

## Le dossier Emplois - la rétrospective 2007 / 2010 les chiffres de référence



[Effectifs globaux](#)  
[Effectifs par niveaux CCNT](#)  
[Pyramide d'âges](#)  
[Effectifs par famille de métiers](#)  
[Évolution des effectifs par métiers](#)

### Effectifs globaux

*Évolutions des effectifs de l'UES de décembre 2007 à décembre 2010 :*

Périmètre UES	Déc. 2007	Juin 2008	Déc. 2008	Juin 2009	Déc. 2009	Juin 2010	Déc. 2010
Effectifs en activité	101 828	100 595	98 114	97 144	96 144	95 622	97 663
dont CDI	100 175	99 044	96 125	95 505	94 442	94 333	96 904
dont CDD	1 653	1 551	1 989	1 639	1 702	1 289	1 719
Nb de contrats en alternance	3 629	3 608	3 633	3 593	4 664	4 661	4 873
Effectifs hors activité	26 937	24 818	23 386	20 689	18 312	15 721	13 107
dont CFC	18 134	15 850	13 677	11 420	9 371	7 047	4 873
dont congés maladie et longue durée	1 488	1 538	1 663	1 604	1 680	1 234	1 203

**En 2010 les chiffres montrent bien une augmentation des effectifs CDI entre fin 2009 et fin 2010 de + 2 500. ( Ojectif annoncé + 3 000)**

L'UES retrouve des effectifs équivalents à fin 2008. La tendance d'une augmentation des effectifs est nouvelle !

Les CFC en fin de 2010 sont en très forte diminution car en cours de départ en retraite sans nouveaux venus...

Effectifs par niveaux CCNT ou équivalent

**Déc. 2009 à déc. 2010**

## effectifs actifs CDI : répartition par niveau et femmes/hommes

UES	évolution 2009 /														
	déc-09	janv-10	févr-10	mars-10	avr-10	mai-10	juin-10	juil-10	août-10	sept-10	oct-10	nov-10	déc-10	en n.bre	en %
A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
B	1 428	1 430	1 423	1 424	1 415	1 411	1 399	1 389	1 374	1 356	1 314	1 203	1 045	-383	-26,8%
femmes	239	250	247	249	249	248	248	244	242	240	227	217	195	-44	-18,4%
hommes	1 189	1 180	1 176	1 175	1 166	1 163	1 151	1 145	1 132	1 116	1 087	986	850	-339	-28,5%
C	34 401	34 450	34 435	34 417	34 383	34 286	34 228	34 185	34 101	34 046	33 778	33 560	33 089	-1 312	-3,8%
femmes	15 443	15 457	15 433	15 423	15 411	15 359	15 322	15 296	15 256	15 217	15 121	14 951	14 699	-744	-4,8%
hommes	18 958	18 993	19 002	18 994	18 972	18 927	18 906	18 889	18 845	18 829	18 657	18 609	18 390	-568	-3,0%
D	21 163	21 117	21 110	21 114	21 094	21 058	21 057	21 085	21 108	21 184	21 465	21 929	22 459	1 296	+6,1%
femmes	7 471	7 457	7 454	7 457	7 443	7 429	7 426	7 442	7 462	7 519	7 629	7 850	8 118	647	+8,7%
hommes	13 692	13 660	13 656	13 657	13 651	13 629	13 631	13 643	13 646	13 665	13 836	14 079	14 341	649	+4,7%
Dbis	16 043	16 036	16 040	16 043	15 959	15 947	15 929	15 924	15 930	15 943	15 950	16 047	16 127	84	+0,5%
femmes	5 012	5 007	4 997	5 002	4 972	4 969	4 964	4 966	4 974	4 976	4 972	5 018	5 061	49	+1,0%
hommes	11 031	11 029	11 043	11 041	10 987	10 978	10 965	10 958	10 956	10 967	10 978	11 029	11 066	35	+0,3%
E	14 475	14 478	14 499	14 511	14 553	14 634	14 748	14 923	14 998	15 066	15 220	15 452	15 893	1 418	+9,8%
femmes	4 529	4 535	4 540	4 544	4 553	4 576	4 590	4 638	4 665	4 718	4 787	4 842	4 949	420	+9,3%
hommes	9 946	9 943	9 959	9 967	10 000	10 058	10 158	10 285	10 333	10 348	10 433	10 610	10 944	998	+10,0%
F	6 111	6 106	6 122	6 129	6 130	6 140	6 149	6 166	6 214	6 290	6 315	6 356	6 466	355	+5,8%
femmes	1 839	1 841	1 849	1 850	1 855	1 857	1 860	1 863	1 877	1 902	1 909	1 930	1 973	134	+7,3%
hommes	4 272	4 265	4 273	4 279	4 275	4 283	4 289	4 303	4 337	4 388	4 406	4 426	4 493	221	+5,2%
G	821	811	808	810	818	822	823	828	825	825	818	817	825	4	+0,5%
femmes	165	165	165	166	168	169	169	171	170	170	165	167	171	6	+3,6%
hommes	656	646	643	644	650	653	654	657	655	655	653	650	654	-2	-0,3%
total UES	94 442	94 428	94 437	94 448	94 352	94 298	94 333	94 500	94 550	94 710	94 860	95 364	95 904	1 462	+1,5%
femmes	34 698	34 712	34 685	34 691	34 651	34 607	34 579	34 620	34 646	34 742	34 810	34 975	35 166	468	+1,3%
hommes	59 744	59 716	59 752	59 757	59 701	59 691	59 754	59 880	59 904	59 968	60 050	60 389	60 738	994	+1,7%

## Déc. 2008 à déc. 2009

### effectifs actifs CDI : répartition par niveau et femmes/hommes

UES	déc-08	janv-09	févr-09	mars-09	avr-09	mai-09	juin-09	juil-09	août-09	sept-09	oct-09	nov-09	déc-09
A	33	32	32	31	31	31	1	0	0	0	0	0	0
femmes	28	27	27	26	27	27	1	0	0	0	0	0	0
hommes	5	5	5	5	4	4	0	0	0	0	0	0	0
B	1 777	1 783	1 761	1 751	1 734	1 717	1 713	1 652	1 605	1 576	1 539	1 497	1 428
femmes	279	284	279	278	272	272	297	287	277	273	269	258	239
hommes	1 498	1 499	1 482	1 473	1 462	1 445	1 416	1 365	1 328	1 303	1 270	1 239	1 189
C	37 052	37 016	36 922	36 806	36 792	36 616	36 385	36 041	35 735	35 479	35 051	34 795	34 401
femmes	16 699	16 681	16 652	16 613	16 614	16 536	16 440	16 264	16 078	15 960	15 749	15 604	15 443
hommes	20 353	20 335	20 270	20 193	20 178	20 080	19 945	19 777	19 657	19 519	19 302	19 191	18 958
D	20 197	20 238	20 231	20 231	20 239	20 230	20 312	20 544	20 654	20 698	20 882	21 071	21 163
femmes	6 847	6 862	6 849	6 845	6 847	6 844	6 891	7 017	7 101	7 143	7 248	7 370	7 471
hommes	13 350	13 376	13 382	13 386	13 392	13 386	13 421	13 527	13 553	13 555	13 634	13 701	13 692
Dbis	16 016	16 030	16 002	15 994	16 017	15 997	15 973	15 997	16 014	15 998	16 041	16 078	16 043
femmes	4 955	4 959	4 950	4 943	4 955	4 950	4 944	4 959	4 968	4 974	4 981	4 998	5 012
hommes	11 061	11 071	11 052	11 051	11 062	11 047	11 029	11 038	11 046	11 024	11 060	11 080	11 031
E	14 279	14 332	14 333	14 335	14 325	14 308	14 291	14 321	14 366	14 414	14 478	14 521	14 475
femmes	4 423	4 445	4 441	4 446	4 441	4 434	4 417	4 425	4 447	4 479	4 523	4 547	4 529
hommes	9 856	9 887	9 892	9 889	9 884	9 874	9 874	9 896	9 919	9 935	9 955	9 974	9 946
F	5 988	6 004	6 008	6 020	6 027	6 016	6 033	6 035	6 043	6 045	6 098	6 120	6 111
femmes	1 779	1 788	1 791	1 791	1 797	1 793	1 804	1 810	1 810	1 811	1 840	1 842	1 839
hommes	4 209	4 216	4 217	4 229	4 230	4 223	4 229	4 225	4 233	4 234	4 258	4 278	4 272
G	783	787	791	793	796	796	797	799	798	807	807	823	821
femmes	156	155	157	158	158	159	159	157	157	157	156	166	165
hommes	627	632	634	635	638	637	638	642	641	650	651	657	656
total UES	96 125	96 222	96 080	95 961	95 961	95 711	95 505	95 389	95 215	95 017	94 896	94 905	94 442
femmes	35 166	35 201	35 146	35 100	35 111	35 015	34 953	34 919	34 838	34 797	34 766	34 785	34 698
hommes	60 959	61 021	60 934	60 861	60 850	60 696	60 552	60 470	60 377	60 220	60 130	60 120	59 744

Déc. 2007 à déc. 2008

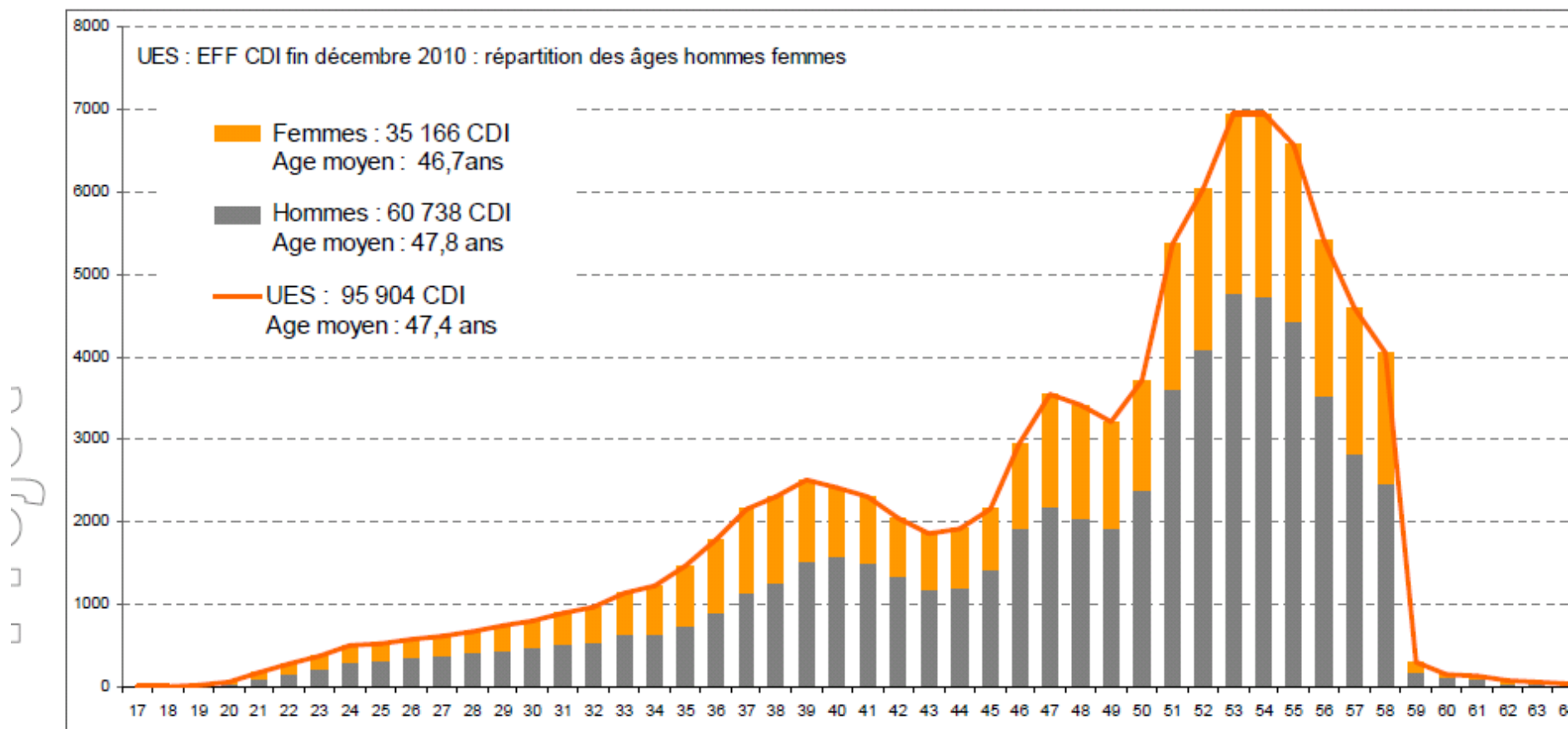
## effectifs actifs CDI : répartition par niveau et femmes/hommes

UES	déc-07	janv-08	févr-08	mars-08	avr-08	mai-08	juin-08	juil-08	août-08	sept-08	oct-08	nov-08	déc-08
A	62	57	56	52	50	50	47	46	46	47	46	44	33
femmes	54	51	51	47	45	45	42	41	41	42	41	39	28
hommes	8	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
B	2 274	2 237	2 211	2 196	2 180	2 159	2 129	2 091	2 035	2 001	1 969	1 923	1 777
femmes	384	373	369	369	366	361	354	349	336	326	317	310	279
hommes	1 890	1 864	1 842	1 827	1 814	1 798	1 775	1 742	1 699	1 675	1 652	1 613	1 498
C	41 101	41 026	40 849	40 668	40 557	40 383	39 887	39 542	39 106	38 850	38 578	38 160	37 052
femmes	18 694	18 645	18 562	18 467	18 425	18 350	18 142	17 987	17 774	17 626	17 485	17 252	16 699
hommes	22 407	22 381	22 287	22 201	22 132	22 033	21 745	21 555	21 332	21 224	21 093	20 908	20 353
D	19 820	19 786	19 757	19 716	19 697	19 675	19 671	19 839	19 977	20 007	20 067	20 208	20 197
femmes	6 559	6 539	6 527	6 506	6 510	6 503	6 520	6 604	6 667	6 707	6 735	6 822	6 847
hommes	13 261	13 247	13 230	13 210	13 187	13 172	13 151	13 235	13 310	13 300	13 332	13 386	13 350
Dbis	16 293	16 271	16 254	16 228	16 179	16 164	16 154	16 182	16 226	16 231	16 206	16 209	16 016
femmes	4 972	4 975	4 967	4 948	4 931	4 923	4 920	4 927	4 957	4 989	4 984	4 994	4 955
hommes	11 321	11 296	11 287	11 280	11 248	11 241	11 234	11 255	11 269	11 242	11 222	11 215	11 061
E	14 597	14 575	14 513	14 482	14 470	14 479	14 427	14 382	14 389	14 334	14 380	14 400	14 279
femmes	4 531	4 517	4 492	4 477	4 466	4 460	4 441	4 421	4 434	4 436	4 466	4 476	4 423
hommes	10 066	10 058	10 021	10 005	10 004	10 019	9 986	9 961	9 955	9 898	9 914	9 924	9 856
F	5 947	5 969	5 973	5 958	5 948	5 937	5 941	5 966	6 005	6 036	6 038	6 032	5 988
femmes	1 735	1 749	1 750	1 738	1 732	1 732	1 741	1 757	1 770	1 781	1 783	1 781	1 779
hommes	4 212	4 220	4 223	4 220	4 216	4 205	4 200	4 209	4 235	4 255	4 255	4 251	4 209
G	776	782	782	782	781	773	788	794	797	803	803	805	783
femmes	159	159	159	156	156	154	155	157	158	160	160	162	156
hommes	617	623	623	626	625	619	633	637	639	643	643	643	627
total UES	100 870	100 703	100 395	100 082	99 862	99 620	99 044	98 842	98 581	98 309	98 087	97 781	96 125
femmes	37 088	37 008	36 877	36 708	36 631	36 528	36 315	36 243	36 137	36 067	35 971	35 836	35 166
hommes	63 782	63 695	63 518	63 374	63 231	63 092	62 729	62 599	62 444	62 242	62 116	61 945	60 959



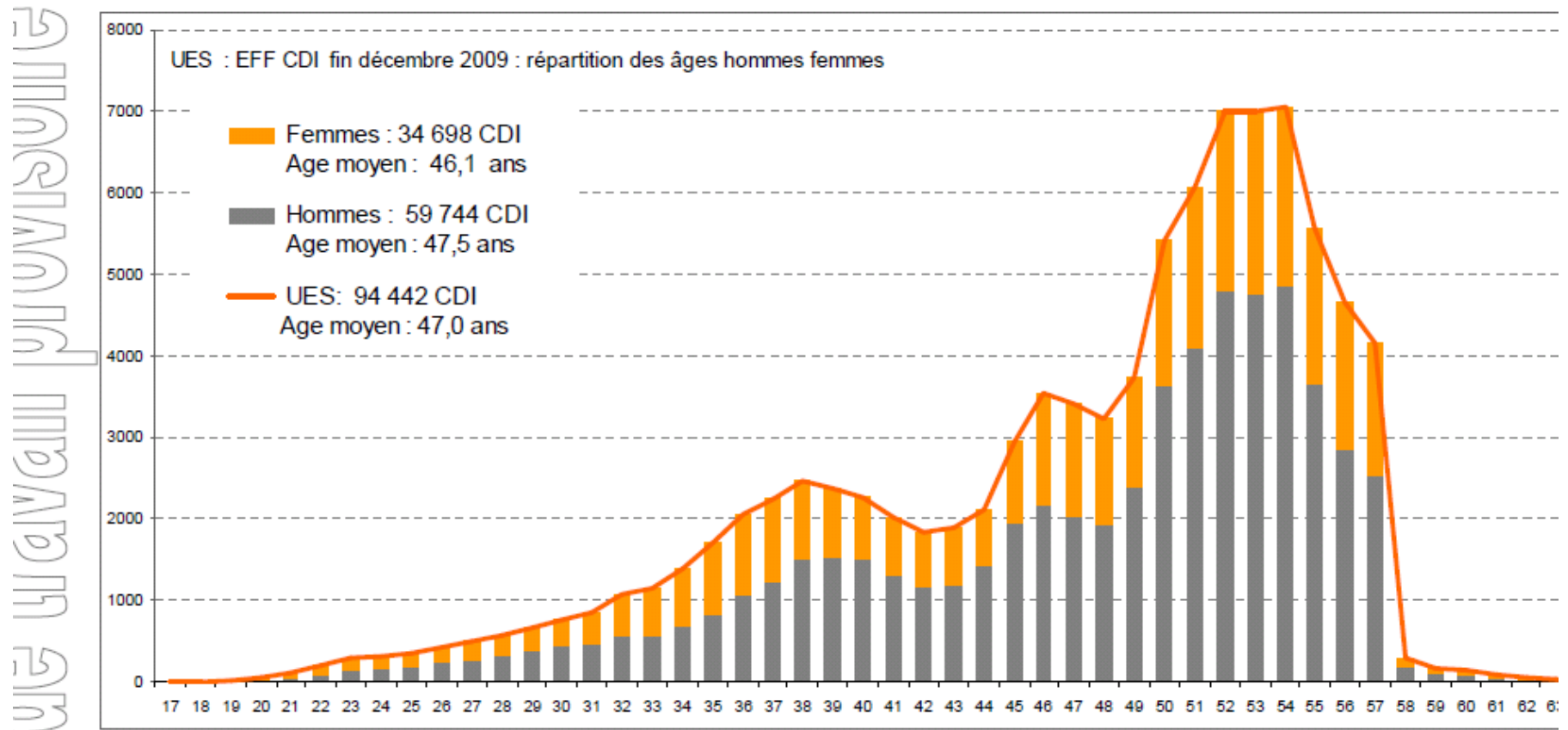
## Pyramide d'âges

### effectifs actifs CDI : répartition par âge - situation fin décembre 2010



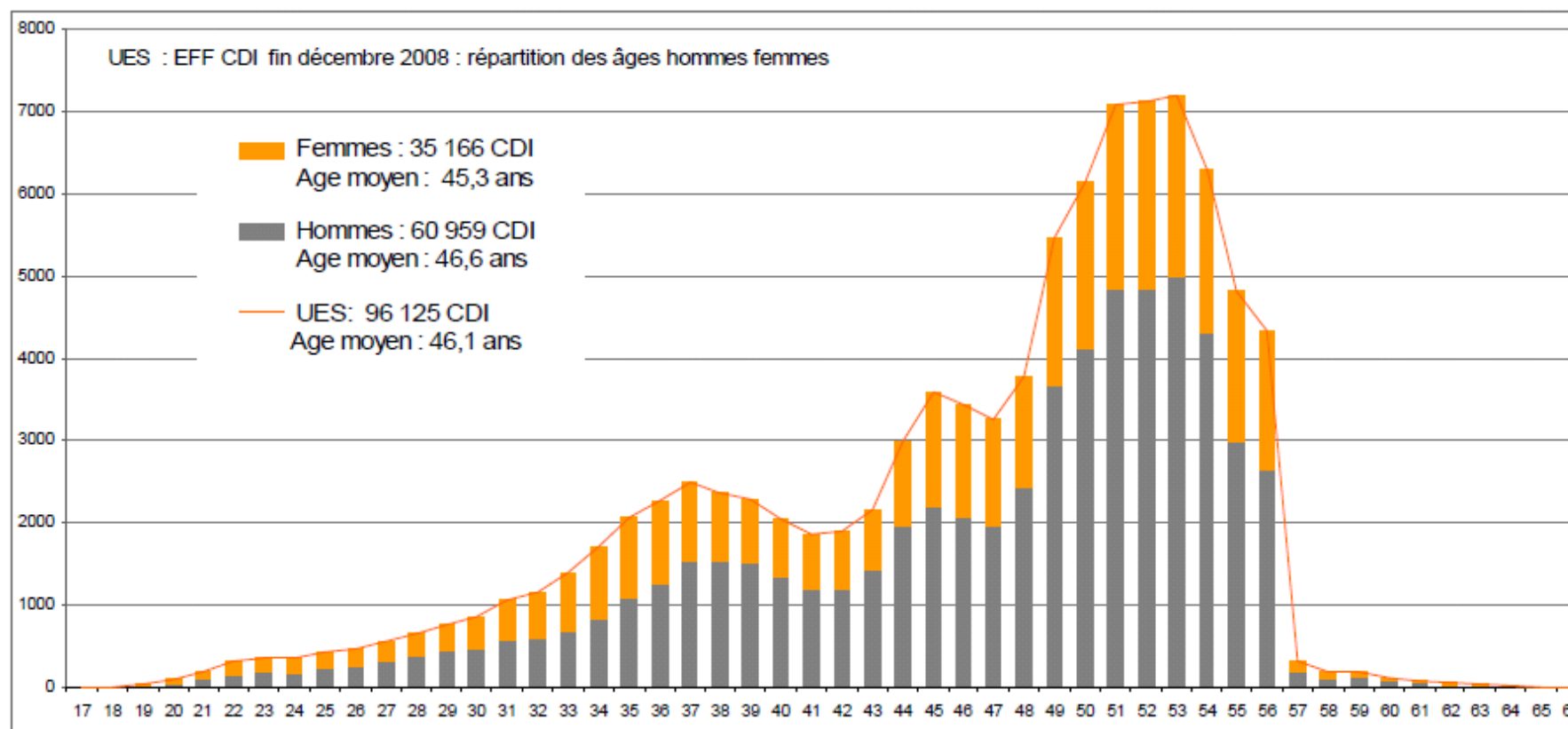
- l'âge moyen des effectifs CDI de l'UES s'élève à 47,4 ans fin décembre 2010 (47,8 ans pour FTSA et 39,0 ans pour le entités Orange)
  - il est plus élevé pour les hommes (47,8 ans) que pour les femmes (46,7 ans)

## effectifs actifs CDI : répartition par âge - situation fin décembre 2009



● l'âge moyen des effectifs CDI de l'UES s'élève à 47,0 ans fin décembre 2009 (47,3 ans pour FTSA et 38,3 ans pour les entités Orange)

## effectifs actifs CDI : répartition par âge - situation fin décembre 2008



- l'âge moyen des effectifs CDI de l'UES s'élève à 46,1 ans à fin décembre 2008 (46,4 ans pour FTSA e 37,4 ans pour les entités Orange)





Effectifs par famille de métiers - → **Domaine Informatique = 8,5% ; Domaine gestion et support = 12,8%**  
**effectifs actifs CDI : répartition par famille de métiers à fin décembre 2010**  
 (poids relatif de chaque famille de métiers par rapport à l'effectif total de l'UES)

domaine informatique			domaine réseaux			domaine innovation / prospective			domaine production de contenu multimédia			domaine client			domaine gestion support		
conseil en SI, assistance à MOA	942	1,0%	études, conception réseaux	567	0,6%	recherche appliquée	223	0,2%	conception et réalisation multimédia	242	0,3%	marketing	2 412	2,5%	ressources humaines	3 246	3,4%
études, développement, intégration	1 866	1,9%	construction, production réseaux	7 031	7,3%	conseil et développement	1 630	1,7%	édition animation	101	0,1%	soutien vente et relation client	3 607	3,8%	communication	623	0,6%
production, exploitation du SI	1 141	1,2%	supervision réseaux	2 848	3,0%	propriété intellectuelle et valorisation	35	0,0%	partenariats et définition de contenus	108	0,1%	vente	9 730	10,1%	finance	2 190	2,3%
support et assistance technique utilisateurs	1 817	1,9%	intervention réseaux	4 477	4,7%	prospective et stratégie	169	0,2%	Régie (publicitaire)	50	0,1%	gestion service client	8 128	8,5%	juridique & réglementation	476	0,5%
management transverse du SI	1 283	1,3%	intervention clients	6 931	7,2%	sciences humaines et sociales	100	0,1%				services client	15 204	15,9%	management du risque	923	1,0%
conception et production de services à valeur ajoutée	1 108	1,2%	management transverse réseaux	1 151	1,2%	pilotage et soutien R&D	632	0,7%				management transverse client	620	0,6%	property & facilities management	1 987	2,1%
			pilotage management intervention client	4 555	4,7%							professional services	4 477	4,7%	achat	699	0,7%
															supply chain	1 073	1,1%
															secrétariat assistance	1 050	1,1%
	<b>8 157</b>	<b>8,5%</b>		<b>27 560</b>	<b>28,7%</b>		<b>2 789</b>	<b>2,9%</b>		<b>501</b>	<b>0,5%</b>		<b>44 178</b>	<b>46,1%</b>		<b>12 267</b>	<b>12,8%</b>
top management																<b>297</b>	<b>0,3%</b>

source HR info : total des effectifs : 95 904 CDI  
 dont 155 domaine "non défini"



## effectifs actifs CDI : répartition par métiers : situation à fin décembre 2008 (poids relatif de chaque famille de métiers par rapport à l'effectif total de l'UES)

domaine informatique			domaine réseaux			domaine innovation / prospective			domaine production de contenu multimédia			domaine client			domaine gestion support			
conseil en SI, assistance à MOA	796	0,8%	études, conception réseaux	1 394	1,5%	recherche appliquée	254	0,3%	conception et réalisation multimédia	213	0,2%	marketing	2 138	2,2%	ressources humaines	2 949	3,1%	
études, développement, intégration	1 734	1,8%	construction, production réseaux	8 315	6,6%	conseil et développement	1 633	1,7%	édition animation	94	0,1%	soutien vente et relation client	3 374	3,5%	communication	531	0,6%	
conseil et assistance techniques internes	0	0,0%	supervision réseaux	2 479	2,6%	propriété intellectuelle et valorisation	37	0,0%	partenariats et définition de contenus	69	0,1%	vente	10 092	10,5%	finance	2 256	2,3%	
production, exploitation du SI	1 297	1,3%	intervention réseaux	4 785	5,0%	prospective et stratégie	144	0,1%	Régie (publicitaire)	38	0,0%	gestion service client	7 787	8,1%	juridique & réglementation	414	0,4%	
support et assistance technique utilisateurs	1 933	2,0%	intervention clients	7 228	7,5%	sciences humaines et sociales	107	0,1%				services client	17 829	18,5%	management du risque	889	0,9%	
management transverse du SI	1 185	1,2%	management transverse réseaux	1 008	1,0%	pilotage et soutien R&D	725	0,8%				management transverse client	543	0,6%	property & facilities management	2 038	2,1%	
conception et production de services à valeur ajoutée	1 000	1,0%	pilotage management intervention client	4 347	4,5%							professional services	2 998	3,1%	achat	745	0,8%	
																supply chain	984	1,0%
																secrétariat assistance	1 101	1,1%
	<b>7 945</b>	<b>8,3%</b>		<b>27 556</b>	<b>28,7%</b>		<b>2 900</b>	<b>3,0%</b>		<b>414</b>	<b>0,4%</b>		<b>44 759</b>	<b>46,6%</b>		<b>11 907</b>	<b>12,4%</b>	
top management																<b>288</b>	<b>0,3%</b>	

source @rche : total des effectifs : 96 125 cdi  
dont 356 domaine "non défini"

## Évolution des métiers

rappel : France (géographie) tendances d'évolution des métiers 2010/2012

Domaine Informatique		Domaine Réseaux		Domaine Innovation / Prospective		Domaine Production de Contenu Multimédia		Domaine Client		Domaine Gestion Support	
TIS1 Conseil en SI & Assistance à MOA		TNE1 Etudes & Conception réseaux		IPR1 Recherche appliquée		PMC1 Conception & Réalisation Multimedia		CUS1 Marketing		MAN2 Ressources Humaines	
TIS2 Etudes & Développement & Intégration		TNE2 Construction & Production réseaux		IPR2 Conseil & Développement		PMC3 Edition & Animation		CUS2 Soutien vente et Relation clients		MAN3 Communication	
TIS4 Production & Exploitation du SI		TNE3 Supervision réseaux		IPR3 Propriété intellectuelle & valorisation		PMC4 Partenariat & Définition de contenus		CUS3 Vente		MAN4 Finance	
TIS5 Support & Assistance techniques utilisateurs		TNE4 Intervention réseaux		IPR4 Prospective & Stratégie		PMC5 Régie		CUS4 Gestion services clients		MAN5 Juridique & Réglementation	
TIS6 Management transverse du SI		TNE5 Intervention clients		IPR5 Sciences humaines & sociales				CUS5 Services clients		MAN6 Management du risque	
TIS7 Conception & Construction des Scos à Valeur Ajoutée		TNE6 Management transverse réseaux		IPR6 Pilotage et Soutien R&D				CUS6 Management transverse clients		MAN7 Property & Facilities management	
		TNE7 Pilotage et Management Intervention Client & Réseaux						CUS7 Professional services		MAN8 Achat	
										MAN9 Supply Chain	
										MAN0 Secrétariat Assistance	

	en croissance
	stable
	en décroissance



## France (géographie) tendances d'évolution des métiers 2009/2011

Domaine Informatique		Domaine Réseaux		Domaine Innovation / Prospective		Domaine Production de Contenu Multimédia		Domaine Client		Domaine Gestion Support	
Conseil en SI, Assistance à MOA	↔	Études, Conception Réseaux	=	Recherche Appliquée	=	Conception et Réalisation Multimédia	↗	Marketing	↔	Ressources Humaines	↔
Études, Développement, Intégration	↔	Construction, Production Réseaux	↔	Conseil et Développement	=	Édition et Animation	↗	Soutien Vente & Relation Client	↔	Communication	↔
Conseil et Assistance Techniques Internes	Supprimé	Supervision, Exploitation Réseaux	↔	Propriété Intellectuelle et Valorisation	↔	Partenariat et Définition de Contenus	↗	Vente	↔	Finance	↔
Production, Exploitation du SI	↔	Intervention Réseaux	↔	Prospective et Stratégie	↔	Régie	↗	Gestion Services Clients	↔	Juridique & Réglementation	=
Support et Assistance Techniques Utilisateurs	↔	Intervention Clients	=	Sciences Humaines et Sociales	↔			Services Client	↔	Management du Risque	↔
Management Transverse du SI	=	Management Transverse Réseaux	↔	Pilotage et Soutien R&D	↔			Management Transverse Client	=	Property & Facilities Management	↔
Conception & Construction de Services à Valeur Ajoutée	=	Pilotage et Management Intervention Client & Réseaux	↔					Professional Services	↗	Achat	↔
										Supply Chain	=
										Secrétariat Assistance	↔

-  en croissance
-  stable
-  en décroissance



## France (géographie) tendances d'évolution des métiers 2008/2010

Domaine Informatique		Domaine Réseaux		Domaine Innovation / Prospective		Domaine Production de Contenu Multimédia		Domaine Client		Domaine Gestion Support	
Conseil en SI, Assistance à MOA		Études, Conception Réseaux		Recherche Appliquée		Conception et Réalisation Multimédia		Marketing		Ressources Humaines	
Études, Développement, Intégration		Construction, Production Réseaux		Conseil et Développement		Édition et Animation		Soutien Vente & Relation Client		Communication	
Conseil et Assistance Techniques Internes		Supervision, Exploitation Réseaux		Propriété Intellectuelle et Valorisation		Partenariat et Définition de Contenus		Vente		Finance	
Production, Exploitation du SI		Intervention Réseaux		Prospective et Stratégie		Régie		Gestion Services Clients		Juridique & Réglementation	
Support et Assistance Techniques Utilisateurs		Intervention Clients		Sciences Humaines et Sociales				Services Client		Management du Risque	
Management Transverse du SI		Management Transverse Réseaux		Pilotage et Soutien R&D				Management Transverse Client		Property & Facilities Management	
Conception & Construction de Services à Valeur Ajoutée		Management Transverse Réseaux	non identifiée début 2008 (famille courant 2008)					Professional Services		Achat	
										Supply Chain	
										Secrétariat Assistance	

- en croissance
- stable
- en décroissance

6

évolution de l'emploi et des qualifications en 2008 – Comité Central de l'UES – rhcorp / hr governance – 12 mai 2009 - interne Groupe France Télécom



[Effectifs globaux](#)

[Effectifs par niveaux CCNT](#)

[Pyramide d'âges](#)

[Effectifs par famille de métiers](#)

[Évolution des effectifs par métiers](#)