



# l'essentiel du CE FS&F

26 août 2016

Gestion déléguée de la restauration à Orange SA : bilan 2015 .....	1
CHSCT .....	3
En bref, les autres points du CE .....	4

## Gestion déléguée de la restauration à Orange SA : bilan 2015

✓ information

### Faits marquants 2015

- Augmentation du plafond pour l'obtention de la subvention majorée 34 k€ au 1er juillet 2015.
- Pas d'augmentation des prix de l'alimentaire pour la 2ème année consécutive dans les restaurants Orange.
- Envoi de la première enquête de satisfaction digitale sur la restauration à l'ensemble des salariés avec un taux de réponse de 41%.
- Le Pôle expertise restauration a participé à la COP21 au côté de l'association Bleu Blanc Cœur pour favoriser le développement d'une agriculture responsable.
- Création des pages restauration sur le site Anoo.
- Dans le cadre de la reprise de la restauration par le CE de SCE, le jugement rendu par la cour de cassation modifie le calcul de budget par CE.
- Ouverture de restaurant :
  - Alleray (rénovation) 05/01/2015
- Fermeture de restaurant :
  - Lille Jean Jaurès 07/07/2015
  - Pantin 13/03/2015
  - Paris Brune 20/01/2015
  - Paris Losserand 04/04/2015
  - Strasbourg Kruteneau 18/09/2015

### Chiffres clés 2015

- 138 RIE Orange actifs délivrant 5,59 millions de repas dont 4,99 millions au bénéfice des convives Orange
- 300 Conventions d'adhésion à d'autres RIE/RIA pour 2,14 millions de repas
- 2,86 Millions de titres restaurant distribués

### Les dépenses à assiette 2015 s'élèvent à 94,12 M€ dont :

- 38,88 M€ de subventions pour la restauration collective
- 15,37 M€ de titres restaurant
- 20,13 M€ de loyers, charges locatives et taxes foncières

- 2,14 M€ de fonctionnement (petits travaux d'entretien et de maintenance)
- 14,03 M€ d'investissements (immobilier et mobilier)
- 3,57 M€ de charges de personnel Orange liées à la restauration

S'ajoute à ces 94,12M€ une provision de 2,5 M€ pour la mise en place du logiciel OCM et du dispositif de reprise des caisses par la société PI Électronique.

### Budget théorique ASC Restauration 2015 pour le CE FSF à la masse salariale : 7 745 813

9,90 millions de repas en 2015 vs. 10,2 millions de repas en 2014 (- 3%). Les effectifs de l'UES baissent de 2,4%

### Enquête de satisfaction prestataire (enquête papier)

11 782 personnes y ont répondu en juin.

Satisfaction globale (Très satisfait + Satisfait) : **91%** en 2015 et 2014 et 89 en 2013

### Enquête de satisfaction digitale Orange

Mi-juin 2015 a été lancée la première enquête de satisfaction digitale (clôture : 28 août 2015). 97 536 questionnaires envoyés par mail. **79%** satisfaction globale

**Enquête client mystère** (sur 33 restaurants Orange) portant sur 4 thèmes, environnement, convivialité, hygiène, qualité (thème comptant double dans la note globale)

- Critère qualité : 2 restaurants perfectibles, 25 bon niveau et 6 très bon niveau
- Note globale, 28 bon niveau et 5 très bon

### Le développement durable

**Collecte et valorisation des bio déchets** sur les 24 restaurants de plus de 300 couverts, pour un volume de 440 Tonnes de bio déchets qui ont généré 157 342 kWh d'électricité. Ce qui correspond à la consommation électrique de moyenne de 56 foyers.

Méthode de valorisation des bio déchets (méthanisation, compostage,...)

## Traitement des bacs à graisses

En 2015 a débuté l'installation de la solution Ecobact'Air, brevetée par la société Bactinéo qui permet de traiter biologiquement les bacs à graisses par la digestion des graisses sur 24 heures et en protégeant l'environnement (moins de rejet de CO2, économies d'eau,...).

A la fin de l'année, solution installée sur 56 restaurants Orange. Estimation des économies d'eau et de CO2 réalisées après un an sur ces sites : 112 m3 d'eau et 784 tonnes de CO2

## L'association Bleu Blanc Cœur (BBC)

Orange est impliquée depuis longtemps au côté de l'association Bleu Blanc Cœur dans sa démarche d'une alimentation plus saine et plus respectueuse de l'environnement.

Le Pôle expertise restauration était présent le 9 décembre 2015 à la COP21 au côté de l'association BBC, pour cet événement international.

## Réunions avec les partenaires sociaux

Dans le cadre de l'accord de délégation de gestion du 13 janvier 2005, des réunions de concertation sont organisées régulièrement avec les partenaires sociaux nationaux.

En 2015, 5 réunions ont eu lieu (sur le site de Jobbé Duval à Paris essentiellement) pour un total de 17 heures.

**A la suite de ces réunions, des décisions ont été prises dont l'augmentation du plafond de la subvention majorée de 33 000€ à 34 000€ (au 01/07/2015). La CFE-CGC avait proposé de le remonter à 40 000, mais bon !!**

Le Pôle restauration intervient en expertise également dans des réunions avec les partenaires sociaux locaux lors de :

- 4 Réunions de commissions de restauration de CE
- 3 Réunions plénières de CE
- 15 Réunions de négociation avec le CE de SCE

## Perspectives 2016

**Ouverture** : Châtillon Orange Gardens avec 3 restaurants sur le site.

## Recherche / Innovation :

- Le Pôle restauration s'associe à Safexis pour la création d'une Kitchen Box Orange permettant d'optimiser la consommation de fluides (eau, gaz, électricité, air,...) et de surveiller les équipements (chambres froides, bac à graisses,...).
- Déploiement de l'outil qualité OCM en partenariat avec la société PH&Partners pour améliorer le suivi contractuel des sociétés de restauration collective.

## Gestion :

Déploiement d'un nouveau système de caisse raccordé à une base nationale restauration (BNR) permettant l'utilisation d'un compte unique salarié. Ce compte sera utilisable avec la carte professionnelle (CMS) sur l'ensemble des restaurants Orange.

**Bleu Blanc Cœur** : le Pôle restauration participe à la création du fond BBC pour une agriculture à vocation santé et environnement.

## Conclusion

« Grâce à une démarche Achats, organisée et vigilante, c'est la 3ème année consécutive que les prix n'augmentent pas dans les restaurants Orange. Le prix du repas pour les salariés Orange est donc resté stable grâce à cette démarche.

De plus le Pôle Expertise Restauration continue son avancée dans le domaine de l'innovation (Bactinéo, OCM, Kitchen Box,...) et s'implique pour une agriculture raisonnée et raisonnable (BBC, Corabio...) permettant d'offrir à tous les salariés des produits sains et de qualité ».

## Analyse de la CFE-CGC

Rappelons que la CFE-CGC réclame, de longue date, la reprise de la restauration, ce qui éviterait sans doute d'étonnantes augmentations comme celles des Loyers et charges locatives 2013/2014 de +27%, et pour lesquelles on nous « explique » que la commission restauration « subit les décisions » de la DIG!! Ces « décisions » seraient-elles liées au jugement d'appel de décembre 2013, cf. infra, et favorable à SCE ?



## Flash spécial restauration

**Pour mémoire** : « La procédure juridique ouverte par le CE de SCE, où la CFE-CGC est majoritaire, a débouché sur une augmentation du budget restauration : les 93,2 M€ dépensés en 2013 au titre de la restauration deviennent la nouvelle base de référence imposée par les Juges (à la place des 62 M€ définis dans l'accord de 2005).

À compter du 1er janvier 2013, le montant global de la contribution d'Orange aux Activités Sociales et Culturelles, restauration incluse, s'élève à 4,51% de la masse salariale de l'UES Orange, tous CE confondus. Le budget restauration n'est pas une enveloppe fermée, mais un budget qui évolue au fil du temps. **Le budget moyen de la restauration est passé de 500 à 1000 € par personne et par an.**

La reprise de la restauration signifie concrètement que **le CE (et non la Direction) définit le niveau de subvention qui s'applique aux personnels de son périmètre, impose à la Direction de rendre des comptes transparents sur les repas réellement pris par les personnels de son périmètre dans les différents restaurants d'Orange, et sur les frais de gestion qu'elle facture.**

Le CE peut déléguer à un tiers la gestion des restaurants, y/c à l'employeur, pour assurer la fourniture des repas, mais dans les conditions définies par le CE (et non à la discrétion de la Direction, après une simple « consultation » des Organisations Syndicales comme c'est actuellement le cas chez Orange). **Mais il n'est évidemment pas question que les élus CE (ou leurs salariés) coiffent la toque de cuisinier.**

De même, en reprenant la gestion du budget restauration, le CE peut également décider de le restituer autrement, si les personnels de son périmètre le souhaitent. Par exemple sous forme de tickets restaurants plutôt que de subvention des repas pris à la cantine. »

✓ bilan annuel

## Faits saillants :

**Dispositifs de prévention** (pour repérer et prévenir les facteurs de risques psychosociaux liés à la mise en œuvre de projets, analyser et qualifier les évolutions d'organisation du travail, dans le but notamment d'accompagner les managers dans la conduite des projets.): Concordance, Orange Learning, Mouvement IMM, Réorganisation de la Formation, O'Fusion, Lyon 2020, Score 2020

## Projets et travaux immobiliers

**Les grands projets :** Montpellier La Galéra (DSPF EM, FORMATION, DRH COM) ; Lyon 2020 ; Nouvel Alleray (Achats, DCTX, DFEM, DRH COM, DIG, SG) ; C5 - Orange Gardens (DRH COM, SG)

## Les déménagements

- Metz (G2A, Achats, DIG) : du site Malraux vers le site Porte des Allemands (consultation pour emménagement en 2016)
- CSRH Nord : de Kiener vers Wodli à Strasbourg et vers les bâtiments Delambre et Racine à Amiens
- DSPF EM : réalisé dans les locaux de la SOFRECOM à Vincennes suite à une expertise
- CSPCF PDC : déménagements et réaménagements des pôles PDC et Filiales et déménagement des équipes de Jaurès à Lille vers VDA Trémières
- G2A Rennes : projet de déménagement du bâtiment C vers le bâtiment H à Orange Parc
- FORMATION : déménagement des salariés d'Aubervilliers vers Bagnolet suspendu

## Évolutions de l'organisation du travail dans le cadre du projet "Demain, c'est aujourd'hui"

### Concordance (CSRH Nord, Sud, Centre) :

- mise en place de commissions nationales et locales de suivi
- mise en place d'une nouvelle organisation du travail de la chaîne de soutien : regroupement des équipes soutiens spécialistes du CSRH Sud sous un seul responsable
- mise en place d'un dispositif de prévention pour le CSRH Nord
- expérimentation de travail en corbeille commune sur le CSRH Centre

**Déméter (ACHATS) :** dernière réunion de la commission de suivi

### Projet d'Organisation de la Formation Groupe (FORMATION) :

- lettre de mission de Marie-Bernard Delorm
- demande d'informations complémentaires du CHSCT

### Aloe (POLE OPEX CAPEX, POLE REVENUS) :

- mise en place d'une commission de suivi
- mise en place d'un dispositif de prévention

### Mouvement IMM (DIG) :

- points réguliers sur la mise en œuvre et les conditions de déploiement du projet
- mise en place d'un dispositif de prévention

### Fil'Harmonie :

- mise en place des RH territoriaux et RH métiers

### SCORE 2020 (SC EYSINES, SC GENTILLY) :

- points d'informations réguliers en CHSCT

- mise en place d'un dispositif de prévention
- mise en place d'ateliers participatifs
- mise en place d'une commission de suivi

## Projets d'évolution de l'organisation du travail

### Projets structurants :

- Ré internalisation de la Formation et Projet Faham (fusion avec Orange Réunion pour le Pôle Production des Comptes et Filiales).

### Changements d'organisation pour les CSRH :

- Rattachement du pôle opération au CHSCT Nord (initialement aux archives de DSPF) avec reprise de la paie filiales
- Optimisation du processus de gestion des lignes de service à forfait (par le kiosque et le service commercial)
- Reprise par PPN Amiens du processus de gestion des avances et acomptes
- Mise en place de la fonction ARH renforts nationaux
- Rééquilibrage des portefeuilles clients
- Mise en place de la Task Force au niveau national
- Transfert d'activités de gestion du CSRH d'Orléans vers la Direction de la Formation

### Évolution de l'organisation de la Direction des Applicatifs RH à la DSPF EM

**Réorganisation des Achats :** transfert d'une partie des équipes IT vers BuyIn et réorganisation du service SCS avec un rattachement à Bordeaux

**Pôle Production des Comptes et Filiales :** évolution de l'activité Référentiel du CSPCF et fusion EGT/Obiane en pôle Filiales (nouvel organigramme)

**DCTX :** Mise en place de l'activité Contentieux sur le site de Vanves et mutualisation de l'activité accueil téléphonique

**Transfert de la gestion des points hauts (pylônes) vers les UPR pour la DIG :** mise en place d'un dispositif de prévention

### Changements d'organisation pour G2A :

- Arrivée de 2 nouveaux directeurs à Rennes et Montigny avec une réorganisation des équipes.
- Mise en application de l'accord télétravail suite au pilote débuté en 2014

**Réorganisations du standard téléphonique d'ODS et de la Direction Juridique OBS pour le SG**

**SC Gentilly :** nouvelle organisation des équipes COE à Gentilly, fermeture du site de Rungis et réorganisation de l'équipe de contrôle de gestion

## Projets d'évolutions du SI et automatisation des process

### Nouveaux systèmes d'information

- O'FUSION (GSSC, Finances) : nouveau système d'information pour remplacer Novae
- ORANGE LEARNING (Formation) : nouveau système d'information de gestion de la formation pour l'ensemble du Groupe
- COME (DCTX) : nouveau système d'information du marché entreprises

**Évolutions dans les applications :** HARP (DSPF EM, CSRH Centre)

## Automatisations dans les activités

- CSRH Nord
  - Gestion du processus de mise à jour des données retraite mis dans contact RH
  - Automatisation des attestations à la carte
  - Clarification de la procédure du traitement des rejets CPAM
  - Automatisation des COM ACO
  - CSRH Sud : Mise en place des attestations employeur dématérialisés (ADEMAT)
- CSPCF PDC
  - Numérisation OPTV/Orange Réunion
  - Évolution du processus de comptabilité des filiales Novae au pôle Filiales
- DCTX
  - Reprise des fonctions dans Sacre et décommissionnement Optic
  - Dématérialisation des échanges avec la banque de France
  - Workflow de validation des passages en pertes

## Interventions en réaction à des alertes ou des événements

### CSRH Sud :

- mise en place d'un dispositif de prévention suite à une alerte des élus

### DIG :

- enquête suite à un accident grave à la DIT SO (GAP)
- expertise suite au décès d'un salarié à la DIT SE de Lyon

### ACHATS :

- mise en œuvre de la procédure danger grave et imminent.

## L'analyse de la CFE-CGC

Beaucoup de travail pour les CHSCT ! On ne sait si l'on doit se réjouir du fonctionnement à plein temps de cette instance, preuve de son utilité véritable, un moment mise à mal par la loi travail, ou s'inquiéter de ce que ce sursystème ne soit un indicateur pertinent d'emballage de la machine à restructurer.

## En bref, les autres points du CE

**Consultation sur le bilan annuel 2015 de l'emploi des travailleurs handicapés Fonctions Support et Finances :** évolution du taux d'emploi sur UES, 2014: 5,81, 2015: 6,11 : sur FSF, pour 5 917 personnes en effectif social, 237 TH répartis pour 30 % en bande C et 29% en D et pour 80% dans les fonctions support : **Contre CGT abstention, tous les autres**

**Information sur le bilan du 1er trimestre 2016 des suites données aux demandes de congés sabbatiques, pour création d'entreprise et de solidarité :** un seul salarié a sollicité dans le cadre d'un Projet Personnel Accompagné, un congé non rémunéré qui a été accepté. Il s'agit d'un cadre de niveau F affecté à la DRH.

Vos  
représentants  
CFE-CGC  
Orange  
au CE

### Élus

- Jacques Berthelier
- Jean-Marc Dartagnan
- Patricia Garcia
- Frédérique Limido-Milesi
- Jean-Claude Minet

### Représentant syndical

- José Dias

### Commissions

- ASC : Patricia Garcia, Martine Baccini
- EMPLOIS ET METIERS : Jean-Michel Poizeau  
Jean-Luc Christophe
- COMMUNICATION : Frédérique Limido-Milesi
- FORMATION : Jacques Berthelier
- LOGEMENT : Ali Ben M'Bareck
- HANDICAP : Nelly Desjardins Lessert
- HSCT et RPS : Jean-François Etienne
- ECO. ET EVOLUTION DES MARCHES : Safira Sow
- EGALITE PROFESSIONNELLE : Catherine Turret

Marc ARNOLD – Armelle BARTHELEMY – Fabrice BARRAUD – Elodie BOURGEOIS

– Alain CANOVAS – Evelyne CHRETIEN – Serge CLEMENT – Patrick EONO – Paul FABRE – Laure FALEMPIN

– Muriel GAULIN – Frédéric HAUTEJA – July HURY – Jocelyne JOVENIN – Aïcha KHALFAOUI

– Brigitte KUSCH – Patricia LENOEL – Walter LIPPLER – Isabelle LUBERT – Karl-Stéphan LUCAS – Loïc MARTIN

– Nicole MERI – Elisabeth MUNOZ – Pascal OLLIVIER – Karine OLIVIER-SORTAIS – Michel PEHAU

– Michèle PETEAU – Brigitte POUPARD – Jacquelin RANANJASON – Zahra SAYAD – Snezana STEVOVIC – Vivek TAYAL

– Catherine TOURRET – Sébastien WEBER – Frédéric VAN IMPE – Christian TRUONG NGOC

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/fonctions-support-et-finances/>

CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15