



L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 26 mai 2011

parce qu'un jour, vous serez concernés...

Fonctionnement du CE

Restauration : La CFE-CGC/UNSA a réclamé à France Télécom le budget non versé pour la restauration soit 2 M€

Le tribunal a rendu un avis favorable et FT fait appel... Il se trouve que sur SCE la restauration est gérée par la CFE-CGC/UNSA qui est majoritaire au CE. Ce qui n'est pas le cas dans les autres CE où FT gère les restaurants... les organisations syndicales ont du mal à obtenir un retour réaliste sur la comptabilité. Sur la DO IDF, suite au vote d'une résolution, nous engageons une procédure pour pouvoir enfin récupérer l'argent non dépensé et que n'avaient pas réclamé Sud et CGT...

Vote : 20 pour à l'unanimité

La CFE-CGC/UNSA a voulu faire désigner un délégué syndical pour défendre les salariés de tous les CE de France Télécom (UES), car les périmètres des CE pour la prochaine mandature vont être modifiés, ce qui pourrait entraîner des licenciements.

Toutes les Organisations syndicales s'y opposent ! Drôle de position pour la défense des salariés.

Vote : 19 pour SUD, CGT, CFDT et FO, 1 contre CFE-CGC/UNSA

a/ Présentation des comptes 2010:

Le bureau Sud, CGT a perdu 108 000 euros en versant un acompte à un fournisseur en dépôt de bilan, qui a annulé de fait un spectacle! Encore une somme qui part en fumée. L'expert-comptable nous alerte sur un stock trop important de billets spectacles ou sports, qui ne profitent pas aux salariés, car la date d'échéance passée, ils sont perdus. Il nous alerte également sur les dépenses administratives du CE ne sont pas proposées au vote des élus, ce qui implique qu'elles ne sont pas visibles, ni validées! Pourtant de l'argent qui appartient aux salariés.

Le bureau du CE est en déficit !!! Sur le budget AEP (activités économiques et professionnelles = budget de fonctionnement), à cause des salaires avec le recrutement de nombreux CDD. Les remboursements se font mal et réclament de plus en plus de personnes donc des coûts importants. Quid de l'organisation du travail ??

Le budget ASC voyages et enfance principalement est très important avec 9 millions d'euros ou 90% du budget, mais ne profite pas à tous les salariés, chose que la CFE-CGC/UNSA condamne depuis le début. Une mauvaise gestion des remboursements et une redistribution trop importante du budget au CCUES génère le déficit !

La CFE-CGC/UNSA condamne cette politique ASC menée par Sud et la CGT et rappelle qu'elle est pour une redistribution simple par le biais d'un compte individuel d'un budget moyen de 1000 euros pas salariés. (Voir CE de SCE)

Vote : 14 pour SUD et CGT, 6 abstentions CFE-CGC/UNSA, CFDT et FO

c/Prestation Heureux Événement : il s'agit de donner une alternative aux chèques Cadeaux (le choix reste) pour donner des coffrets cadeaux et commerce équitable.

Vote : 20 pour à l'unanimité

d/Aide à la pratique culturelle, artistique, passion 2011/12 : e/Aide à la pratique sportive 2011/12 et f/Aide au spectacle vivant 2011/12 :

La proposition Sud est encore basée sur les Q/F et toujours aussi lourde à gérer et peu réaliste. L'aide se déclenche trop tardivement.

Vote : 12 SUD et CFDT votent pour la reconduction de la politique, 8 contre CGT, FO et CFE-CGC/UNSA

Informations générales du président

Le Directeur de la D.O IDF nous donne quelques éléments sur le contexte économique :

L'IDF a le taux de croissance le plus élevé même si le taux d'équipement est fort, ainsi qu'un niveau de concurrence fort. Free reste le N°1 du haut débit en IDF devant FT ! SFR poursuit sa progression en fibre optique, Numericable et Bouygues s'organise pour proposer des offres mutualisées. FT veut redevenir l'opérateur N°1 en IDF en s'appuyant sur la qualité de services, en favorisant le travail entre les équipes des différentes unités.

Les 3 grandes priorités sont + reprendre le leadership sur la qualité de service, + développer la valeur en poussant le très haut débit et + améliorer la qualité de vie au travail des salariés dans le respect du contrat social.

Les orientations business sont, il est vrai logique et légitimes. Pourtant depuis 3 ans France Télécom a détruit des emplois et privilégiés les sous traitants, compliquant ainsi le suivi de la politique qualité. Les process et le SI ont peu été travaillés au niveau national, laissant peser sur les salariés le poids des clients dits en vrille ou simplement insatisfaits. Nous n'avons toujours pas de garanties de la diminution de la sous traitance. L'offre Open fibre arrivera en juin et bénéficiera aux clients et salariés de l'île de France. L'UAT IDF prend la responsabilité de l'assistance technique pour l'IDF ainsi que sur la sous-traitance. Les nouveaux clients « bienvenus » auront une prise en charge spécifique en UAT.

Pour la qualité de vie au travail, un effort d'amélioration des locaux se poursuit avec un focus sur l'organisation du travail. Nous jugerons sur les actes...Qu'en est il des créations de postes et de la ré internalisation de l'activité sous-traitée soit 60% des effectifs UAT, 50% pour les AVSC, 80% en UI ?

300 recrutements sur la DO IDF sont attendus en 2011. Notre part de marché en Haut débit est de 30% et elle décroît. FT essaie de compenser cette décroissance avec la fibre, en multipliant par 2 le nombre de clients raccordés. Sur les mobiles notre part est de 43% mais baissera mécaniquement avec l'arrivée de Free sur un marché qui n'est pas en croissance.

La CFE-CGC/UNSA réclame la reinternalisation d'une grande partie de la sous traitance pour un meilleur contrôle de la qualité et retrouver une dynamique d'emplois !

Information sur le rapport trimestriel emploi T4/2010

Une situation toujours négative et décevante : les effectifs baissent à 9700 salariés soit moins 3,4% en un an. Les CDD eux progressent de 6%.L'effort sur les contrats d'alternance et d'apprentissage reste stable à 742 personnes. Le désinvestissement sur les CDITP se confirme avec une baisse de 22%. Les plus fortes baisses d'effectifs se font toujours sentir sur les femmes en bande C : -10%. Les effectifs en bande E augmentent de 8% et de 3% pour les bandes F .Une inquiétude sur le taux de féminisation toujours en baisse à moins de 40% ! La moyenne d'âge reste toujours à 46,5 ans reflétant une politique d'aide au départ à la retraite anticipée pratiquement inexistante. Le nombre de départ à la retraite se limite à 35 personnes du fait des mesures de rallongement et de non prolongation du CFC. Les temps partiels sont en hausse à 1323 salariés du fait de la comptabilisation des salariés en TPS et TPA représentant plus de 343 personnes, la sous traitance 1090 personnes environ ! Soit environ 1500 personnes sans compter les sous traitants en centre d'appel qui ne sont pas comptés dans les DO. On peut estimer qu'au total 2500 emplois ont été détruits au profit de la sous traitance soit plus du quart du personnel de la DO IDF! .Le nombre d'apprentis devrait baisser car la DO IdF en a recruté plus que la moyenne nationale.

Information Consultation rapport annuel emploi 2010

Les mêmes tendances qu'au T4 sont constatées.

Un point important que nous constatons aussi bien sur le T4 2010 que sur le bilan annuel, les effectifs des services clients baissent de 9%, et ceux de l'intervention réseaux et clients baissent de 3%. La CFE-CGC/UNSA, ré insiste sur le fait qu'il est bien de vendre mais qu'il faut aussi du personnel pour traiter le back office, nous pensons que ce n'est que dans ces conditions que nous pourrions améliorer la qualité de service réellement et durablement. Nous demandons que l'accord seniors soit respecté au minimum et que le remplacement des partants soit effectif dans les services concernés ce qui n'est pas le cas aujourd'hui.

En 2010, 181 salariés ont pu rejoindre la province, principalement la DO Ouest. Nous saluons cet effort Direction après plusieurs années de blocage. **La CFE-CGC/UNSA a pu ainsi défendre les mobilités de tous les salariés qui se sont adressés à nous.**

Le TPS même s'il permet à plus de 300 salariés de trouver du temps en amont de leur retraite, concerne que trop peu de personnes, et ne permet pas à nos collègues de bénéficier d'une vraie retraite anticipée à des conditions financières décentes (voilà pourquoi notre organisation syndicale a refusé de signer cet accord).La CFE-CGC/UNSA appuie les salariés dans leur négociation avec la direction pour recevoir des aides au départ dignes ! N'hésitez pas à nous solliciter.

De plus nous constatons qu'il ya l'équivalent de 160 CDD sur toute la DO IDF. Nous demandons leur embauche en CDI. Les effectifs devraient encore baisser de 2% environ en 2011 : des départs non remplacés encore...

Vote : 19 votes contre SUD, CGT, CFDT et FO, 1 abstention CFE-CGC/UNSA

Information rapport d'activité T1/2011

Une activité assez soutenue avec des flux clients en boutiques en hausse de 5% par rapport au T1/2010 et un KPI valo à 108% en AD .Sur les AVSC les flux téléphoniques sont en baisse de 10% vraisemblablement au profit des sous traitants. En AE le chiffre d'affaire signé explose à 130%. En UI le KPI CA est à 112% et le CA prestic à 124%. Les objectifs de satisfaction clients sont atteints et dépassés globalement.

Ces bons résultats témoignent de la forte implication des salariés et d'objectifs plus réalistes qu'ils ne le furent en 2010. Par contre, les parts variables sont étonnamment en baisse. Encore une preuve que les fruits des bons résultats des salariés nous échappent au profit de l'actionnariat.

La CFE-CGC/UNSA réclame qu'un tiers des dividendes soit distribué, qu'un tiers soit réservé aux salariés et un tiers soit réinvesti dans notre entreprise dans l'intérêt de tous.

Information Consultation sur l'ouverture des dimanches des AD IdF

Les apprentis ont travaillé le dimanche et ont fait des heures supplémentaires alors que le code du travail l'interdit. La direction nous dit que cela ne se produira pas en 2011. Certaines boutiques vont ouvrir jusqu' à 7 dimanche en 2011. La direction nous dit faire appel aux volontaires...à vérifier, n hésitez pas à alerter vos délégués. La compensation est une majoration à 100% ou une compensation à temps équivalent et un repos compensateur dans la semaine qui suit ou précédente. Au global FT n'a pas ouvert le dimanche sur les petits centres. La direction a décidé de ne pas ouvrir 2 boutiques un dimanche et a essuyé à chaque fois une pénalité de 1000 euros. Nous devons reconnaître que l'ouverture le dimanche fait partie d'une réalité économique et sociale et que cela arrange de nombreux salariés. Nous devons en tenir compte et laisser à chacun la liberté de travailler. **Nous avons demandé à la direction que seuls les volontaires puissent travailler et que le Code du travail soit respecté.**

Vote : 1 pour CFE-CGC/UNSA 19 contre SUD, CGT, CFDT et FO

Information Consultation renouvellements des périmètres CHSCT 2011/2013

Il s'agit de renouveler les élus des CHSCT de l'ensemble des unités de la DO IDF qui arrivent à échéance le 22 juin 2011 à l'exception des AD PP ouest et Centre qui seront à renouveler pour le 25 octobre 2011, l'UI Paris pour le 18 novembre 2011 et l'UAT pour le 8 octobre 2012. Cet accord propose plus de 150 élus dans l'ensemble des CHSCT. C'est un effort important de la Direction qui augmente légèrement le nombre d'élus malgré une baisse des effectifs de 15% en 2 ans sur la DO IDF. Nous saluons ce point. Toutefois nous ne pouvons signer cet accord car même si la Direction de la DO IDF est en obligation de le renouveler, il ne tient pas compte du nouveau périmètre électif à venir en novembre (intégration du CCOR Ivry et de l'UGI à la DTMP). Il ne tiendra pas compte des résultats des élections CE 2011 de novembre et il ne garantit pas aux salariés cadres représentant un quart des effectifs un quart des postes d'élus au CHSCT comme le prévoit pourtant la loi et le code du travail.

La CFE-CGC/UNSA s'inquiète d'un arrangement syndical peu démocratique et engagera une procédure juridique afin que les salariés et la direction de FT puissent avoir une représentation réelle correspondant au vote des salariés. Nous réclamons que 35 cadres puissent être élus au CHSCT alors qu'à ce jour aucune garantie ne leur est donnée pour être représentés dans cette IRP.

Vote : 14 pour SUD, FO et CFDT, 5 contre CGT, 1 abstention CFE-CGC/Unsa

Information projet évolution de la fonction Ressources Humaines

Il s'agit d'un changement de rattachement hiérarchique. La DRH des services partagés pilotera les équipes Orange Avenirs (les salariés d'Orange Avenirs restent dans les effectifs de la DO IDF). Cela devrait leur permettre d'avoir plus de support et de cohérence entre les équipes nationales car les conseillers Orange Avenirs travaillent déjà en appui sur des sites IDF et hors DT.

La GPEC sera aussi garantie en DO IDF par la DRH services partagés, qui animera le bassin d'emploi IDF pour faciliter les mobilités entre divisions et DO.

Notons l'arrivée de Christine Lanoë à la tête de la DRH services partagés. Elle remplace dans les faits Jacques Moulin et reporte à Delphine Ernotte. Elle occupait précédemment le poste de DRH chez « ventes privées.com ». Cela concerne un bassin de 35 000 personnes. Le responsable Ressources Humaines IDF services partagés reportera à Bruno Metting.

Vos contacts

Vos Délégués Syndicaux : Jérôme Agier, Karim Melbouci, Abdel Erfad, Daniel Moysan, Elisabeth Rivier, Olivier De Lannurien, Patrick Masgonty, Hannan Azeroual, Myriam Zerrouk, Samira Chench, Michael Levasseur, Cyril Bauchais, Jérôme Marbouty, Adil Moulder, Corinne Bouhassoune, Yvonne Alonzo, Bruno Guyon, Pierre Moulin, Laurent le Treust, Robert Amatu .

Vos Délégués du personnel : Olivier De Lannurien, Laurent Bourgeois, Gilles Pelletier, Jérôme Marbouty, Pascal Le Bars, Frédéric Bagardie, Hervé Remelhe, Françoise Menier.

Vos représentants CE : Elisabeth Rivier, Olivier De Lannurien, Robert Amatu.

Prochain CE le 30 juin 2011