



Sommaire

Point sur la crise sanitaire et ses incidences Covid-19

Information des élus du CSEE sur le projet de fermeture du corner CANABADY

Information des élus du CSEE sur les aménagements des espaces de travail DORM 2020

Information des élus du CSEE sur le projet de regroupement des équipes data et voix du cœur de réseau

Etape information des élus CSEE sur le bilan annuel des heures supplémentaires/complémentaires

Etape information des élus CSEE sur le Bilan alternance 2019

Etape information des élus CSEE sur le Rapport Perspectives Emploi et Compétences 2019 - 1ère partie

Ce CSE s'est réalisé par conférence téléphonique avec vote oral confirmé par mail afin de respecter les consignes de confinement.

Point sur la crise sanitaire et ses incidences Covid-19 : A vos masques !

La direction indique qu'à partir du 1er septembre, conformément aux injonctions gouvernementales, le port du masque est obligatoire dans tous les espaces de travail, locaux, open space, seuls les occupants des bureaux individuels sont épargnés. La reprise d'activité sur site est maintenant la norme, toutes les mesures prises depuis des mois le permettent. Le télétravail (TT) occasionnel est dorénavant « élargi » permettant ainsi aux salariés de demander jusqu'à 2 jours par semaine jusqu'à fin décembre 2020 (au lieu des 3 jours par mois). Il reste cependant toujours soumis à validation managériale. Les demandes de TT régulier sont à nouveau possibles. La situation sanitaire étant évolutive ce sont les directives gouvernementales et les médecins qui déclencheront ces PRA robustes si besoin. La direction rappelle que tout salarié se pensant touché par le coronavirus doit en informer le médecin du travail et son manager.

Analyse de la CFE-CGC

Des salariés nous ont exprimé leur sentiment d'injustice concernant la non-obligation de porter le masque pour les salariés ayant déjà la chance d'être dans un bureau seul. La CFE-CGC Orange déplore les décisions unilatérales de la direction et réitère sa demande d'ouverture d'une négociation légale et loyale d'un avenant à l'Accord Télétravail de 2013

Processus d'Information/consultation étape information des élus du CSEE sur le projet de fermeture du corner CANABADY

La fermeture du corner de Canabady dans la galerie de Carrefour est prévue pour le 1er Octobre 2020. Pour la direction ce point de vente réalise un volume de ventes faible par rapport au secteur et à la zone. De plus, le point de vente ne permet pas de mettre en place la stratégie de diversification et de différenciation mise en place par le groupe.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC Orange prend acte de cette décision et réitère son souhait de rester dans la galerie avec un magasin comme dans les autres Carrefour de l'île, mais cela ne semble pas possible. Nous resterons attentifs à la suite de ce dossier et de la proposition de la direction concernant l'avenir et l'accompagnement mis en place pour nos collègues lors de la consultation du CSEE de Septembre 2020.

Information des élus du CSEE sur les aménagements des espaces de travail DORM 2020

La direction a réalisé et réalise des travaux d'aménagement mais aussi des réhabilitations sur l'ensemble des sites de l'île. Ainsi d'anciens bâtiments à Rivière des Pluies, des espaces de vie à Ravine Blanche ou des bureaux et d'espace de travail sont concernés à la demande des différentes unités. A noter qu'il n'y a pas d'impact sur les activités et l'organisation du travail.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC Orange note avec intérêt la politique des aménagements et de l'amélioration des locaux qui permet aux salariés de la DORM de travailler dans de meilleures conditions.

Information des élus du CSEE sur le projet de regroupement des équipes data et voix du cœur de réseau

Il s'agit d'un regroupement de compétence et d'expertise pour l'agilité et l'efficacité dans le but de faire face à la perspective de la virtualisation et de la 5G qui vont entraîner d'innombrables nouveaux usages et innovations. Ce changement n'entraîne ni modification des lieux de travail ni révision des régimes de travail ou des astreintes, ni changement du cœur de métier. Il va en revanche permettre une mutualisation des compétences, des échanges et des animations dont l'objectif est de contribuer efficacement à l'évolution des architectures de demain. Mise en œuvre le 1/09/20.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC Orange voit cette évolution comme du bon sens. Nous apprécions que ce regroupement puisse permettre entre autre de faciliter la gestion des astreintes et des congés des collaborateurs. Nous avons eu l'assurance que les formations se dérouleront d'ici la fin d'année dans le strict respect des conditions liées à la crise sanitaire actuelle.

Bilan des heures supplémentaires 2019

Ce bilan est présenté par RH, complété par les remarques du président de la commission Emploi. Globalement le recours aux heures supplémentaires et complémentaires est en baisse de 27% versus 2018 soit -3170 heures. Cette évolution baissière est due au fait que La Réunion a bénéficié d'une météo clémente en 2019. Le recours aux heures supplémentaires est en grande partie très dépendant aux événements liés à RADIAL. 276 salariés (dont 89 femmes) en ont bénéficié avec une moyenne de 31h/personne. Les domaines de l'innovation & technologie arrivent en tête suivi du domaine client.

Analyse de la CFE-CGC

Cette présentation réglementaire à l'instance CSEE n'apporte pas de commentaire particulier.

8-Bilan alternance 2019

En 2019, le pourcentage d'apprentis était de 6,4% au-delà du taux légal (5%). La DORM dispose d'un potentiel de 55 tuteurs. Nous pouvons noter que 44 apprentis sont présents à fin 2019 représentant une baisse de 5 unités versus 2018. Le taux de féminisation à 52,27%. Le plus jeune salarié avait 18 ans et 26 ans pour le plus âgé. Les domaines d'affectation sont dans l'ordre : Innovation & technologie, client et enfin support. 31,8% des apprentis suivent une formation visant à l'acquisition d'un diplôme de niveau Licence/Maitrise ou supérieur et 68,2 % pour les niveaux BAC + 2 (BTS, DUT, DEUST). A l'issue de leurs contrats, 5 ont été recrutés en CDI et 3 en CDD.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE CGC prend note avec intérêt du respect par la DORM des modalités de mise en œuvre des contrats d'apprentissage : l'accueil, l'affectation à des postes adaptés, l'encadrement et le suivi des apprentis. Le taux réglementaire d'apprentis est également respecté. Cependant la transformation de certains contrats d'alternance en CDI ou CDD reste trop faible.

Perspectives Emploi et Compétences Bilan 2019

Il faut noter la diminution des effectifs CDI actifs de -2,4% en 2019 (801) versus 2018 (811). Il y a une baisse importante des départs en retraite. L'âge moyen est à 45,7 ans pour les hommes et 43 ans pour les femmes. Répartition par structure d'activité : Transverses 32%, Intervention 31%, Distribution GP18%, Entreprise 12%, Relation client 6% et SI 1%. Le dispositif sénior a concerné 48 collaborateurs. La DORM a effectué 14 recrutements externes pour un objectif non affiché de 9. La FAT (force au travail) évolue ainsi versus 2018 : -3.5 % pour la FAT interne et +5.7 % pour la FAT externe. Toutes les entités ont bénéficié de plan de formations notamment pour les nouveaux arrivants ou pour améliorer les compétences existantes.

Analyse de la CFE-CGC

La CFE CGC souhaite et le rappelle à chaque bilan que la direction affiche en perspective les ambitions afin d'apprécier si celles-ci sont atteintes ou pas. A priori le document présenté est un standard national pour tous les CSEE. Il n'est donc pas prévu d'y faire figurer les objectifs RH, ce qui est bien dommage. Autre interrogation de notre part sur le niveau de sous-traitance externe dont l'évolution est plus forte que notre FAT interne. Le président nous répond que le recours à l'externe en 2019 était lié à l'intensification du déploiement du FTTH. Dont acte.

Vos représentants CFE CGC Orange :
[Sylvain Gadiollet](#), [Jean-François Payet](#),
[Caroline Delbarre](#), [Jean-Michel Maillot](#)
Votre représentant syndical : [Raphaël Erudel](#)

Vous aussi vous voulez faire bouger les lignes ?
Rejoignez-nous !

Flashez ce code et adhérez à la CFE CGC Orange
Pour adhérer [c'est ici](#)



Retrouvez ce compte-rendu et
les publications de votre établissement sur :
<https://www.cfecgc-orange.org/do-reunion-mayotte/>



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

www.cfecgc-orange.org
abonnements gratuits : bit.ly/abtCFE-CGC
tous vos contacts : bit.ly/annuaireCFECCG

