



# L'essentiel du CE DO IDF

CE DO IDF du 26 Avril 2012

*parce qu'un jour, vous serez concernés...*

## Fonctionnement du CE

- a) désignation des membres de la commission économique : **Approuvé à l'unanimité.**  
>La direction conteste cette commission et considère qu'elle ne peut avoir d'utilité que dans le cadre du CCUES, pourtant cette commission a existé dans les dernières mandatures.
- b) désignation du président de la commission économique : **Jean-Marc Palau, approuvé à l'unanimité.**
- c) modalité programmes vacances hiver printemps 2012/2013 : **11 pour, 4 contre, 6 abstentions.**
- d) cadeau de fin d'année salariés 2012 : **Vote : 17 voix pour, 4 contre – La proposition est approuvée.**
- e) cadeau de fin d'année retraités 2012 : **Vote SUD/CFDT : 15 voix pour, proposition CFE-CGC/FO : 6 voix pour. La proposition SUD/CFDT est approuvée.**
- f) Noël enfants 2012 : **La proposition SUD/CFE-CGC/ FO est approuvée.**

## Information consultation sur les projets :

- de géographisation et accroissement des activités OPEN AVSC IFSE.
- d'accroissement des activités du parc Fibre à l'AVSC Ouest Francilien.
- de création de parcs sur l'assistance commerciale home Ile de France.

Ces trois points, déjà passés en information lors du CE Mars 2012, sont traités simultanément avec l'accord des élus.

Quelques informations complémentaires : Sur Vaux le Pesnil les appels Open seront traités fin 2012/début 2013.

Le taux de sous-traitance Fibre est passé de 0 à 20% ; avec le projet d'accroissement de Fibre il y aura plus de sous-traitance pour traiter les prospects soit 30% visés si nécessaire.

Sur prospects, l'AVSC OF traitera 50% des prospects nationaux, la sous-traitance sera proche de 0%.

Sur les effectifs en recouvrement, pas de PVV et d'objectifs commerciaux ; pas de changements d'horaires sur les 6 prochains mois.

Sur l'AVSC OF les appels à candidatures seront lancés dès que le CE aura rendu un Avis.

Les dossiers en instance Fibre ont baissé (1000 dossiers environ) - 2 recrutements externes pour combler manque de ressources.

Réinternalisation des mails commerciaux à l'étude car baisse de l'activité sur les AVSC.

Sur AVSC IFSE 60% sous-traitance Home et 45% sur Open : trop pour un parc stratégique ; pas de politique de l'emploi de réinternalisation.

Les effectifs de l'AVSC OF baissent continuellement de 15% par an.

### VOTE :

\*Projet Géographisation et accroissement des activités OPEN AVSC IFSE

**Vote : 2 pour (CFE-CGC), 11 contre (SUD, FO), 8 abstentions (CGT, CFDT)**

\*Projet d'accroissement des activités du parc Fibre à l'AVSC Ouest Francilien

**Vote : 6 pour (CFE-CGC, CFDT), 11 contre (CGT, SUD), 4 abstentions (FO)**

\*Projet de création de parcs sur l'assistance commerciale home Ile de France

**Consultation remis au CE Mai 2012**

## Information consultation sur le Bilan social 2011

Des effectifs actifs stables à 9980 personnes (9947 en 2010) liés au rattachement des équipes Parnasse. Baisse des apprentis et contrats de qualification de 759 personnes en 2010 à 668 personnes. Taux de féminisation baisse à 36%, en baisse de 1% par an.

Le taux de féminisation des recrutements est lui seulement de 25% !

\*Baisse des travailleurs handicapés de 439 à 410 personnes : nous regrettons que les recrutements n'aient pas été suffisant pour maintenir et augmenter ces effectifs pour donner une chance à d'autres personnes ; De fait pour compenser, le montant des achats au secteur protégé se maintient à plus de 600 000 euros.

L'absentéisme baisse à 240 000 jours au lieu de 250 000 soit une baisse moyenne de 4% notamment pour les absences de plus de 3 jours. Il reste en moyenne à 18 jours ce qui est sensible ; les absences à moins de 3 jours augmentent.

Les effectifs par bande augmentent légèrement sauf en bande C ; baisse de 5% régulière par an, reflétant le non remplacement des conseillers de la relation client.

Les formations en sécurité augmentent de 15% et ont concernés 4000 salariés environ

**Vote : 19 contre (SUD, CGT, CFDT, FO), 2 abstentions (CFE-CGC/UNSA).**

## Présentation des rapports d'activités des médecins de la DO IDF pour année 2011

La direction n'a apporté aucune réponse sur le remplacement des départs en TPS, TPI. (respect des accords) suite déclaration CFE CGC UNSA.

Infos communiqués en séance :

\*Magny rattaché à Melun

\*Dotation PC portable pour toutes les infirmières.

80 % des salariés de la DO IDF sont à jour de la médecine du travail.

Axe d'amélioration : certaines AD avaient du retard, des plans d'actions spécifiques ont été lancés. Certaines unités n'avaient pas de médecins attitrés.

**Selon les médecins, il y a une amélioration globale des RPS pour les salariés, sauf dans le secteur de l'ADPP où la situation est loin d'être optimale.**

**Le malaise s'est déplacé chez les managers, pris entre hiérarchie, application du contrat social et IRP... posture et charge de travail difficile à gérer selon les médecins.**

## Information consultation sur le projet adaptation du modèle de vente entreprise de la direction entreprise France

La CFE-CGC/UNSA vote pour le projet tout en avertissant la Direction qu'elle sera vigilante sur tous les points RH : accompagnement des salariés, respect des souhaits, des promotions...

On peut regretter que les chantiers mis en place en septembre 2011 n'aient pas été finalisés pour intégrer tous les services de l'environnement de la vente dans ce projet.

**Vote : 6 pour (CFE-CGC/UNSA, CFDT), 15 abstentions (SUD CGT, FO), 0 contre.**

**Avis rendu est donc négatif.**

## Information consultation sur le projet de fermeture de la boutique Bagnolet de l'ADPP

Les choix des salariés 1<sup>er</sup> voir 2<sup>ème</sup> ont été respectés.

L'adjoint de boutique de Bagnolet (DBIS) sera affecté à la boutique de Meaux assorti d'un plan de développement des compétences, si concluant promotion en bande E

Aucun élément n'est présenté aux élus du CE sur le bilan de la durée du trajet avant et après le choix de la prochaine boutique.

**La CFE-CGC/UNSA réclame que ces éléments soient à nouveau inclus aux dossiers de présentation au CE.**

**Vote : 4 contre (CGT), 15 abstentions (SUD, FO, CFDT, CFE-CGC/UNSA)**

**Avis rendu est donc négatif.**

Motivation du vote : les salariés concernés sont demandeurs de cette fermeture pour autant les IRP quelle qu'elles soient sont contre les fermetures de boutiques pour cette raison une majorité des élus présents se sont abstenus sur ce vote.

## Information consultation sur le projet de fermeture de la boutique Chelles de l'ADPP

La direction nous précise que suite aux changements d'habitude des clients ; baisse des flux car plus de vente sur internet pour les mobiles et autres produits marchand, les centres commerciaux sont moins fréquentés ; nos clients viendront dans les boutiques pour d'autres raisons : tests sur de vrais mobiles ; conseils ; écoute musique

**Vote : 4 contre (CGT), 15 abstentions (CFE-CGC/UNSA, SUD, CFDT, FO).**

**Avis rendu est donc négatif.**

## Information sur FTTH en Ile de France

Une part de marché supérieur à 5% dans les immeubles fibrés. Les ventes Open fibre représentent un tiers des ventes Fibres.

Nous n'avons convaincu que 10% des clients éligibles sur le parc raccordable.

Investissement 3 milliards pour FT de 2011 à 2015.

### Vos représentants CE

Elisabeth RIVIER : 06 30 54 49 86

Franck LEGRAS : 06 73 69 47 23

Karim MELBOUCI : 06 45 46 26 88

Robert AMATU : 06 80 11 23 24

Daniel BERNARD-CHARLOTTE : 06 32 96 80 98

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables, ainsi que toutes les nouvelles de la DO Ile de France, sur le site web de la CFE-CGC/UNSA :

<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/do-idf/>

**Cadres et non cadres, plus d'infos sur : [www.cfecgc-uns-ft-orange.org](http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org)**

**Activités Sociales et Culturelles des CE**  
[www.lemeilleurdesce.com](http://www.lemeilleurdesce.com)

**nos lettres :**

- Comprendre & Agir
- Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : [info@cfecgc-uns-ft-orange.org](mailto:info@cfecgc-uns-ft-orange.org)

**nos blogs :**

- [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)
- [www.adeas-ftgroup.org](http://www.adeas-ftgroup.org)



<http://www.facebook.com/cfecgc.uns.ft.orange>



<http://twitter.com/#/CFECGCUNSAFTOT>

**Prochain CE 24 Mai 2012**