



## CFE-CGC Orange

Adresse postale : 10/12, rue Saint Amand — 75015 Paris

Tél. : 01 46 79 28 74 — Fax : 01 40 45 51 57

E-mail : [secretariat@cfecgc-orange.org](mailto:secretariat@cfecgc-orange.org)

Réf. : SC/ PB /NM/05/12/2022

Orange SA  
111, quai du Président Roosevelt  
CS 70222  
92449 ISSY-LES-MOULINEAUX CEDEX

À l'attention de  
Madame Christel Heydemann  
Directrice Générale

Paris, le 05 décembre 2022

**Objet :** Une RH au service des personnels

Madame la Directrice Générale,

Nous faisons suite aux multiples échanges que la CFE-CGC Orange a eu avec Monsieur Vincent Lecerf, nouveau Directeur des Ressources Humaines et nous nous félicitons de sa vision pragmatique tout comme de l'ambition qu'il entend porter à la fonction RH.

Nous approuvons totalement son attachement à considérer les personnels comme la première richesse de notre entreprise et que pour les engager dans les transformations indispensables permettant de relever les défis qui feront d'Orange l'opérateur numérique au service de tous, la DRH doit disposer de tous les leviers possibles.

### **Des outils de travail au service des personnels (et non l'inverse)**

L'engagement des personnels s'inscrit dans la possibilité de disposer de lieux de travail proches de leur lieu d'habitation afin de diminuer leur temps de transports (et le bilan carbone associé) et qui soient confortablement aménagés. Des critères de nature à augmenter l'attractivité de nos sites.

Avec le passage à la Fibre, Orange quitte ou réduit la présence de personnels dans de nombreux bâtiments techniques, ce qui génère de l'éloignement pour les collègues qui y travaillaient, et se voient maintenant contraints au « flex desk ».

Les personnels souffrent d'une dégradation de la qualité de leur poste de travail car de nombreuses évolutions ont eu lieu sans que les utilisateurs ne soient formés (Office 365 et Teams). Celles-ci n'ont pas été anticipées car l'on constate que l'installation d'outils gourmands en ressources, accompagnée de règles de sécurité contraignantes a été effectuée sans que la puissance des postes de travail n'ait été optimisée, empêchant les collaborateurs de travailler efficacement.

En parallèle, des décisions contreproductives sont prises au nom d'une réduction des coûts effrénée et délétère, comme par exemple, le retrait de Business Everywhere : il faut désormais activer le partage de connexion avec son mobile, ce qui est à la fois plus long et plus énergivore.

## **Une communication interne éclairante et respectueuse des personnels**

Sur l'activité du groupe, les personnels attendent une communication accessible et concrète, notamment, une véritable communication interne réactive qui ne soit pas à la traîne d'une communication financière faite en priorité aux marchés. Il n'est pas acceptable que les informations leur parviennent par des annonces médias effectuées à l'extérieur ou par des interviews des membres du Comex. Exposer des litanies de chiffres et de ratios ne leur permettra pas de comprendre où va l'entreprise et quelle est son orientation stratégique.

## **Une DRH aux prérogatives renforcées**

Monsieur Vincent Lecerf a été sensible à notre demande précédente\* de rattacher la Direction de l'immobilier à la DRH et nous soutenons sa demande légitime que la DRH soit renforcée dans ses prérogatives.

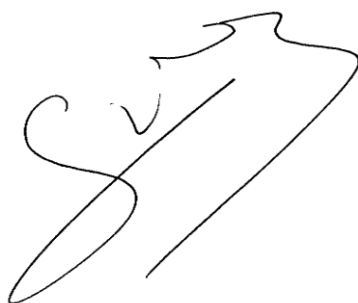
Aussi, il est indispensable que lui soient directement rattachées :

- La partie de la Direction de l'immobilier gérant les immeubles dédiés à l'occupation des personnels,
- La DISU (Direction Informatique des services aux Utilisateurs), actuellement rattachée à Orange France et dont les effectifs sont désormais minoritaires en France,
- La communication interne

Monsieur Lecerf disposera ainsi de tous les leviers pour assurer la réussite de sa mission.

Notons que les charges associées à ces activités sont mineures en regard de la masse salariale du Groupe, et de l'efficience qui peut en résulter au bénéfice de toutes et tous.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame la Directrice Générale, l'expression de mes sincères salutations.



Sébastien Crozier

\* [Courrier adressé à Monsieur Gervais Pellissier en octobre 2020](#)