



# Ensemble sur le Terrain

## Sébastien Crozier

Le 19 Janvier 2011



# Sommaire

- Les sites de France Télécom Orange à Metz
- Le site du 100 avenue André Malraux et son personnel
- Le site du 150 avenue André Malraux et son personnel
- Le site du 5, Rue Perigot et son personnel
- France Télécom - Orange : Etat des lieux social en Lorraine – Moselle
- La situation de l'emploi en Moselle
- Les perspectives d'évolution
- Le Nouveau Contrat Social de France Telecom
- L'actualité et Les événements
- Les prévisions de débats
- Décisions en cours
- Décisions et débats au CE
- Suite au rapport Technologia
- Suite à la nomination de Stéphane Richard
- Le contrat social et ses accords
- Les négociations locales

Ensemble sur le Terrain Metz  
19 Janvier 2011

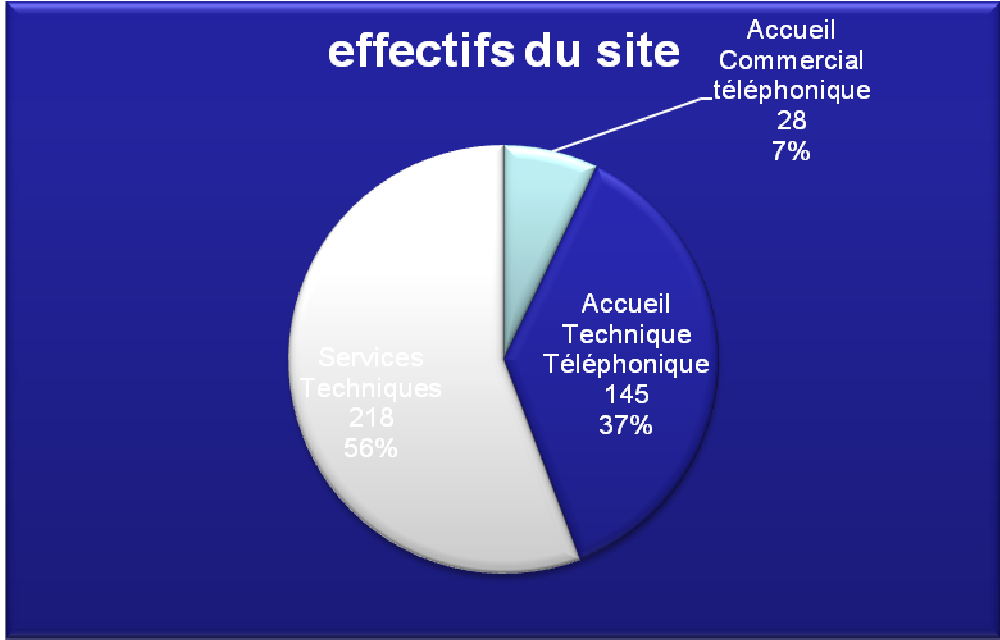


# Les Sites France Telecom Orange à Metz



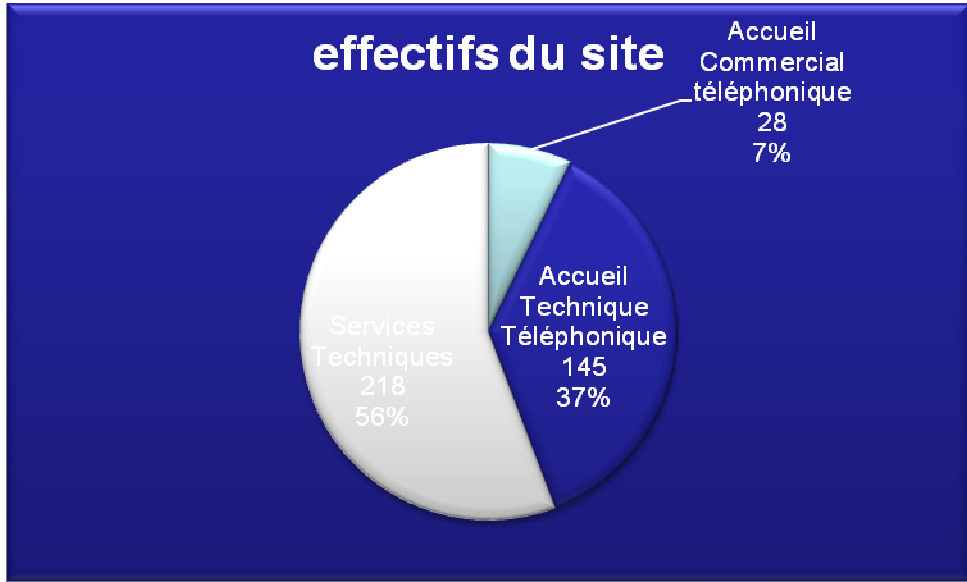
Ensemble sur le Terrain Metz  
19 Janvier 2011





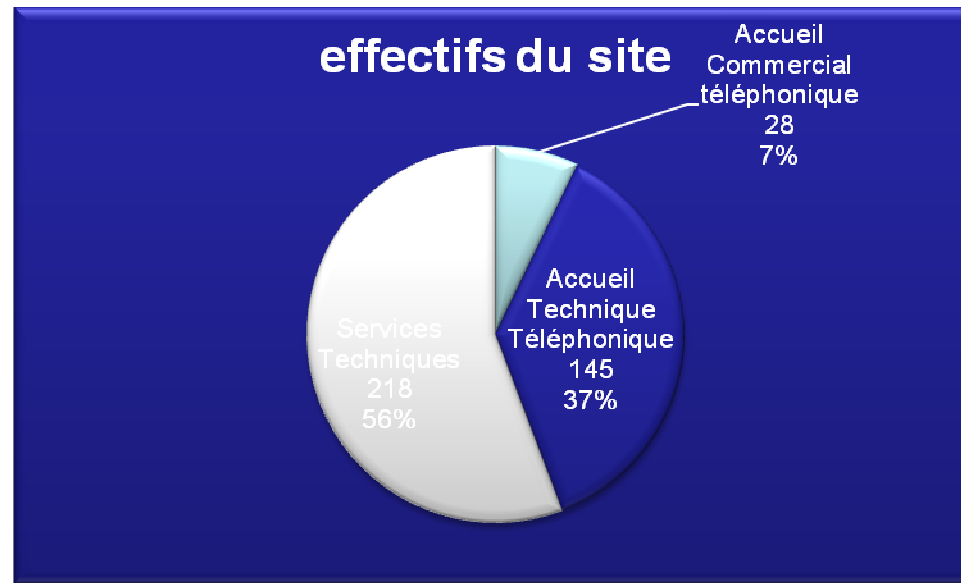
Ensemble sur le Terrain Metz  
19 Janvier 2011





Ensemble sur le Terrain Metz  
19 Janvier 2011





Ensemble sur le Terrain Metz  
19 Janvier 2011



# France Télécom - Orange : Etat des lieux social en Lorraine - Moselle

- **Géographie et effectifs :**

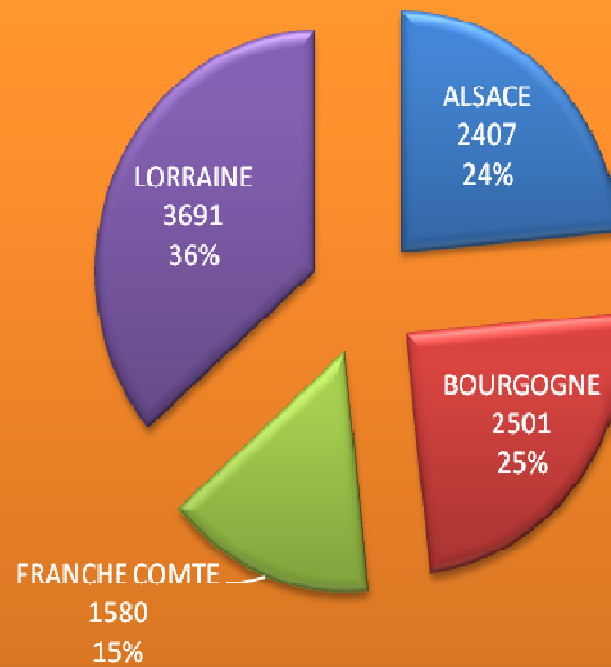
Les services de France Télécom-Orange de Lorraine dépendent principalement de la Direction Territoriale Est (DT Est) basée à Strasbourg. La DT Est couvre quatre régions : Alsace, Bourgogne, Franche Comté et Lorraine. Quelques services de directions nationales sont également implantés. Sur les 10 179 salariés du Groupe France Télécom – Orange recensés fin 2009 en DT Est, la Lorraine comptait 3691 personnes.

- **La Lorraine en dans la zone DT Est**

La Lorraine représente le gros des troupes avec 35%, face à l'Alsace et la Bourgogne qui se répartissent équitablement les effectifs du Groupe avec respectivement 24 et 25% du total. La Franche Comté n'enregistrant « que » 16% de l'effectif total de l'entreprise sur cette zone.



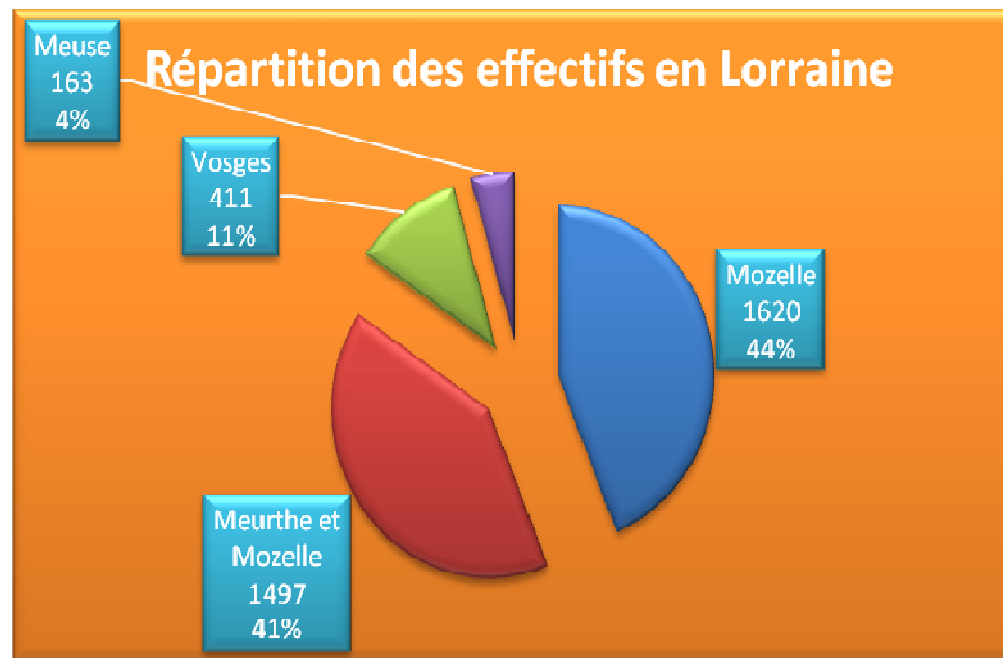
## Répartition des effectifs FT-Orange au sein de la DT Est



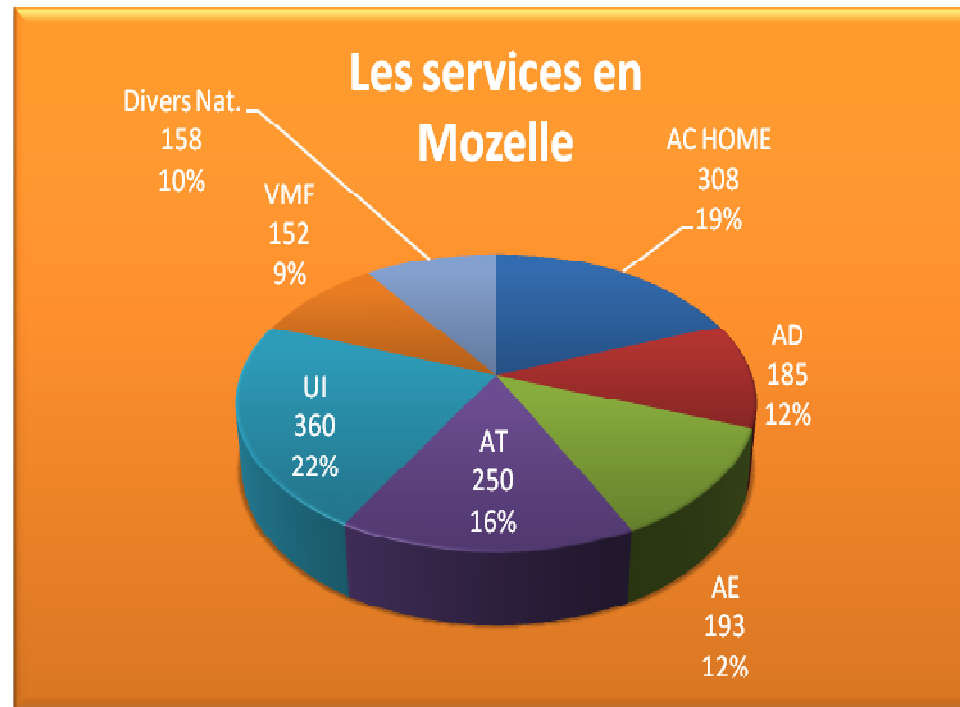


# La Moselle en Lorraine

- La Moselle et la Meurthe-et-Moselle se répartissent l'essentiel des effectifs avec respectivement 1620 et 1497 personnes à fin 2009.



# Les types d'activité en Moselle



# La situation de l'emploi en Moselle

- La Moselle a payé un lourd tribut ces dernières années en matière d'emploi. Les 30 000 postes supprimés au niveau national en 5 ans n'ont pas épargné le département.
- L'essentiel de l'activité est concentré sur l'activité commerciale, physique et téléphonique. Les métiers techniques autour de l'intervention sur réseau, cœur de métier historique de France Telecom Orange, reste important.

# Les perspectives d'évolution :

- Le Nouveau Contrat Social de France Telecom Orange annonce au plan national 10 000 recrutements en trois ans. Face aux 12 000 départs prévisibles sur la même période, c'est donc 2 000 emplois qui seront encore détruits nationalement.
- Sur la Moselle, une cinquantaine de recrutements annuels seraient raisonnablement envisageables, essentiellement pour recruter des techniciens d'intervention ainsi que des conseillers clients. Le groupe France Telecom Orange négocie actuellement sa troisième tentative d'accord sur la Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences depuis 2006. A ce jour, les discussions achoppent sur la définition des bassins de vie, ce qui explique qu'aucun suivi, et encore moins prévision sérieuse ne soit effectué sur le département. On peut cependant tabler sur un solde négatif des effectifs.



# Le Nouveau Contrat Social de France Telecom

- Comme les 100 000 salariés du groupe, les employés de France Telecom Orange de Moselle ont reçu individuellement à leur domicile la plaquette sur papier glacé présentant le projet du nouveau Directeur Général Stéphane Richard. Malgré les formations lancées auprès des managers sur les nouvelles relations sociales à construire après la crise sociale de 2009, les salariés interrogés déplorent la lenteur du changement.



# L'actualité et les événements

- Le 19 septembre 2010, **la fermeture** de la plate forme Orange CCOR de Saint-Avold entraine la perte de 57 emplois et une relocalisation en métropole Metzine avec changement de métier pour le personnel.
- Les bassins de vie: un débat passionné
- Le Projet MEF et ses conséquences durables
- L'environnement de travail vers les **open space**
- La pyramide des âges et les dispositifs de retraites TPS/TPI.

# Les prévisions de débats

- La retraite et la GPEC
- Les bassins de Vie et bassins GPEC
- Le Plan de déplacement entreprise
- Le Plan schéma directeur immobilier
- La diversité et l'égalité des Femmes

# Décisions en cours

- Le contrat social et le Hello Tour
- Les accords locaux en signatures
- La restauration entreprise



# Décisions et débats au CE

- Les relocalisations des Boutiques Bilan
- Le télé management
- Les accords locaux sur:
  - - le stress
  - - accord vie privée / vi pro
  - - accord mobilité
  - - accord seniors ( TPS/TPI )
  - - IRP (les OS souhaitent un négociation DT)
- La GPEC ( Formation la CGT et SUD Contre le bilan formation à la DT est)

# Suite au rapport Technologia

- Création d'espace détente (pas de salle de sport)
- Création d'Open Space
- Objectifs SMART (Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalisables, Dans le temps)
- Commission RPS dans les Chsct
- Formation RPS dans les Chsct
- Aménagement des pauses et log in



Ensemble sur le Terrain Metz  
19 Janvier 2011



## Suite à la nomination de Stéphane Richard

- Arrêt des mobilités et des fermetures de sites.
- Négociations locales
- Hello Tour



# Le contrat social et ses accords

- Une présentation du contrat social va être faite par l'entreprise suite à l'envoi du document à chaque salarié.
- Après de long mois de négociations locales, les accords sont en cours de signature mais pour la plupart d'entre eux, ils n'étaient pas plus favorables que les accords nationaux, il s'agit plus de rappel du droit du travail et de directives...un dialogue social unilatéral !

# Les négociations locales

- L'ascenseur entre le périmètre national et le périmètre local fut permanent, la direction a encouragé le travail sur la sémantique plutôt que sur les idées et les besoins des salariés en local.
- Nous avons proposé une approche durable autour des quatre piliers du développement durable (Environnement, économique, social, culturel) mais malheureusement on ne change pas une entreprise économiquement centrée sur la finance pour la rendre vivable socialement et durable.

# Acronymes

- ADGE : Agence Distribution Grand Est
- CCOR GE : Centre Clients Orange et Renseignements Grand Est
- UI AL: Unité d'intervention Alsace Lorraine
- DT Est EM: Direction territoriale Est Etat Major
- UPR NORD EST : Unité de pilotage réseau Nord Est
- AVSC GE: Agence vente service client Grand Est
- AEGE: Agence Entreprise Grand Est
- SCE: Service de Communication Entreprises
- DT IDF: Direction Territoriale Ile de France
- TPS: Temps partiel senior
- TPI : Temps partiel intermédiaire
- MEF: Marché Entreprise France
- GPEC: Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- OS: Organisations syndicales
- AC Home : Accueil Commercial téléphonique des clients « Home » (particuliers)
- AD : Agence Distribution, accueil physique en boutique
- AE : Agence commercial « Entreprise » traitant les clients professionnels et entreprises
- AT : Assistance Technique, accueil technique téléphonique des clients
- UI : Unité d'Intervention (en majorité techniciens et concepteurs réseaux)
- Divers Nat : Services nationaux déconcentrés (en majorité marketing)

# Articles de Presse



MERCI

