



L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 24 Mai 2012

parce qu'un jour, vous serez concernés...

Déclaration préalable CFE-CGC/UNSA

« Nous avons appris par des bruits de couloir, la fermeture du niveau 2 au CCOS de Saint Michel. Apparemment, cette suppression des niveaux 2 dans les CCOS serait nationale. Merci de nous le confirmer.

Cette fermeture de service, si elle est vérifiée, est en complète contradiction avec ce qu'annonce Delphine Ernotte depuis plusieurs CCUES sur la volonté de France Telecom de ré internaliser les services.

En effet, cette suppression de service en France serait pour sous-traiter cette activité sur des plateaux à l'étranger.

Ceci ne peut que aller à l'encontre de ce que France Telecom déclare avoir comme priorité : la satisfaction client et la qualité de service.

Les salariés des niveaux 2 ont des compétences et des qualifications reconnues et importantes.

Aujourd'hui, les salariés concernés sont très inquiets, car ils n'ont pas été informés (autrement que par la rumeur) de la fermeture de leur service qui interviendrait au 31/12/2012.

Nous vous demandons officiellement de consulter sur ce dossier les instances IRP concernées : DS, CHSCT et CE.

Ce manque d'information et la rumeur grandissante ne font qu'exposer les salariés à des risques psychosociaux importants, sur lesquels je vous le rappelle Bruno Mettling à rappeler à tout l'encadrement que la vigilance était de mise encore aujourd'hui. »

Le Président du CE, Jérôme Barré, a nié cette rumeur et a déclaré que cela se passait dans le cadre d'une expérimentation

Il a fait référence à une information sur ces évolutions d'organisation en septembre, date à confirmer)
Les choses sont très claires, les salariés sont informés...

Nous allons suivre cette affaire de près car une chose est certaine, les salariés concernés à la date du CE n'étaient pas informés et s'il y a une expérimentation en cours, elle n'a pas été présentée aux organisations syndicales.

Fonctionnement du CE

a) Remplacement dans la commission économique pour la CFE-CGC de Gérard Bigarré par Robert Amatu

Vote : 21 pour...approuvé à l'unanimité

b) Remplacement dans la sous commission culture et loisirs pour SUD de Véronique Lecorbel-chartier

Vote : 21 pour...approuvé à l'unanimité

c) Remplacement du président de la sous commission culture et loisirs par Monsieur Bidet

Vote : 21 pour...approuvé à l'unanimité

d) Aide abonnement spectacle vivant 2012-2013, e) Aide à la pratique sportive 2012-2013, f) Aide pratique artistique, culturelle, passion 2012-2013

Proposition SUD/CFDT : 15 Pour donc approuvée

Proposition FO : 6 Pour : 4 FO, 2 CFE-CGC/UNSA

g) Aide à la scolarité 2012

Proposition SUD/FO/CFDT : 17 Pour SUD, CFDT, FO, CFE-CGC/UNSA donc approuvée

Proposition CGT : 4

h) Rendez vous sportif 2012

Proposition FO : 21 pour, approuvée à l'unanimité

i) Sorties enfance 2eme semestre 2012

Proposition CGT : 21 pour, approuvée à l'unanimité

Information consultation sur les projets de création de parcs sur l'assistance commerciale home Ile de France

Constat : L'activité HOME baisse plus vite que la baisse des effectifs.

Beaucoup d'informations sur ce dossier données par la direction, quelques questions en attente de certains salariés sur la polyvalence.

Alerte sur la baisse régulière des effectifs des conseillers clients (de 10 à 15% par an dont une grande moitié est remplacée par les sous traitants).

Les plateaux sont déserts et il devient difficile de travailler pour les équipes restantes.

Date de bascule Parc sur l'AVSC OF le 16 octobre ;

Sur l'AVSC IFSE, on fera du mixte si problèmes d'adhérence ou du nombre d'effectifs à certains créneaux horaires.

Des primes exceptionnelles (2600 € brut) sont prévues pour des salariés du recouvrement allant sur Home, ou de conseillers allant sur Open, primes à proposer aux tuteurs aussi. La direction donnera ses prévisions de flux sur 2013.

Pas de visibilité sur les flux d'appels pour la période 2013-2014, la Direction communiquera quand elle aura une visibilité.

La Direction indique que les flux baissent pour assurer un meilleur rendu de qualité de service avec le client.

Vote : 11 contre (FO, SUD), 10 abstentions (CFE-CGC/UNSA, CGT, CFDT)

Avis négatif.

Information sur la politique d'implantation et de fermeture des boutiques de l'AD Ile de France Centre

Afin de prendre en compte les évolutions des zones commerciales (croissance, maintien et décroissance), trois types de projets sont envisagés pour 2012 :

- recherche d'une nouvelle implantation,
- fermetures de boutiques (problème de bail et hausse importante des loyers)

Projets de fermeture de boutique : Luxembourg, Nanterre, Belleville.

Un projet prioritaire de nouvelle implantation : Ternes

L'objectif de cette relocalisation est de rechercher de plus grandes surfaces afin de tenir compte à la fois du flux clients et d'améliorer significativement les conditions de travail de l'équipe en place.

Fermeture de la boutique de Belleville aura lieu à l'automne.

Fermeture de la boutique de Luxembourg : Aucune piste de relocalisation, plus d'effectifs avec des flux qui baissent. (cf. Jérôme Barré)

Fermeture de la boutique de Nanterre : La Direction signale pour une question de coût, de chiffres d'affaire, la fermeture est inéluctable. Pour autant SFR va s'y implanter.

Information consultation sur l'ouverture des dimanches des AD de l'Ile de France

Suite aux remarques des organisations syndicales, la Direction insiste sur le fait que le travail le dimanche et les jours fériés a toujours été sur la base du volontariat.

La direction rappelle que les obligations d'ouverture le dimanche sont liées aux baux des centres commerciaux.

La direction signale si manque de volontaire pour jours fériés, hors dimanche, ce sont les salariés planifiés qui sont conviés ce jour là. **Nous demandons que l'appel aux volontaires soit systématique.**

Vote : 19 contre, 2 abstentions CFE-CGC/UNSA pour les AD Centre et Portes de Paris

Information consultation sur les dispositions prévues par l'AD Portes de Paris pendant la période estivale 2012

Pour tenir compte de l'ensemble de ces contraintes, l'Agence Distribution Portes de Paris a décidé de renouveler un projet de fermetures exceptionnelles provisoires pour certaines de ses boutiques sur la période estivale. Les dates des fermetures exceptionnelles et provisoires pour l'année 2012 concernent la période du 30 juillet au 20 Aout 2012 inclus.

7 boutiques sont concernées par un projet de fermeture exceptionnelle et provisoire pendant la période estivale :

- **93 - Le Raincy** du 30 juillet au 20 Aout 2012 inclus
- **91 - Etampes** du 30 juillet au 15 Aout 2012 inclus
- **94 - Vincennes** du 30 juillet au 15 Aout 2012 inclus
- **94 - Vitry sur Seine** du 06 aout au 25 Aout 2012 inclus
- **78 - Rambouillet** du 30 juillet au 15 Aout 2012 inclus
- **95 - Enghien** du 06 août au 25 août 2012 inclus
- **78 - Versailles** du 13 aout au 19 aout 2012 inclus

Vote : 10 pour, 4 contre, 7 abstentions dont la CFE-CGC/UNSA.

Vote négatif.

Information consultation sur le projet de rattachement de l'activité « Soutien Technique National » de l'UA UCC à l'UIA

Ce sera un rattachement au département ITEC Innovation, test Expertise et Conseil. Cela permet de rapprocher des équipes qui travaillent sur un même périmètre au sein d'une même unité. L'UCC se concentrera sur la création et la suivie des offres.

Les salariés passeront du site de Jaures à Jemmapes début 2013.

Attente avis des CHSCT concernés pour la consultation ET avis CE SCE du 25 Mai

Information sur le rapport trimestriel emploi du T4 2011

Les effectifs sont stables sauf les CDD et les alternants qui baissent respectivement de 20% et 14% soit 670 personnes environ. Il ne reste plus que 32 CFC rattachés (fin du dispositif).

Salariés bande C en baisse de 4% (départs non remplacés), les autres bandes progressent et plus particulièrement la Bande E +14%.

La moyenne d'âge est de 46,8 ans.

153 personnes recrutées pour seulement un tiers de femmes !

Il y a eu sur l'année 174 départs définitifs.

Temps partiel 1400 salariés au total en hausse de 6% ; Cette hausse est due essentiellement à l'accord programme TPS.

La sous-traitance baisse de 6% (hors sous-traitants relation clients). Le budget Intérim est en baisse de 14% sur un an.

191 personnes ont réalisé une mobilité vers la province, pas d'infos sur les salariés handicapés.

Information consultation sur le rapport annuel emploi 2011

L'effectif en activité est de 10 171 salariés, 9 980 CDI (+0,3%) et 191 CDD (-20,1%), il est pratiquement stable, -0,1%. En équivalent temps plein l'effectif en activité diminue de 0,6%.

L'effectif en insertion professionnelle est de 637 personnes, 581 apprentis (-16,5%) et 56 contrats de professionnalisation (+21,7%), il diminue de 14,2%. Le taux d'insertion professionnelle, 6,3% de l'effectif CDI actif, reste malgré tout un bon taux

L'effectif hors activité est de 1 104 salariés : 32 CFC (-93,4%), 216 en congé maladie et longue durée (-4%), 856 (-8,2%) en congés sans solde, dispos, absences diverses etc. Cet effectif entraîné par la baisse mécanique des CFC (il n'en restera plus aucun à la fin du 1^{er} trimestre 2012), diminue de 32,7%

Alors que **l'effectif féminin** continue de chuter, moins 0,8%, l'effectif masculin augmente de 1%, il y a 3 627 femmes en CDI actifs à la DO pour 6 353 hommes.

Le taux de féminisation n'est plus que de 36,3%

Sous-traitance et intérim : Vu le peu d'informations, et de lisibilité, que nous avons sur la sous-traitance, nous ne pouvons faire de commentaires.

Prévisions emploi de l'année 2012 : Il y a une volonté, affirmée par la Direction, de lutter contre la concurrence, devenue plus dure (free mobile etc.) grâce, à une meilleure qualité de service aux clients (pour les fidéliser), à

une recherche de l'optimisation des processus et des ressources (qui passe entre autre par plus de polyvalence dans la tâche d'une grande partie des salariés). L'effectif actif en CDI devrait progresser d'environ 110 salariés (+1,1%) et avoisiner 10 090 personnes.

Mesures en faveur des salariés âgés de 45 ans et plus (les seniors) : 49 salariés ont signé pour un TPA : 72% sont des femmes ; 72% travaillent au domaine de métiers Client, essentiellement sur un plateau (52% de l'ensemble des signatures en TPA), 16% à Technique Réseaux ; 52% sont en classification CCNT C, 26% en D. **Le taux d'accès à la formation des seniors** est de 85,63% (stable), il réduit de 2% son écart avec le taux d'accès à la formation de la population globale qui est de 91%.

L'effectif social à la DT IDF est passé de 17 975 salariés en 2005 à 11 827 en 2010, soit une perte de 6 148 salariés (-34,2%) en 5 ans.

Vote : 0 pour, 20 contre, 1 abstention

Avis négatif.

Information sur le rapport d'activité du T3 2011 et T4 2011

Les flux clients baissent plus sur l'ADPP que sur l'AD Centre (effet concurrence interne boutique Photo.service)
L'IDF reste plus concurrentielle que la province.

Maintien du parc mobiles 2,5 millions, Bon niveau de raccordements clients fibres
CCOS baisse de 38% des appels du S2/2011 par rapport au S2/2010 ; En AE baisse de 3% du CA ;
La part de conquête Haut Débit passe à 33% grace à Open ; Le marché IDFest spécifique avec la nécessité de plans locaux à l'initiative de la DO IDF.

Information sur le schéma directeur immobilier pour les sites de la DO Ile de France

Il s'agit de présenter les principaux travaux de la DO IDF.

- Manque info sur les travaux du **restaurant Nord Botzaris Villette** qui démarrent dans un mois.

Des solutions alternatives pendant les 4 mois de chantiers vont être proposées à savoir : Restaurant Eurest Quai de Valmyou (celui de la gare du Nord).

Inquiétude sur la capacité d'absorption pour 500 couverts.

- Idem **Diderot**, fermeture prévue pour travaux du restaurant et transfert sur RIE Bercy.

- **Informations sur Brune** : travaux de mise aux normes sur 2 ans, déménagement vers Philippe Auguste, Raspail et Jemmapes.

La direction souhaite que les équipes DO IdF de Brune quittent ce site de façon définitive. Elle ne sait pas dire ce que deviendra Brune. Un avis sera demandé pour que ce déménagement soit pérenne.

- **Quid pour Montigny Newton**, 250 personnes, au total sur le secteur 1600 personnes, les baux se terminent à fin 2015 ?

- **La Tour Gare de Lyon** sous responsabilité de Sce (installation de SCE). Des efforts ont été faits sur la propreté des locaux.

- **Un budget de 20 M€ sur 3 ans** 2010/2011/2012 dépensé pour mise à niveau hors restaurants. Il y a plus d'opérations mais de plus petite taille.

- **Travaux en cours importants sur St Maur**. 15% des effectifs ont des locaux totalement rénovés ; travaux tous les 10 ans, donc plan continu.

La direction nous donnera un état des lieux des sites accessibles aux salariés à mobilité réduite.

- Pour **les Cabinets médicaux** FT a dépensé 1,5 M€ sur 2011 dont Vaugirard.

Vos représentants CE

Elisabeth RIVIER : 06 30 54 49 86

Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23

Karim MELBOUCI : 06 45 46 26 88

Robert AMATU : 06 80 11 23 24

Daniel BERNARD-CHARLOTTE : 06 32 96 80 98

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC/UNSA :

<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/do-idf/>

Cadres et non cadres, plus d'infos sur : www.cfecgc-uns-ft-orange.org

Activités Sociales et Culturelles des CE
www.lemelleurdesce.com

nos lettres :

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionnariat salariés

pour vous abonner : info@cfecgc-uns-ft-orange.org

nos blogs :

- www.telecoms-media-pouvoir.net
- www.adeas-ftgroup.org



<http://www.facebook.com/cfecgc.unsa.ft.orange>



<http://twitter.com/#/CFECCGUNSFTOT>

Prochain CE 20 Juin 2012