGONAUD / 06 79 87 18 24  
**Commission des marchés :** Sandrine MATARESE / 06 80 23 10 57  
**Projets Economie Evolution des marchés :** Thierry LARUE / 06 40 40 45 05

**Représentant syndical :** Michel REZK / 06 07 32 37 24

**Référent Harcèlement :** Karine RIEUX / 06 70 64 79 94



CHOISISSEZ  
CEUX  
QUI  
AGISSENT !

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement : <https://www.cfecgc-orange.org/sce>

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

