



# L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 28 avril 2011

*parce qu'un jour, vous serez concernés...*

## Fonctionnement du CE

**a/ Adhésion au Groupement des Organismes Employeurs de l'Économie Sociales GOEES :** Il s'agit d'un groupement qui gère les formations professionnelles destinées aux salariés des CE, associations, partis politiques, etc.... C'est une démarche intéressante et utile. Le coût est estimé à 600 euros par an pour le CE.

**Vote : 20 votes pour à l'unanimité**

**b/ Remplacement de membres dans les sous-commissions Sport, Culture et Loisirs et Prestations sociales:** M Jean Pachet remplace M Patrick Masgonty pour la CFE-CGC/UNSA. M Eric Gondor remplace Madame Gisele Thsekabu pour FO Madame Rodrigues remplace Monsieur Adame Sankaré pour la CFDT

**Vote : 20 votes pour à l'unanimité**

**c/ Moments conviviaux autour des spectacles Noël enfants 2011 :**

Il s'agit d'un moment de rencontre entre élus et salariés autour du spectacle. Ce sera un buffet pour un budget de 50 000 euros

**Vote : 20 votes pour à l'unanimité**

**d/ Prêt étude 2011/2012 :**

Reconduction du prêt étude à l'identique ! 4,95% de taux d'intérêt **contre 2,9%** ! dans la majorité des banques sur une démarche individuelle. **Cette offre n'est donc pas intéressante pour les salariés et pour leurs enfants étudiants.**

**Elle pèse inutilement sur le budget ASC. La CFE-CGC/UNSA ne s'associe pas à ce vote !!**

**Vote : 17 pour (CFDT+CGT+SUD) CGC/UNSA et FO s'abstiennent**

**e/ Aide à la scolarité (rentrée scolaire et allocation scolarité) :**

La CFE-CGC/UNSA vote pour la proposition SUD/FO qui reconduit les propositions de l'année dernière.

La proposition CGT fait un amalgame des 2 prestations et pénalise ainsi les salariés les plus faibles en diminuant les sommes qu'elles pourraient toucher.

**Vote : 15 votes pour la proposition SUD/FO, celle-ci est adoptée**

## Information consultation sur le bilan social 2010

Des effectifs en baisse de 3,4% ! Soit moins de 10 000 salariés actifs fin 2010 sur la DO, une baisse régulière depuis plusieurs années. La sous traitance est encore privilégiée depuis 3 ans! Les efforts sur les apprentis sont stables alors qu'ils devaient augmenter fortement 696 apprentis sont en contrat (seul 1 sur 4 est recruté en CDI). Les étudiants stagiaires sont moins nombreux 17 contre 47 en 2009. France Telecom et la DO IdF fait de moins en moins d'efforts!

**La CFE-CGC/UNSA réclame que l'entreprise fasse un effort citoyen pour permettre aux étudiants de trouver aussi des stages dans notre entreprise.**

Le **taux de féminisation** baisse encore à **39%** contre 42% en 2009 ! Parmi les nouveaux embauchés, il y a moins d'une femme sur 3 (88 sur 306 recrutements)!

La **moyenne d'âge** augmente et passe à **46,6 ans**, résultat d'une faible politique de recrutements et d'absence de politique de CFC que nous regrettons !

Les démissions sont en baisse traduisant un début d'accalmie sociale et une situation de l'emploi difficile sur le marché : 86 contre 229 en 2009. Les licenciements baissent aussi à 8 contre 47 en 2008.

France Télécom ne fait toujours pas d'effort pour intégrer des salariés handicapés. Leur nombre baisse à 439 avec 4 recrutements uniquement !

**France Télécom ne joue pas son rôle citoyen, la CFE-CGC/UNSA le condamne. La Direction ne respecte pas la part de 6% imposé par la loi.**

Les taux de promotions sont stables à 7,8%, soit une promotion tous les 12 ans en moyenne !

Le nombre de jours d'arrêt reste stable en moyenne mais augmente de 15% pour les arrêts de moins de 3 jours, traduisant une pression sur les objectifs, l'absence de moyens humains, des organisations complexes toujours en mouvement augmentant ainsi la fatigue et l'usure. La rémunération mensuelle moyenne brute passe à 2901€ en hausse de 3,7% mais masquant de nombreuses inégalités sur les très petits salaires et la baisse des parts variables vente et managériale. L'écart entre les petits et grands salaires se creuse avec un rapport de 2,56.

**Les taux d'accidents et leur gravité augmentent de 8%** révélant une source de stress forte.

Les CDD augmentent encore et surtout dans les boutiques : 864 en hausse de 30% !

Les formations sont en baisse de 8% !

**Les indicateurs sont à l'opposé de ce que devrait être le nouveau France Télécom... ! La nouvelle direction nous dit être prête à revoir les tendances et à ne pas augmenter la sous traitance... à suivre.**

**Vote : 17 contre CFE-CGC/UNSA, Sud, CGT et FO 3 abstentions CFDT**

## Présentation des rapports d'activité des médecins de la DT IdF pour 2010

Participation des Docteurs Coudurier et Constans-Lesne.

France Télécom n'a toujours pas eu d'agrément ministériel ! Un comble pour une grande entreprise qui essaie de sortir d'une crise sociale sans précédent. A fin janvier 2011, seule la moitié des locaux médicaux sont conformes. La direction nous dit que la conformité n'interviendra pas avant 2012 ! Les accès aux personnes handicapées ne sont même pas encore garantis ! Nanterre est un des rares sites conformes pour l'instant. Le cabinet de Bagnolet serait fermé et transféré sur un site sur la ligne A du RER dans Paris. Les sites de Montigny et Guyancourt seront regroupés sur le site du California à Guyancourt (le cabinet de Montigny sera donc fermé). Les assistantes sociales restent proches des médecins. Pour Vaux le Pesnil le cabinet devrait déménager dans le bât C. Nous regrettons que les CHSCT et leurs secrétaires n'aient pas été impliqués. Il n'y a qu'un seul psychologue pour toute la DO idF pour 10 000 salariés, ce qui est largement insuffisant. Il n'y a même plus d'ergonomes ! Au final, il y a toujours un manque de médecins et le nombre de visites médicales annuelles ne sont pas encore respectées ! (en moyenne il faut attendre 2 ans). Les cabinets ne sont toujours pas multidisciplinaires. Les médecins nous alertent et alertent l'entreprise :

Sur le système informatique pas encore assez performant pour disposer de statistiques, par exemple, les médecins souhaitent être regroupés et former des équipes plus grandes pour mieux partager et se remplacer si besoin.

Les médecins notent une baisse des situations de stress, sauf pour la vente directe (les boutiques, les plateaux...), ainsi que sur l'aménagement des horaires, le télétravail, la mobilité vers la province. Mais, ils constatent eux aussi que les pressions persistent sur les salariés et de plus en plus sur les responsables d'équipes qui portent la pression des objectifs lourds avec peu de ressources ! Les fonctions support et transverses sont aussi en souffrance avec un accroissement de leur charge de travail.

Proposition est faite pour avoir des médecins référents par métiers dans la DT.

Nous regrettons que tous les médecins ne fassent pas de retour sur les RPS et leur présence en CHSCT est inégale en fonction de l'implication des docteurs.

## Présentation du rapport administratif et financier du SST de la DT IdF pour 2010

Au total 13500 salariés sont gérés par nos médecins dont 2500 hors DO IDF avec 10 médecins dont 6 à temps partiel ce qui correspond 8 temps plein. Un médecin suit environ 1600 salariés !

## Fin de l'information consultation sur le projet de relocalisation de la boutique d'Aubervilliers

Ce dossier passe pour la 3ème fois en CE : il s'agit de déménager la boutique vers le centre commercial Millénaire qui a ouvert le 27 avril, pour bénéficier d'un flux plus important de clients. Les horaires de la boutique seront 9h30 à 20h30 en ouverture public. **La CFE-CGC/UNSA a demandé la gratuité du stationnement pour les salariés...la direction nous a enfin entendu !**

**A priori, tous les salariés ont leur souhait respectés y compris celui du RB dont la mobilité vers la province a été acceptée.**

Nous attendions l'impact sur la durée de transport via ce déménagement : la direction a enfin étudié ces impacts. **La CFE-CGC/UNSA réclame que les responsables de boutique soient promus en Bande E comme la direction s'y était engagée !**

La nouvelle boutique aura 11 temps plein dont 2CDITP et 3 apprentis. Nous regrettons que les créations de postes se fassent encore dans la précarité !

**La PVV sera garantie 3 mois sur la base d'une moyenne des 6 derniers mois.**

**Vote : 14 contre SUD et CGT, 6 abstentions FO, CFDT et CFE-CGC/UNSA**

## Information sur le projet PARC (Proximité et Accompagnement de la Relation Client grand public) suite CCUES 14 avril 2011

Il s'agit de segmenter nos clients selon des étapes précises du moment de vie du client : déménagement, achat, assistance, facturation, recouvrement, SAV, assistance usage, réclamation, demande de résiliation. Cela afin d'être plus performant et donner plus de satisfaction. Il s'agit également de re-territorialiser les flux clients.

Les directeurs Orange auront la responsabilité de leur parc client et de la gestion de leurs sous-traitants (sur ce point nous sommes très sceptique : la politique qualité des sous-traitants est difficilement manageable)

**La CFE-CGC/UNSA suivra de près un certain nombre de points : les formations, y compris les formations sur comment gérer les conflits et le stress, un SI performant et transverse, la polyvalence des CC, la PVV...**

**Prochain CE le 26 mai 2011**