



# CFE-CGC/UNSA France Télécom - Orange

Adresse postale : 12 rue Saint Amand  
75505 Paris Cedex 15  
Tél : 01 40 45 53 23 - Fax : 01 40 45 51 57  
E-mail : [secretariat@cfecgc-ft-orange.org](mailto:secretariat@cfecgc-ft-orange.org)

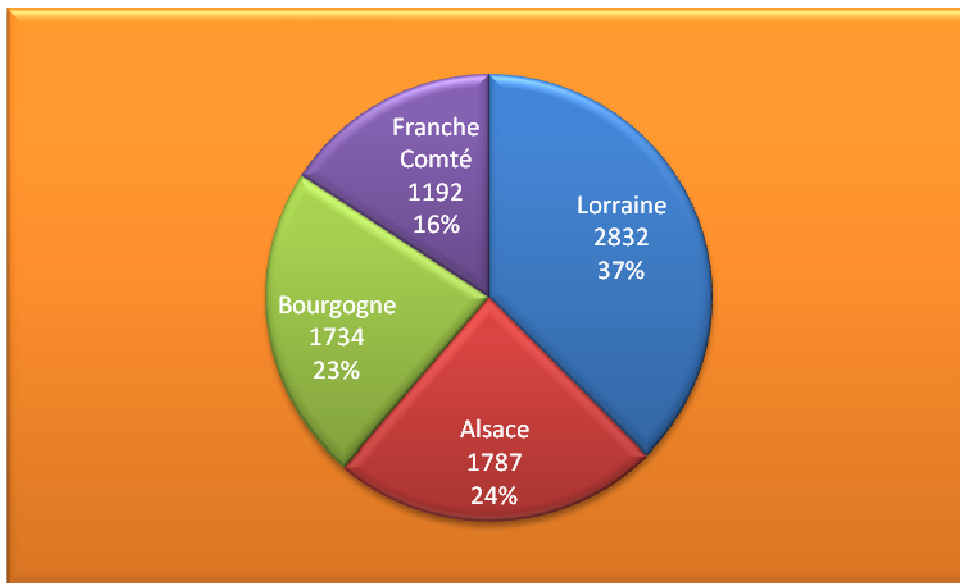
## France Télécom - Orange : état des lieux social en Lorraine - Vosges

### Géographie et effectifs

Les services de France Télécom-Orange de Lorraine dépendent principalement de la Direction Territoriale Est (DT Est) basée à Strasbourg. La DT Est couvre quatre régions : Alsace, Bourgogne, Franche Comté et Lorraine. Sur les 7545 salariés actifs de France Télécom – Orange recensés fin juin 2010 en DT Est, la Lorraine comptait 2832 personnes.

### La Lorraine dans la zone DT Est

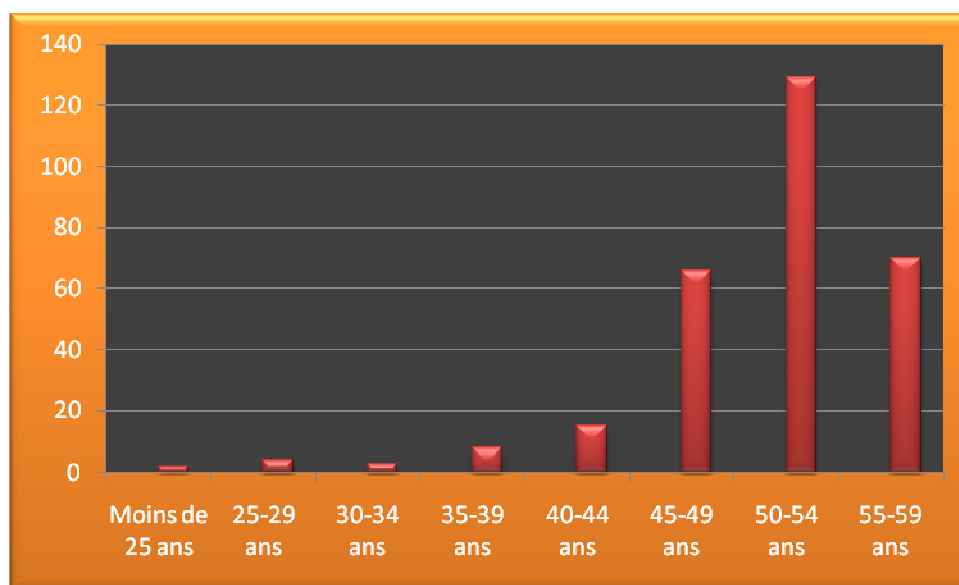
La Lorraine représente le gros des troupes avec 37%, face à l'Alsace et la Bourgogne qui se répartissent équitablement les effectifs du Groupe avec respectivement 24 et 23% du total. La Franche Comté n'enregistre « que » 16% de l'effectif total de l'entreprise sur cette zone.



### Répartition des effectifs par tranches d'âge

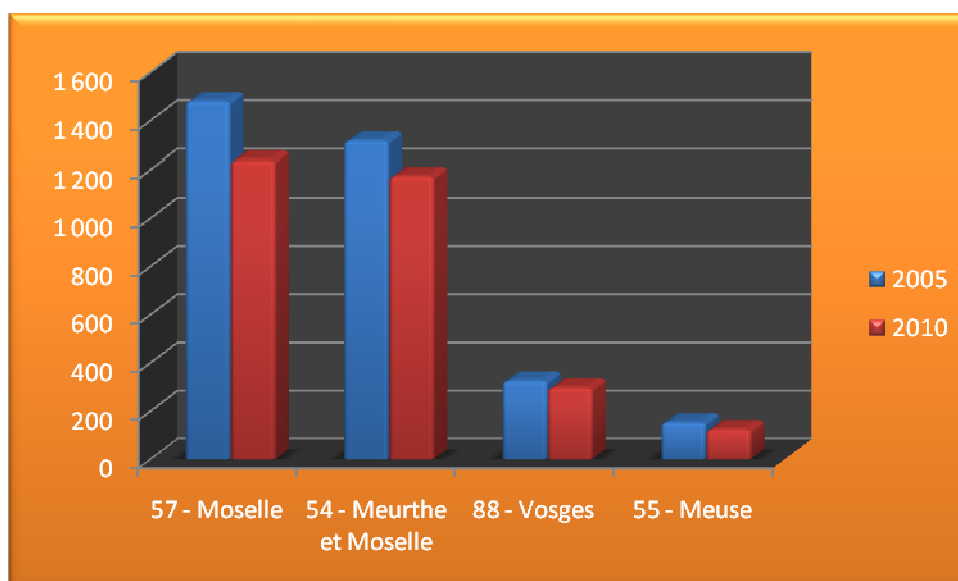
Comme si les Vosges étaient un département en voie d'extinction pour la direction de France Telecom-Orange, la pyramide des âges y est particulièrement déséquilibrée. 77,4% des salariés actifs sont âgés de plus de 45 ans. Rappelons que la moyenne nationale de l'entreprise est d'environ 60%.

L'étude de l'ancienneté dans l'entreprise confirme l'arrêt des recrutements dans le département. En 2005, les salariés de moins de trois ans d'ancienneté étaient déjà peu nombreux, seulement 11, ils sont complètement inexistantes aujourd'hui. Seulement 8 salariés comptent entre trois et six ans d'ancienneté.



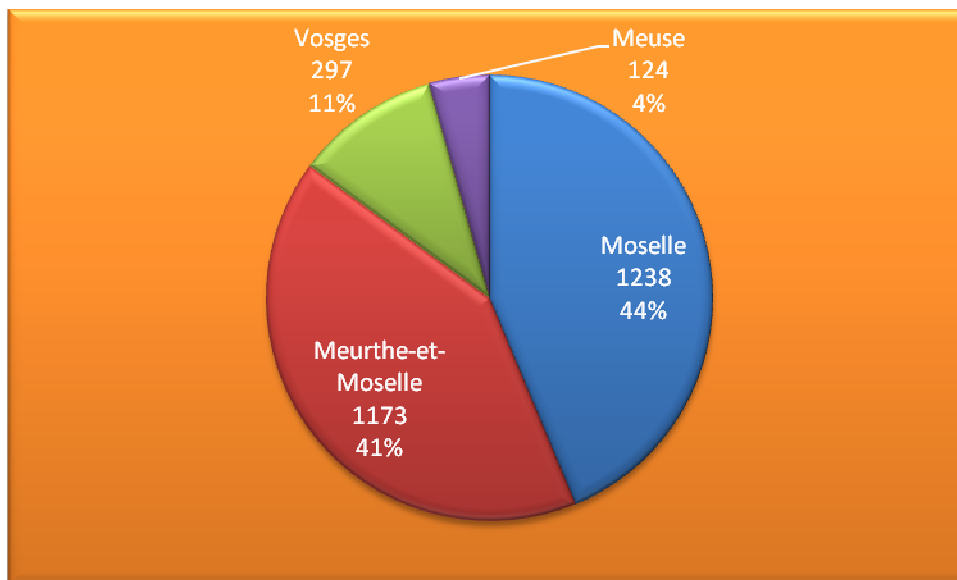
### L'évolution de l'emploi

L'ensemble des départements de la région Lorraine ont enregistré une diminution de leurs effectifs actifs entre 2005 et 2010. Au global, la baisse est de 13,55%.

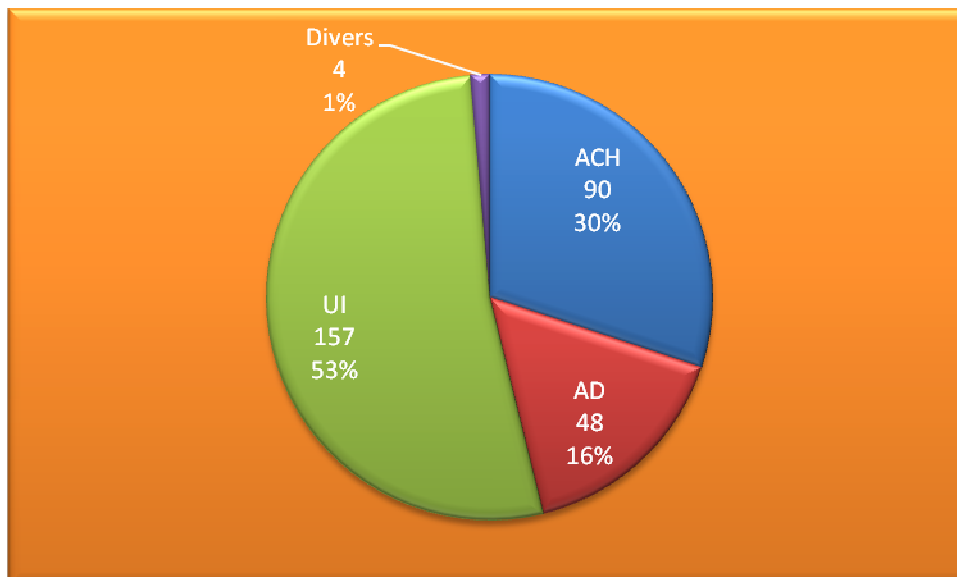


## Les Vosges en Lorraine

La Moselle et la Meurthe-et-Moselle se répartissent l'essentiel des effectifs actifs, avec respectivement 1238 et 1173 personnes à mi 2010. Au regard de ces chiffres, les 297 personnes en activité dans les Vosges paraissent peu nombreuses. Dans un contexte d'emploi difficile, ces emplois sont d'autant plus précieux.



## Les types d'activité dans les Vosges



### Glossaire :

AC Home : Accueil Commercial téléphonique des clients « Home » (particuliers)

AD : Agence Distribution, accueil physique en boutique

UI : Unité d'Intervention (en majorité techniciens et concepteurs réseaux)

Divers Nat : Services nationaux déconcentrés (en majorité technique)

### **La situation de l'emploi dans les Vosges**

Le département des Vosges a payé un lourd tribut ces dernières années en matière d'emploi. Les 30 000 postes supprimés au niveau national en 5 ans n'ont pas épargné le département.

L'essentiel de l'activité est concentré sur les métiers de l'intervention sur le réseau, cœur de métier historique de France Telecom Orange. L'activité commerciale, physique et téléphonique reste importante. A noter que les centres d'accueil clients téléphonique (AC Home) sont fortement concurrencés par les délocalisations vers les pays à faible coût de main d'œuvre. Leur pérennité dépend d'une volonté politique.

### **Les perspectives d'évolution :**

Le Nouveau Contrat Social de France Telecom Orange annonce au plan national 10 000 recrutements en trois ans. Face aux 12 000 départs prévisibles sur la même période, c'est donc 2 000 emplois qui seront encore détruits nationalement.

Sur les Vosges, il semble que la tendance ne soit pas au recrutement.

Le groupe France Telecom Orange vient de terminer sa troisième tentative d'accord sur la Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences (GPEC) depuis 2006. La CFE-CGC/UNSA fait partie des signataires. La déconcentration annoncée par le PDG, Stéphane Richard, devrait permettre un suivi des bassins de vie, et des prévisions plus précises sur le département. On peut cependant tabler sur un solde négatif des effectifs

### **Le Nouveau Contrat Social de France Telecom**

Comme les 100 000 salariés du groupe, les employés de France Telecom Orange des Vosges ont reçu individuellement à leur domicile la plaquette sur papier glacé présentant le projet du nouveau Directeur Général Stéphane Richard. Malgré les formations lancées auprès des managers sur les nouvelles relations sociales à construire après la crise sociale de 2009, les salariés interrogés déplorent la lenteur du changement.