



Le 6 mars dernier s'est tenue une multilatérale entre vos délégués syndicaux et la direction de l'Agence Distribution Normandie Centre dans le but d'échanger entre autres sur les dossiers suivants :

Sommaire

BILAN RH	1
BORNE INTERACTIVE BIS lot 4	1
COLLECTION Louis Marie de Castelbajac	2

BILAN RH

Au 31 décembre 2019, l'Agence Distribution se composait de 474 salariés (33 % sont des fonctionnaires, 67 % des salariés de droit privé). La moyenne d'âge est de 41 ans (CDI + alternants).

Mouvements au sein de l'agence :

- ◆ 38 départs en retraite
- ◆ 37 mobilités sortantes
- ◆ 4 mobilités entrantes
- ◆ 24 recrutements externes (22 conseillers clients, 1 adjoint manager, 1 manager boutique)
- ◆ 35 alternants recrutés (23 apprentis et 12 CQPT)
- ◆ 1 décès

Reconnaissance par les promotions, AI MEC, primes exceptionnelles...

- ◆ 44 salariés ont été promus
- ◆ 104 mesures emplois et compétences
- ◆ Primes exceptionnelles : 15 reconnaissances et 11 maintiens PVC hors PSD

Analyse de la CFE-CGC Orange

La CFE-CGC aurait apprécié avoir un bilan plus détaillé comme les années précédentes... Reconnaître un travail de qualité ou simplement montrer de la gratitude au sein de ses équipes pourrait être le plus simple et le plus efficace pour booster le moral des troupes et promouvoir une culture du travail sain.

BORNE INTERACTIVE BIS lot 4

Au sein des Agences Distribution Orange, il y a 305 bornes interactives de services en métropole, 25 bornes dans les DROM (non concernées par le lot 4) et 140 bornes dans le réseau Générale de Téléphone qui permettent aux clients de tester leur livebox, décodeur TV en toute autonomie.

Ces bornes réduisent les échanges inutiles de matériel et les coûts pour Orange.

En avril 2020, Orange ajoute le changement de la carte SIM, pour atteindre les mêmes objectifs cités ci-dessus. La

prévision de la baisse des actes en boutique est de 17 000 par mois.

Analyse de la CFE-CGC Orange

La CFE-CGC constate que, sur le terrain, les humains sont de plus en plus remplacés par le digital.

Elle regrette que les conseillers commerciaux pâtissent d'une charge de travail supplémentaire en devant accompagner des clients peu ou pas suffisamment autonomes.

COLLECTION Louis Marie de Castelbajac

Managers/panoplie



Commerciaux/panoplie



Photos issues des documents présentés lors de la multilatérale du 6 mars 2020



Vos correspondants :

Florence Le Lepvrier - 06 89 73 50 07
Christelle Courboulay - 06 40 51 89 28
Denis Crison - 06 45 43 60 64
Thierry Artino - 06 07 99 77 10
Shazeid Abdul - 07 87 32 80 84
Amar Ouchache - 06 82 86 51 06



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

