

PORTRAIT D UNE VENDEUSE A LA BOUTIQUE DE SAINT LAURENT DU MARONI EN GUYANE FRANCAISE .

UN PEU D'HISTOIRE

Fondée en 1858, la ville de Saint-Laurent du Maroni fut un lieu de déportation pour les condamnés aux travaux forcés sous la révolution française, puis entre 1852 et 1945. La ville est officiellement créée le 9 novembre 1949, et son premier maire élu Joseph Symphorien, l'année suivante.

Saint-Laurent du Maroni est une commune française située dans le département de la Guyane, à environ 250 kms à l'ouest de Cayenne, un peu en amont de l'embouchure du Maroni, face à la ville surinamaïse d' Albina, au nord est du continent sud américain. Elle n'a donc pas de côte atlantique, fait expliqué par le désir des autorités pénales d'empêcher les bagnards y implantés de se faire « la belle » par la mer.

Beaucoup d'ethnies y cohabitent :

- amérindiens (kali' na, lokono)
- hmongs
- hindous
- bushinengué (saramaca, djuka, aluku, paramaka)
- étrangers (haïtiens, surinamaïses, brésiliens, etc
- métropolitains

PARCOURS ATYPIQUE D'UNE VENDEUSE

Augustina Schinlingford, seule vendeuse à la boutique FT/Orange de tout l'ouest guyanais, avec un parcours atypique, nous raconte son histoire à France Télécom :

« Née en 1952, veuve et mère de 10 enfants, j'ai débuté à FT en 1988.

En 1973, j'occupe un emploi dans une usine de crevettes à Cayenne. Par la suite je fais mon apprentissage chez une couturière du quartier.

Et je m'arrête ensuite quelques temps pour éduquer mes enfants.

En 1987, je fais quelques remplacements dans le milieu hospitalier ,

En 1988, la chance me sourit, je suis embauchée en qualité de monem à l'agence FT de Saint-Laurent .

En 1992, la direction me propose d'évoluer et j'en saisi l'opportunité commençant par monter les dossiers de demandes d'ouverture de ligne téléphonique de l'ouest guyanais qui seront traités à Cayenne.

J'ai fait du SAV , entraide au répartiteur, aujourd'hui, je suis vendeuse.

J'ai des difficultés à me faire remplacer lors de mes congés, ce qui implique la fermeture de la boutique et un manque à gagner pour FT, les clients étant redirigés vers la boutique franchisée et le concurrent .

J'aurai 59 ans fin 2011 souhaitant bénéficier du TPS, FT me propose un poste à Cayenne, chose que je refuse».

NDR :

Pourquoi ne pas aménager un son poste actuel en poste TPS et prendre un jeune qui l'aiderait et la remplacerait pendant ses vacances ?

A savoir que Saint-Laurent n'est autre que la Sous-Préfecture de la Guyane...

La direction envisage de fermer cette agence et de favoriser le partenariat avec les franchisés et développer les services en ligne.

Cette vision et cette stratégie d'entreprise sont inadaptées à la réalité économique, la population très jeune de Saint-Laurent dégageant beaucoup de cash flow dans cette commune.

Dans conquête 2015, il est clair que la boutique de Saint-Laurent du Maroni a été oubliée.

Equipe DO Caraïbe