

## Bilan, perspectives et Enjeux Orange Applications for Business


- ✓ Information sur le bilan OAB 2015, et enjeux 2016

### Présentation des résultats OAB SBU 2015...

- Avec un Chiffre d'Affaires externe de 498 millions d'euros, dont une part Services d'un peu plus de 360 millions d'euros, l'Unité d'Affaires Stratégique OAB peine à trouver une croissance en dehors des activités historiques, qui résistent mieux que le marché. A part le Machine to Machine, et FIME, les « nouvelles activités » sont en baisse. Le CA Vente au Groupe est supérieur aux attentes et compense le retard sur l'externe.
- Les Services sont affichés comme rentables, avec une marge brute de 114,3M€ et un EBITDA à 40,8M€

...qui sont en retard par rapport aux objectifs (focus sur le S2 ci-dessous, chiffres présentés en réunion)

en M€	Réel 2015	delta budget	Croissance
Applications Digitales	27,2	-1,6	
Solutions Accueil Multicanal	43,4	0,2	
Machine to Machine	18,0	-3,8	
Intégration de Systèmes et BI	7,6	-2,8	
Direction des Projets Verticaux	5,7	0,1	
Fime	24,7	0,3	6%
SL Asia	2,6	-0,1	
OAB Belgium	1,4	-0,4	
<b>Total Services</b>	<b>130,6</b>	<b>-8,1</b>	<b>5%</b>
OCEAN	5	-1,6	
Trafic	47,6	3,5	-10%
<b>TOTAL BU OAB</b>	<b>183,2</b>	<b>-6,2</b>	<b>3%</b>

- Pour la satisfaction client, les indicateurs sont au-dessus des objectifs, à 8,1, les smileys sont au vert... 

### Perspectives et objectifs 2016 ...

- 12% de croissance sur le revenu externe Services souhaité en 2016, ce qui se traduit en + 26% sur le CA, dont + 26% à l'international, + 29% sur MtM, IoT, et Analytics, et ... 2% côté expérience client !

## Projet Equilibre, création d'une Unité d'Affaires domaine Santé, et création d'une direction verticale Business Développement chez Smart Cities

- ✓ Information, consultation du CE sur le projet Equilibre chez OAB (3<sup>ème</sup> réunion)

- Côté RH, avec 373 salariés Orange SA sur 2624 personnes en effectifs à OAB en 2015, les 219 embauches annuelles ne viennent pas grossir les rangs de SCE !

### Analyse de la CFE-CGC

Les informations communiquées ne permettent pas de faire un bilan comparé entre les éléments fournis en 2015 et ceux présentés en 2016 : on note des indicateurs et périodes différents, une absence de précision sur les valeurs de référence, des informations marché et concurrence insuffisantes... Les tendances de l'activité, l'atteinte réelle ou non des objectifs, ainsi que les perspectives sont donc difficiles à analyser. Nous ne savons pas non plus si les synergies escomptées sont à l'œuvre.

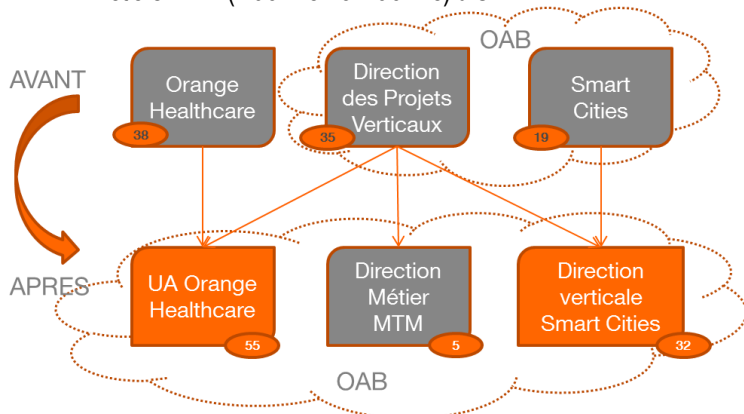
Sur le terrain, la création d'OAB devait permettre de réveiller les Unités d'Affaires les plus rentables tout en faisant émerger les nouveaux relais de croissance... or le constat est mitigé. Les domaines juteux, comme le trafic, s'érodent par les contraintes réglementaires et le développement de nouveaux usages, tandis que le décollage de relais de croissance tarde à concrétiser ses effets. Si le P&L (Profit&Loss) Services est présenté avec un niveau d'EBITDA maintenu, c'est en partie grâce aux baisses sur les SG&A (Selling, General and Administrative Expenses).

De même, le pilotage efficace de l'activité dont se targue la Direction a induit une baisse significative des Parts Variables Managériales (PVM) sur plusieurs semestres, sans justifications ni cohérence avec la politique Groupe. La performance sociale au travers du « bonheur au travail » n'en finit pas d'être instillée dans les équipes par des groupes de travail... Mais la reconnaissance reste en berne malgré le discours : OAB serait « une communauté dans laquelle chaque individu est reconnu comme contributeur à la réussite d'un ensemble ». Sérieusement ??!

Vos élus ont donc conclu qu'une expertise économique ne sera pas à exclure, selon la qualité des informations qui seront communiquées ultérieurement, et qu'un audit des PVM est requis dans les plus brefs délais.

**Passer de 3 entités distinctes dans les domaines verticaux à un regroupement des compétences...**

- Le projet Equilibre vise à réorganiser les verticaux autour de la Santé d'une part et des secteurs de l'énergie, des véhicules connectés, du transport, des villes et bâtiments intelligents, d'autre part. Les compétences sont initialement réparties dans les entités suivantes : Orange Healthcare, Smart Cities et DPV (Direction des Projets Verticaux chez OAB).
- Création d'une nouvelle Unité d'Affaires Santé chez OAB + une filiale d'Orange à 100 % pour constituer une structure d'accueil pour des acquisitions futures.
- DPV rejoint Smart Cities, à l'exception des directeurs de projet Smart Cities et Transports qui rejoignent la Direction Métiers MTM (Machine To Machine) d'OAB.



### Orange Healthcare, un business plan ambitieux...

- Une ambition de taux de croissance annuelle moyen de 11 % sur 5 ans. Une marge de 23,9 % et 3,8 % des revenus investis en CAPEX. Une volonté d'atteindre 71 M€ de CA en 2020, hors acquisition. Les activités Santé pèsent 42M€ chez SCE en 2016, hors core business.
- L'ambition de ce projet intègre le CA spécifique à la verticale santé des domaines et offres suivantes : Connected Hospital de UCC, Flexible Computing Santé de OCB, les projets DPV dans le domaine de la santé et les offres de télésurveillance signées à l'international (SORIN, Weinmann).

### Smart Cities

- Une ambition de passer de 14M€ de CA généré pour le Groupe en 2015 à 65 M€ en 2020.
- Arriver à une intégration des processus Bus Dev et Avant-vente pour amorcer l'industrialisation des projets.

### Analyse de la CFE-CGC

#### Une organisation en directions sectorielles : enfin !

L'adaptation de nos offres et produits au plus près des besoins client ne peut que retenir notre approbation. Des services customisés sont nécessaires pour attaquer ces marchés, et les différentes divisions de SCE pratiquaient déjà cette stratégie avec plus ou moins de succès (dans des secteurs comme les Transports, Santé ...).

**Mais...** Une hémorragie des talents tant côté Domaine Santé que DPV, et une mise en œuvre qui prend trop de temps selon les salariés, ne sont pas propices à l'accélération souhaitée du business. La transition et la succession n'ayant pas été assurée, le redémarrage pourrait prendre du temps...

Il faut cependant saluer l'arrivée du Directeur de la nouvelle Unité d'Affaires Santé, Elie LOBEL, en avril 2016, dont la nomination a été accueillie positivement par les salariés après une longue attente et des inquiétudes sur leurs activités.

Comme sur les autres activités OAB, le découpage et la gestion à orientation financière peuvent glisser vers des situations où aucun relais de croissance ne paraît réussir, et où les coûts supplémentaires du mille-feuille dans les structures n'amènent pas de gains tout en instaurant une dégradation lente et un dépôt de bilan sur le marché des services. Le modèle mixte fait peser des risques sur les salariés et induit un modèle organisationnel complexe qui détruit de la croissance. La Finance tient les rênes et pourtant les investissements et alliances ou acquisitions n'apparaissent pas dans le projet alors que cela sera primordial pour tenir les objectifs ambitieux de croissance à 2 chiffres... Pour ces raisons vos élus ont voté contre ce projet.

Vos  
représentants  
CFE-CGC  
Orange au CE  
de SCE

#### Élus

##### Titulaires

- Thierry CHATELIER (Secrétaire)
- Patrick AUGER
- Michel DANA (Trésorier)
- Lionel KUEVI BEKU
- Philippe PERRUT
- Gil PROCUREUR
- Arnaud RESILLOT
- Patrice SEURIN
- Christelle TANGUY-MERIADEC

##### Suppléants

- Isabelle DURANT (Secrétaire adjointe)
- Georges BEAUVAIS
- Vincent COINDE
- Corinne DUMONT-FAURE
- Bertrand GIFFARD (Trésorier Adjoint)

#### Commissions

- Economique : Georges BEAUVAIS
- Rémunération : Philippe PERRUT
- Emploi et Métiers : Arnaud RESILLOT
- Formation & Handicap : Christian SAUGER
- Egalité professionnelle : Corinne DUMONT-FAURE
- ASC : Gil PROCUREUR
- Logement : Gil PROCUREUR
- Commission des Marchés : Gil PROCUREUR
- Restauration : Vincent COINDE
- Prévention des Risques psycho-Sociaux et du stress au travail : Isabelle DURANT

- Claude PLO
- Karine REINLING
- Christian SAUGER

#### Représentant syndical

- Zohra PENANT

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur [www.cfecgc-orange.org/sce/](http://www.cfecgc-orange.org/sce/)

CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15