

### ■ Déclaration préalable concernant les Relations Sociales

Vos élus CFE CGC ont exprimé vigoureusement devant Thierry Bonhomme et la DRH présente leur **désaccord concernant le ton que prenait le dialogue social à SCE**. Cet avis a pris la forme d'un tract distribué à Stadium pendant le CE et diffusé à tous les sites SCE dans la foulée.

### ■ Stratégie OBS – Essentiels 2020

Thierry Bonhomme, accompagné de Mario Figueroa, est venu présenter devant le CE la **déclinaison du plan Essentiels 2020 au périmètre Entreprise**, déclinaisons qu'il avait déjà présentées à de nombreux salariés au cours de rencontres et autres « business breakfasts ».

La Direction, partant du constat que le marché des opérateurs est en contraction, veut transformer la division pour aller vers les métiers de l'IT et des services, marché en croissance actuellement et sur lequel la division pourrait prendre quelques miettes. Il existe des éléments objectifs de contexte qui permettent aux opérateurs d'avoir de la légitimité sur ce secteur d'activité, comme la montée en puissance des objets connectés et celle, généralisée, des besoins en débit. Cependant, ne nous leurrions pas de promesses fallacieuses : **le marché de l'IT est composé de multiples segments où il nous sera difficile de nous imposer**, et la Direction ne semble pas être capable d'afficher exactement la part de ce gâteau qu'elle aimerait avaler d'ici 2020.

Le problème se complique quand on rentre dans le concret, et le concret ce sont les objectifs chiffrés : **passer du modèle économique à forte marge d'un opérateur de Télécoms au modèle d'une entreprise de services numériques où les marges sont bien plus faibles**. Ceci alors que le groupe exige toujours une génération forte d'EBITDA pour satisfaire les actionnaires et que cela doit se traduire par une augmentation forte du CA de ces nouvelles activités pour compenser la perte inexorable de CA dans nos activités traditionnelles. Des pertes qui seront la conséquence de l'exacerbation de la pression concurrentielle suite aux restructurations du secteur en cours, ainsi que de la volonté d'un régulateur pour qui la sauvegarde de l'emploi n'est décidément pas une priorité. De plus, la Direction ne prévoit pas d'augmentation sensible du nombre de salariés aux bornes d'OBS France, alors que les activités de service sont réputées demander de la main d'œuvre plutôt que du capital investi.

Autant vouloir gagner une course de Formule 1 avec une motorisation de 4x4 tout en restreignant la consommation de carburant... Et dans l'état actuel de nos offres de Cloud, qui peut vraiment croire que nous aurons une croissance à 2 chiffres pendant les 5 ans à venir ? **Lors de la création d'OCB, le CE avait déjà émis plus que des doutes concernant la crédibilité de cette stratégie, et l'histoire qui s'est déroulée depuis lui a donné malheureusement raison.**



**Le plus affligeant dans la stratégie de nos dirigeants est cet aveuglement dogmatique**, sans doute inspiré par les mêmes cabinets de conseil que ceux qui ont provoqué la crise sociale sous MM Breton et Lombard, vis-à-vis de la croissance en filiales. Celle-ci les conduit à obliger ceux de nos collègues qui auraient envie de tenter l'aventure de ces nouvelles activités à changer de contrat de travail pour passer sur la tristement célèbre convention SYNTEC, bien moins avantageuse pour les salariés que la CCNT. **Cette obstination ralentit le redéploiement de nos forces vives là où est le besoin,**

Avant de réduire le coût du salarié, dont l'entreprise prétend qu'elle y tient tellement qu'elle souhaiterait devenir un employeur de référence recommandé par 8 salariés sur 10, la Direction ferait bien mieux de s'attaquer à sa désorganisation ubuesque construite méthodiquement, et qui génère coûts, délais et insatisfactions, tant du côté des clients que des salariés. Plus personne n'ose prendre d'initiative et encore moins de décision. **Ce n'est pas de cette manière que nous pourrions résister à la concurrence des OTT qui s'apprêtent à nous attaquer sur l'ensemble de nos marchés traditionnels...**

## ■ Extension de la vidéo-protection des sites

La Direction annonce la mise en œuvre à partir de septembre 2015 du déploiement d'un nouveau système de vidéo-surveillance sur les sites Orange Stadium (St Denis) et Eastview (Bagnolet). **La CFE CGC sera vigilante sur les modalités de consultation des archives vidéo** Les OS s'étonnent que le coût de l'opération soit intégralement pris en charge par Orange, alors que les sites de Stadium et d'Eastview sont récents La CFE CGC demande un document général présentant pour l'ensemble des sites de SCE les modalités d'implantation des systèmes de vidéo-surveillance (signalétique avec localisation des caméras...).

## ■ Egalité professionnelle

**La CFE-GCG apprécie l'effort porté par la Direction sur ce sujet** (développement personnel, promotions inter-bande...). Il faut noter que de nombreux volontaires de SCE répondent « présent » pour les programmes animés par l'équipe Diversité de la DRH. Cependant le rattrapage salarial et la féminisation des certains métiers sont insuffisants, et **les perspectives de baisse des effectifs offrent peu d'espoir pour l'amélioration de la situation.**



## ■ Programme Delivery Entreprises

Le programme Delivery Entreprise concerne les activités actuellement traitées par les acteurs de la production des offres du marché DEF. **Sa mise en œuvre modifiera en profondeur nos processus et nos métiers en lien avec la livraison de nos produits (BVPN, BTIP...) aux clients.** Il conduit à passer d'une logique « offre » à une logique « affaire », en unifiant le pilotage et l'interlocuteur client. Les affaires qui seront prises en charge par SCOF sont les affaires comprenant ou s'appuyant sur un réseau Data VPN et répondant à un des critères ci-dessous (affaires dites XXL).

**Exemples** : projets de plus de 100 sites, projets ayant un accès à l'international, projets à forte complexité technique avec optimisation de trafic (mise en place de sondes, CDN, etc.), ou projets sensibles (avec annexe de sécurité).

**Dans sa mise en œuvre, la Direction nous confirme que ce projet s'appuiera sur les compétences respectives de DSGC (ADV) et SCOF** : Qualification/Aiguillage, Chefferie de projet, Pilotage et Production des services (pas de création de nouvelles entités), avec l'avènement des nouveaux métiers dans les USC et le MSC France de SCOF, RAC2 et RAC3 (besoin de 53 ETP supplémentaires avec des recrutements en UI et AE ?), chacun traitant des niveaux de complexité d'affaires. Le métier de RAC 3 traitant des affaires complexes sans chefferie de chefs de projet sera ouvert à des pilotes de production confirmés, voire à des techniciens qui voudront évoluer vers ce poste.

**La Direction estime que 20 ETP supplémentaires seront nécessaires pour couvrir les besoins en ADV** (activité DSGC). Le projet ne concerne que la production, les activités de SAV et de service client n'étant pas remises en cause. Pour être efficace, le programme Delivery Entreprise devra être accompagné d'une forte évolution de notre système d'information. Aussi, **de nombreuses questions attendent encore une réponse de la part de la Direction** :

Combien de postes RAC2 et RAC3 en tout, et managériaux à pourvoir ? Quel impact sur la GPEC ?

Comment les métiers de RAC se positionnent-ils dans les métiers de Professionnel Service ?

Quelles seront les mesures d'accompagnement des salariés vers les métiers de RAC ?

Quid de la mise en place de parcours de professionnalisation (dans le cadre du projet FUTUR'O ?) ?

Quels sont le coût du projet, son retour sur investissement et les KPI de suivi ?

### Vos représentants

Claude Plô (DSCo) - 06 88 06 35 51

Thierry Chatelier (secrétaire du CE) - 01 55 54 45 30

Gil Procureur (Activités Soc. et Culturelles) - 04 37 44 55 99

Retrouvez la version électronique de cette lettre et toutes les informations de votre établissement :

<http://www.cfecgc-orange.org/sce>

### Tous vos contacts :

<http://www.cfecgc-orange.org/annuaire-du-syndicat/etablissements/divisions-de-l-ues/sce/>

**Employés, maîtrise et cadres, plus d'infos sur : [www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)**

**nos lettres** Comprendre & Agir

**nationales** : Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : [info@cfecgc-orange.org](mailto:info@cfecgc-orange.org)

**nos blogs** : [www.telecoms-media-pouvoir.net](http://www.telecoms-media-pouvoir.net)

[www.adeas-ftgroup.org](http://www.adeas-ftgroup.org)

**Mieux comprendre l'entreprise pour agir ensemble**