

## ... en mettant tout en œuvre pour sauver une cliente du suicide ...

TF1 journal de 20H le 21| 8|09

Août 2009 – Une jeune femme dialogue avec un parfait inconnu sur MEETIC, elle l'informe vouloir mettre fin à ses jours. Puis, plus rien ... Affolé, l'inconnu alerte les pompiers, sans savoir où elle habite. France Télécom est alors sollicitée, réagit vite et bien, et grâce à sa base clients archi-renseignée, va aider les pompiers et la retrouver. La cliente est sauvée. Une histoire qui finit bien...

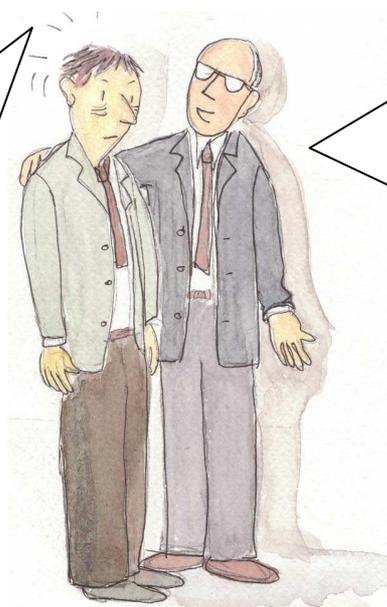


Chlaf

## ... ou en installant des cellules d'écoute pour ses salariés ...

qui, comme Gérard, entendent (trop souvent) ce type de discours :

Gérard, tu as 50 ans, tu dois rester em-ploy-able. Ben oui, il faut s'adapter. Je t'ai donc retiré tes dossiers (c'est le jeune apprenti qui les reprend), et toi, tu as quelques mois pour te retrouver un poste. Là, tu es en « lévitation ». Je te donne une mission. Bon, ok, tu changes de région, et le job est différent. Tu étais financier, tu vas maintenant fabriquer les badges d'entrée. Et si tu ne trouves pas dans 6 mois, il faudra se poser la question si ton avenir est vraiment à France Télécom ...



Chlaf

Et dès que tu ressens les *signaux faibles* de la déprime', je te rappelle que la DRH a mis au point une procédure qui répond aux problèmes des salariés.

Dès que tu la déclenches

1° ton manager doit dépister « ton mal être par tes signaux de faiblesse » cf.:

**la Tribune 18/8**

2° il met à ta disposition *une cellule d'écoute*

3° il réunit la commission stress....

4° et une assistante sociale sera mise à la disposition de ta famille si ...

Tu vois, je crois que la Direction a compris le message, on fait le maximum pour que tout se passe

tsvp .../...

## France Télécom, une entreprise en plein déni

Il aura fallu l'hécatombe de l'été 2009 pour que France Télécom (direction) prenne conscience de l'ampleur des dégâts.

Et encore ... France Télécom nous rappelle à coup de communiqués qu'elle met tout en œuvre pour aider les salariés en détresse, qu'un suicide peut trouver ses origines dans des soucis persos, etc ...

Elle oublie de mentionner que la politique du chaos mise en place est certainement à l'origine de beaucoup de risques psycho-sociaux.

**France Télécom est en plein déni de la réalité.**

Car (et beaucoup d'analyses le démontrent) : les réorganisations sans vision stratégique et peu justifiées, conduisent à la déstabilisation. S'en suivent des conséquences telles que : injustice, management par la terreur, perte de repères professionnels, harcèlement moral, déstructuration des solidarités entre les salariés, ...

France Télécom est devenue **agile** et spécialiste de la politique du chaos : dépossession de son poste, de son travail, de sa valeur professionnelle, compteur du Time-to-Move, forçant vers de nouveaux postes, nouveaux métiers, nouvelles régions.

Suite à une réunion de crise à la demande des organisations syndicales, France Télécom a accepté (le 25 août) d'aborder le problème des risques psycho-sociaux. Vont suivre : des négos pour décliner les dispositions de l'accord interprofessionnel sur le stress signé pendant l'été 2008, à renforcer les équipes de proximité (ressources humaines, médecine du travail), améliorer l'animation du réseau des assistantes sociales, et à envisager des négociations locales sur les mesures d'accompagnement liées à des projets d'évolution d'organisation.

**Mais n'oublions pas :**

- 22 000 suppressions de postes en 2005-2008. Combien pour 2009-2012 (16 000 ??? ...)
- près de 60 suicides en 3 ans
- 13 médecins du travail sur 70 ont démissionné en 3 ans (ils ne pouvaient plus supporter de rester témoins silencieux). R&D Lannion n'a toujours pas de médecin ...
- les expertises sur les risques psycho-sociaux sont très ignorées
- les lettres d'Inspections du Travail ou de Tribunaux restent, elles aussi, très souvent ignorées

### Pour aller plus loin ...

<http://www.miroirsocial.com/actualite/suicide-travail-et-formalisme-chez-france-telecom-orange>

[http://www.lemonde.fr/economie/article/2009/08/13/le-suicide-au-travail-est-le-plus-souvent-lie-a-une-transformation-de-l-organisation\\_1228234\\_3234.html](http://www.lemonde.fr/economie/article/2009/08/13/le-suicide-au-travail-est-le-plus-souvent-lie-a-une-transformation-de-l-organisation_1228234_3234.html)

<http://www.wk-ce.fr/actualites/detail/7389/rencontre-avec-l-observatoire-du-stress-a-france-telecom.html>

<http://www.channelnews.fr/actu-societes/66/4123-orange-un-malaise-bien-plus-profond-quon-ne-limagine.html>

[http://www.france5.fr/c-dans-l-air/index-fr.php?page=resume&id\\_article=4681](http://www.france5.fr/c-dans-l-air/index-fr.php?page=resume&id_article=4681)

Observatoire du stress et des mobilités forcées - France Télécom

Depuis 2008 (et suite à la création de l'Observatoire du Stress dont la CFE-CGC est co-fondatrice), **22 suicides (dont 6 cet été)** ont endeuillé France Télécom (Innovation n'est pas épargnée), et 34 en 2006-2007.

Sans compter les salariés en dépression, atteints de crises cardiaques, d'accidents vasculaires cérébraux ...

### Comment réagir ?

Chacun, à son niveau, peut apporter sa contribution. C'est ainsi que le système de solidarité se met en place.

- Pétition en ligne (lettre au Président Didier Lombard) Déjà plus de 8 000 signatures ! Arriver à 10 000 signature démontrera la prise de conscience chez les salariés. Utile pour les futures négos sur le stress ...

<http://lettreaupdg.rezisti.org/>

- Avoir le réflexe de contacter un délégué syndical (DS) ou délégué du personnel (DP) dès que nécessaire
- Lire régulièrement nos articles

<http://www.observatoiredestressft.org/spip/>

<http://www.cfecgc-ft-orange.org/>

### Ligne S.O.S. SALARIES

La CFE-CGC met à votre disposition une assistance téléphonique accessible 24h/24 et 7j/7 pour connaître vos droits ou demander de l'aide :

**N° Indigo 0 825 057 241**

0,15 € TTC / MN

### Cette situation a assez duré.

Dans tous les services de FT, le personnel doit marquer d'une façon ou d'une autre **la minute de silence** qu'aurait dû demander Didier Lombard

*Se syndiquer : agir pour ne pas subir !*