



Sommaire

Déclaration préalable : La Nouvelle PVC A2P.....	1
Information/consultation sur la stratégie de l'entreprise : intervention de Christel Heydemann	1
Information sur les orientations d'Orange Business (OB)	1
Information/consultation sur la situation économique et financière de l'entreprise : Résultats Orange SA	2
Information/consultation sur le projet d'évolution de la Part Variable Commerciale (PVC) des Agences PRO/PME..	2

*CSEC : Comité Social et Economique Central

Déclaration préalable : La Nouvelle PVC A2P

La simplification devrait être notre objectif mais la présentation de la nouvelle PVC (Part Variable Commerciale) A2P (nom des entités AG PRO et AG PME après fusion) n'est pas vraiment l'exemple que laisse entrevoir la Direction. Est-il opportun aujourd'hui de vouloir refondre le modèle et donc de modifier une rémunération variable dans un contexte d'inflation et de crise économique ? L'ouverture de négociations avait été annoncée mais la promesse n'a pas été tenue. La disparition du dialogue social au sein de DEF (Direction Entreprise France) et de l'A2P est un fait. Le seul endroit où subsiste encore un débat de fond reste le CSE (Comité Central et Economique) de chaque DO (Direction Opérationnelle) mais les sujets DEF (AE et A2P) n'y ont pas leur place...

La Direction Entreprise France a décidé de respecter stricto sensu la seule tenue des instances règlementaires, qui se résume au seul CSEC, en y présentant des dossiers aussi importants que les restructurations, les réorganisations et les modifications de rémunération, sans faire fi des spécificités locales. Des sujets centraux nécessitant un vrai travail de fond avec analyse et enquête auprès des salariés par les représentants du personnel, et garantissant l'équilibre des forces.

Sur le projet de PVC, malgré les prémices de débats avec la promesse de points réguliers, aucun rendez-vous n'a été fixé...et à la lecture du document de 56 pages, complexe et empilant les questions, nous enverrons le fruit de notre travail, partagé avec les premiers concernés à la Direction DC2P (Direction Client Pro PME) et attendrons des réponses écrites, en nous cantonnant également à la réglementation.

Information/consultation sur la stratégie de l'entreprise : intervention de Christel Heydemann

Une intervention qui n'a apporté aucune nouveauté, aucune annonce. Un bis repetita du duo C. Heydemann / V. Lecerf, que cette troisième apparition en CSEC du tandem DG/DGRH Groupe. Nous espérons que les prochaines rencontres apporteront plus de transparence et d'échanges. Le maintien du cours de la Bourse reste un point positif qui autour des 10€ reste stable avec probablement, la promesse de gains futurs, plus qu'un projet industriel en berne. Autre point positif, le déploiement de la fibre en Europe, plus important que les autres opérateurs européens réunis.

La différence principale entre Engage 2025 et #LeadTheFuture porte sur l'ambition d'amélioration de l'exécution, qui pour l'essentiel reste un bon choix stratégique avec un rappel important de la valeur du collectif, du rapprochement des compétences et d'un plan de formation pour 5000 collègues « dans la bonne catégorie » et « capables de se mettre à niveau » mais quid des autres ? Les personnels s'interrogent sur leur place au sein du nouveau collectif et cherchent un sens à leur future mission dans cette stratégie qui reste floue à leur niveau.

Information sur les orientations d'Orange Business (OB)

Orange Business entre dans une tourmente et nous n'en sommes qu'aux prémices. Les prochaines vagues inquiètent fortement avec un dégraissage organisé qui ne semble plus vouloir s'arrêter. Avec la suppression de 669 postes par le biais d'un « Plan de Départ Volontaire » (PDV), l'économie faite sur les uns devrait permettre de financer les 5000 formations des autres. Il aurait été plus judicieux de l'anticiper

en proposant, par exemple, le TPS comme option de sortie pour les personnels de SCE. Orange Business a besoin de reconstituer un portefeuille d'offres cohérent avec les attentes du marché, mais le décalage s'accroît et les marges fondent. La Direction Générale considère qu'en s'appuyant sur les forces de l'Entreprise, ces objectifs ambitieux sont atteignables et même dépassables...

Information/consultation sur la situation économique et financière de l'entreprise (Résultats Orange SA)

Tout va bien, le groupe est solide, le bilan financier satisfaisant, les promesses de rémunération aux actionnaires en hausse. Le manque d'anticipation sur l'augmentation des prix de l'Energie a pourtant largement plombé les chiffres mais cela a quand même été contenu et la croissance préservée. Il ne reste donc que les salaires toujours en berne mais ça on

commence à s'habituer... Les axes de croissance consistent à augmenter les tarifs et les prix du dégroupage.

Concernant Orange Bank, la recherche d'un partenaire se poursuit pour partager le poids de la banque, on ne parle pas encore de cession mais cela semble être dans l'air.

Information/consultation sur le projet d'évolution de la Part Variable Commerciale (PVC) des Agences PRO/PME

Créée il y a 7 ans, l'ancienne PVC se devait d'être réformée pour s'adapter aux nouveaux processus et évolutions des marchés ciblés. La rémunération des managers (elle aussi réformée) se trouvera ainsi alignée avec celle des conseillers. Orientée vers la « récompense de la performance », ce projet s'inscrit dans la continuité de son pendant, la PVM, présenté précédemment au CSEC qui a l'unanimité, était contre ! L'amélioration de la performance passe notamment par celle

du S.I. qui recense trop d'outils différents et disperse les actions des différents intervenants. Une optimisation à venir. Le recueil d'avis est prévu en mai avec une mise en œuvre en octobre 2023, utilisant l'ancien et le nouveau système de calcul à titre de comparaison. Une expertise a été demandée pour bien cerner tous les tenants et aboutissants de cette modification d'ampleur, tant sur la rémunération que sur la valorisation de la performance.

Présentation du rapport d'expertise sur le fonctionnement des véhicules hybrides.

Les points présentés par le rapport et l'expertise confirment que ces modèles de Renault sont étrangement conçus avec une façon de fonctionner unique sur le marché mondial. L'entreprise argumente que « *les véhicules concernés ont immédiatement été immobilisés* » et mis à jour mais sans certitude et au final, remis en service. Alors, plutôt qu'éliminer le problème en sortant les modèles potentiellement défectueux

du parc, on préfère « *faire confiance au constructeur et à son expertise* ».

Cela laisse très perplexe, expert extérieur compris, sachant que Renault a refusé le rappel général de ces modèles pour une mise à niveau globale car ce n'était pas « *bon pour l'image* ». Mais pas de panique, une formation conducteur véhicule hybride est disponible sur Orange Learning !

Déroulé de la séance et CR du CSEC N°72 (du 20, 21, 22 et 23 Mars 2023) dans le dossier « [Déclarations](#) » de chaque séance

Dossiers sur Alfresco, [CSEC](#) : Dans les répertoires correspondants aux séances

Dossiers et intervention lors du CSEC N°72 (Mars 2023) : [MARS 2023](#)

Ils sont à disposition des seuls adhérents et militants. À ne pas diffuser.