



2 ou 3 choses que nous avons retenues

CE DONC

17 & 18 Juin 2015 à Rouen

CE DONC JUIN 2015

Le CE DONC se met en place progressivement, la délégation CFE-CGC s'organise pour vous apporter les informations liées à vos différentes unités.

Prochain CE 8 & 9 Juillet sur Orléans

■ Information consultation sur l'évolution des activités du plateau AgPRO d'Angers

Les élus CFE/CGC tiennent à préciser qu'ils seront attentifs à la réorganisation des 3 équipes afin que l'ensemble des conseillers AGPRO d'Angers puissent s'exprimer sur leur(s) réticence(s) ou leur(s) envie(s) d'aller dans telle ou telle équipe. Comme nous l'avions indiqué lors du précédent CE, nous souhaitons également que l'information soit diffusée à l'ensemble des salariés AGPRO GO et notamment sur la nouvelle activité BCP. Enfin nous serons attentifs à ce qu'un bilan de l'activité BCP soit réalisé et présenté aux IRP de l'AGPRO GO après un semestre glissant d'exercice.

Vote Pour : CGT, CFDT, FO, CFE-CGC

Vote abstention : SUD

■ Information & consultation sur la GPEC

Expression de craintes concernant nos bassins d'emploi.

Crainte également sur ces perspectives qui engagent une multi-compétence et une digitalisation qui reste approximative de nos clients. GPEC uniquement lié à un logiciel Statistique PRADO. Non prise en compte des projets Structurants (délivery notamment), pas de prise en compte de la notion de TPS.

L'ensemble des OS vote contre cette GPEC

■ Information & consultation sur l'accord de promotion de l'UIN

Toutes nos demandes de modifications ont été prises en compte

L'accord couvre désormais l'ensemble des promotions jusqu'au niveau D ainsi que l'accès au niveau dbis ou le passage en 3.3 (évolution demandée par CFE CGC

Nous avons toujours un programme spécifique déterminé en concertation avec les OS pouvant aller jusqu'à 15% du budget de l'UIN.

Vote Pour : FO, CFDT, CFE-CGC

Vote contre : SUD, CGT

■ Information sur le projet Delivery

Pour la CFE-CGC, l'adaptation de l'organisation du travail et des processus est une priorité afin de faire face aux enjeux à venir de l'entreprise:

- Baisse inéluctable du nombre de salariés avec les départs massifs en retraite ;
- Digitalisation qui permet une évolution des pratiques ;
- Compétitivité vis-à-vis de la concurrence.
- Satisfaction de notre clientèle entreprise.

Néanmoins, ces évolutions de l'organisation doivent être gérées par le plus grand soin par l'entreprise, ce qui n'est pas toujours le cas :

1°) Tenir compte de l'expérience du projet ARC (Accueil Relation Clients) qui n'est pas totalement opérationnel sur le périmètre AENC, deux ans après le début de sa mise en œuvre :

- La CFE-CGC à l'AENC a constaté les impacts négatifs du projet ARC sur les

vendeurs en terme de conditions de travail et de business. La direction concède que des process doivent être revus.

- Des salariés du service SCF (Service Clients Facturation) de Rouen souffrent toujours de la mise en place du projet ARC dont certains éléments n'ont pas été suffisamment appréhendés :
 - Des erreurs sur les hypothèses retenues lors de la conception du projet ARC en termes d'évolution de la charge de travail du service;
 - La complexité de l'activité par la prise en charge de nouveaux domaines par une population relativement âgée ;
 - Une augmentation de la productivité qui n'est pas supportée par tous les salariés ;
 - Un suivi des RPS largement perfectible.

2°) Les expérimentations Delivery au niveau de la DONC ont été faites uniquement sur des projets simples, ce qui ne permet pas d'avoir une visibilité optimum sur le processus cible;

3°) Pas d'étude de l'impact de du projet Delivery sur la vente, notamment pour les affaires complexes. et de façon général dans la quotidien des vendeurs

les points de Vigilance :

la CFE-CGC se mobilise pour que ce projet puisse réellement apporter des améliorations sur les conditions de travail de l'ensemble des salariés.

■ Bilan de la mise en réseau multicanal commercial en AD & SCO.

De l'aveu même du chef de projet et néanmoins pilote de cette mutualisation, l'heure du bilan n'a pas encore sonné tant l'écart entre les 2 univers est difficile à combler !

Outre un véritable sentiment d'inachevé dans le cadre de cette mutualisation, tant en termes de réalisations concrètes que de la mise en place d'un réel pilotage intégré, c'est le déséquilibre qui prédomine.

Le SCO semble tirer la couverture à lui ! Et c'est surtout en matière d'accompagnement des salariés concernés par le projet : 100% des formateurs du SCO seront 'accompagnés' soit au travers de promotion, soit au travers d'AI GPEC (parfois les 2 !).

Côté AD, les précisions apportées tendent à nous faire penser qu'il ne reste aucun subside en caisse afin de récompenser des efforts pourtant bien réels !

S'il elle existait, la mention 'peut bien mieux faire' serait à décerner à ce dossier qui ressemble toujours à un projet.

■ La vie du CE et des ASC

- Prestation Jacques Vabre, Vote à la majorité
- Point sur les prochaines élections CHSCT. Fin de Vie de la mandature : En Décembre sauf pour les AGRPO anciennement VMF. Prochaines élections CHSCT en cours de définition.

Employés, maîtrises et cadres, toutes vos infos sur www.cfecgc-orange.org

Contacts CFE-CGC

Georges GIRAUD / UIN
Eric PICOT / SCO
Florence Le Lepvrier / AD
Martial LAGEON / AGPRO
Eddy JEGOU / AE

**Tous vos contacts CFE-CGC
dans l'annuaire du syndicat**
bit.ly/annuaireCFECGC

Version électronique avec liens actifs

www.cfecgc-orange.org/tracts-et-publications/

Vous abonner gratuitement à nos publications

bit.ly/abtCFE-CGC

Nous suivre



facebook.com/cfecgc.orange



twitter.com/CFECGCOrange

