



AD SOM

Tous les mois, vos Délégués du Personnel rencontrent la Direction de l'ADSOM dans le cadre des réunions DP (Délégués du personnel).

Vous trouverez ci-dessous une sélection de questions posées et de réponses apportées.

Bonne lecture,

MOUVEMENT DES GILETS JAUNES

CFE-CGC : Suite au mouvement des gilets jaunes et aux nombreuses fermetures anticipées dans les boutiques du centre-ville le samedi, la baisse de valo et donc de PVC est importante.

Qu'a prévu la direction de l'AD afin de compenser la perte de PVC pour les conseillers clients et les managers ?

DIRECTION : Il n'est pas prévu d'ajustements de PVC

BOUTIQUE DE WILSON

CFE-CGC : Les conseillers clients de la boutique de Wilson, ressentent depuis quelques semaines une grosse baisse des flux et donc une baisse de PVC. Cela impact leur moral en plus du contexte actuel de la boutique qui est compliqué.

Qu'est-ce que la direction de l'AD a prévu de mettre en place afin que les vendeurs ne soient pas impactés sur leur PVC pour les mois à venir qui risquent d'être difficiles afin qu'ils ne se démotivent pas ?

DIRECTION : La fermeture de la boutique de Toulouse Wilson fait l'objet d'un processus de consultation devant les IRP.

Des négociations sont en cours avec les partenaires sociaux

BOUTIQUE DE TARBES

CFE-CGC : Suite à l'ouverture du smartstore GDT de IBOS (très grande boutique avec pas moins de 14 conseillers clients), les salariés de la boutique de Tarbes s'interrogent sur l'avenir de leur boutique et l'inquiétude monte.

Qu'a prévu la direction de l'AD afin d'augmenter l'attractivité de cette boutique pour éviter un report de flux au profit de ce nouveau smartstore ?

DIRECTION : L'AD a fait des travaux de mise au concept Touch dans la boutique, afin de moderniser la boutique et accueillir les clients dans de meilleures conditions

COPIES DE DONNEES

CFE-CGC : En modifiant le matériel et en passant de 2 machines à une seule, les salariés sont mis en difficultés pour réaliser les configurations des mobiles de nos clients car certains d'entre eux ne peuvent pas patienter le temps que la seule machine de la boutique se libère ce qui génère de l'insatisfaction pour nos clients.

De plus, le taux de configuration fait partie des objectifs de Satisfaction Accompagnement Multicanalité (SAM) ce qui démontre bien l'attachement que porte Orange à cet accompagnement envers nos clients.

A l'heure où l'entreprise met en place le projet « sans attendre », pouvez-vous nous expliquer les raisons de ce changement de matériel et comptez-vous rapidement équiper les boutiques d'une deuxième machine ?

DIRECTION : Concernant l'outil de Transfert de Données Mobiles (TDM) : 52% des transferts ont une durée < 2 minutes (79% < 10 mn) au mois de mars.

Les transferts qui dépassent cette durée concernent dans leur majorité des volumes supérieurs à 10 Go. La version 1.12 a été déployée dans les boutiques depuis le 11 avril.

Cette version multiplie par 2 la vitesse de transfert tout en conservant sa fiabilité.

DELEGATIONS MANAGERIALS N°3

CFE-CGC : Certains conseillers N°3 ayant des délégations managériales ne s'y retrouvent pas au niveau de leur PVC. Un maintien de la PVC est-il prévu afin qu'ils ne soient pas pénalisés ?
Si oui quel processus doivent-ils suivre afin de signaler cette baisse de PVC ?

DIRECTION : Un ajustement est prévu à hauteur de la délégation, les heures de délégation sont déclarées dans Plasma

CDI INTERIM

CFE-CGC : Il semblerait que les salariés « CDI intérim » n'aient pas les mêmes habilitations que les salariés ORANGE.

Pouvez-vous nous le confirmer ?

Comment ces salariés doivent-ils procéder afin d'avoir toutes les habilitations ?

DIRECTION : Les CDI intérimaires sont des salariés intérimaires, à ce titre, ils n'ont pas les mêmes habilitations que les salariés Orange

FICHES LABELS

CFE-CGC : Pouvez-vous nous indiquer où les managers et les vendeurs peuvent trouver les fiches labels des sam ?

Ces fiches leur sont-elles remises et commentées ?

DIRECTION : Les salariés doivent s'adresser à leurs managers

La prochaine réunion DP aura lieu le jeudi 16 mai,

D'ici là, n'hésitez pas à faire remonter vos questions à un représentant CFE-CGC.



VOS REPRESENTANTS CFE-CGC à l'AD SOM :

Déléguée syndicale AD SOM :

Maryline REY 06 07 90 12 62

Délégués syndicaux DO SUD:

Denis GAWLIK 06 79 72 99 52

Emilie GALL 06 73 27 27 11

RS CHSCT LR :

Floriane CLAUDE 06 43 11 47 57

