



CFE-CGC Orange

Adresse postale : 10/12, rue Saint Amand — 75015 Paris

Tél. : 01 46 79 28 74 — Fax : 01 40 45 51 57

E-mail : secretariat@cfecgc-orange.org

Réf. : PS /30-03-2023

Orange Business
Orange Lumière
131 avenue Félix Faure 69425 Lyon

À l'attention de
Monsieur Gilles Procureur
Secrétaire du CSE de SCE

Paris, le 24 mars 2023

Objet : Demande d'envoi d'un questionnaire à l'ensemble du personnel suite au projet de suppression de postes

Monsieur le Secrétaire du CSE de SCE,

Au regard des projets présentés par la Direction de l'entreprise visant à se séparer de centaines de collaborateurs sous forme de départ volontaires, la CFE-CGC Orange qui représente 54% des personnels sur le périmètre de SCE (OBS d'Orange SA), périmètre de 6 000 personnes en France visées par le projet de suppression de postes, 53% des personnels sur les filiales de 8000 personnes en France de l'UES OBS (incluant Orange Cyberdéfense, OBS SA, et Enovacom / Orange Healthcare) vous demande d'envoyer un questionnaire à l'ensemble du personnel pour connaître leurs volontés, leurs ressentis et leurs souhaits.

En effet, depuis plus d'un an maintenant, les personnels d'Orange Business Services attendent la présentation d'un projet stratégique.

La seule réponse qui leur a été apportée a été de changer le nom d'Orange Business Services en Orange Business, au titre de la simplification !

Rien sur les marchés sur lesquels le groupe compte investir, rien sur les ambitions de recrutements et ce, alors que nos concurrents ne cessent de multiplier les annonces de recrutements records.

La nouvelle Direction, dirigeants et membres du Comex réunis, n'a aucune expérience de ce qu'est une ESN (Entreprise de Services Numériques) et cela se voit...

D'un côté, nombre de personnels nous ont fait part de leurs vives inquiétudes quant à l'avenir d'une activité pourtant essentielle à la souveraineté de la France.

De l'autre, une partie s'est montrée désabusée par l'insuffisance affichée.

Les plus jeunes ont exprimé leur souhait de partir au plus vite d'une maison qui n'offre ni perspective ni avenir. Ils n'hésiteront pas à prendre un chèque et poursuivre leur carrière ailleurs.

Les plus âgés, entre 45 et 55 ans (La plupart des personnes plus âgées ayant déjà pris leur Temps Partiel Senior) mettent en balance les contraintes économiques liées à leur famille et les opportunités de marchés pour finir leur carrière ailleurs.

En faisant le choix d'organiser une nouvelle série de départs sur la base du volontariat, après les TPS qui étaient déjà l'organisation de départs volontaires à destination des plus de 57 ans, sans modifier fondamentalement ce qui grève les comptes d'Orange Business Services (frais abracadabrantesques de marques, de sièges et de refacturations internes en tout genre), la Direction échouera dans la transformation d'Orange Business Services.

Un simple exemple : pour compenser l'augmentation des salaires de la nouvelle Direction et du Comex, c'est 100 personnes d'OBS qu'il faut faire partir...

Pourtant, il y a quelques mois, la DRH signait une décision unilatérale (à la demande expresse de la CFE-CGC) visant à favoriser la mobilité vers les filiales à forte croissance dont Orange Cyberdéfense (+14%) à la recherche de compétences.

Le personnel ne comprend pas pourquoi cette décision est remise en cause et remplacée par une proposition de départ.

Dans l'attente d'une réponse favorable à la demande de notre organisation de ce questionnaire, veuillez croire, Monsieur Procureur, à l'expression de mes salutations respectueuses.

Patrice Serin

Délégué Syndical Central de l'UES Orange SA

