

Programme d'accompagnement
Pour les Responsables de Département
Pour les Responsables d'Equipe

le programme d'accompagnement pour les responsables d'équipe

Ecole du management et Orange Campus :
Stratégie d'Entreprise + posture managériale

mon leadership

je deviens manager savoir
communiquer

new

mon entreprise - mes clients

le monde de la finance raconté aux
managers de proximité *new*

mon équipe

manager Orange: les essentiels *new*

l'art d'écouter

l'art d'animer

motiver et mobiliser ses

collaborateurs * *new*

faire partager le sens(OC)

autres programmes OC à venir * *new*

favoriser l'implication

(déploiement DT)

management à distance, télé

management

manager Orange: approfondissement

* programmes communs à toutes les OMS -

Ecole métier, Direction de la professionnalisation DRCF:
Mon métier en service Client

Manager en service Client par téléphone

Un référentiel métier

- Une finalité
 - Tenir ses objectifs et pérenniser la performance de son équipe
- 3 dimensions managériales
 - Donner du sens
 - Développer les talents
 - Construire la coopération
- 5 principes d'actions
 - La Charte Managériale
- Une méthode : le Passeport Managérial RE
- Les outils : TAM, boîte à outils

le programme d'accompagnement pour les responsables d'équipe

Ecole métier, Direction de la professionnalisation DRCF:
Mon métier en service Client

Campus : S'approprier le nouveau référentiel, partager et échanger entre pairs (2j)

Un référentiel métier

- Une finalité
 - Tenir ses objectifs et pérenniser la performance de son équipe
- 3 dimensions managériales
 - Donner du sens
 - Développer les talents
 - Construire la coopération
- 5 principes d'actions
 - La Charte Managériale
- Une méthode : le Passeport Managérial RE
- Les outils : TAM, boîte à outils

Déclinaison de chaque dimension

- 3 dimensions managériales
 - **Donner du sens** (2j)
Etre en capacité de construire le Diagnostic de mon Equipe sur le court et moyen terme
 - **Développer les talents** (2j)
Etre en capacité de construire le Diagnostic de mon Equipe sur le court et moyen terme
 - **Construire la coopération** (1j)
Etre en capacité de communiquer et d'adapter son management au niveau équipe et conseiller et créer des espaces d'échange et de partage
Coaching collectif sur la mise en œuvre du Passeport Managérial à partir de situations apportées par les RE
- L'accompagnement se fait dans et par la situation de travail. C'est pour cela qu'à la fin du premier module, constitution de groupe de pairs pour le travail inter sessions, à la reprise du module suivant, débrief des travaux effectués pour apports méthodologiques, lever les freins et réponses aux attentes

le programme d'accompagnement pour les responsables de département

Ecole du management et Orange Campus :
Stratégie d'Entreprise + posture managériale

mon leadership

- comment mieux intégrer la gestion des émotions dans mon management *
- savoir communiquer *

mon entreprise - mes clients

- le monde de la finance raconté aux managers de managers *

mon équipe

- manager Orange: les essentiels*
 - savoir écouter*
 - savoir animer *
 - savoir motiver et mobiliser ses collaborateurs *
- développer les «compétences » de ses collaborateurs *** new
- feedback : accompagner dans la réussite *
- faire partager le sens (OC) new
- autres programmes OC à venir *
- je recrute et j'accueille

Ecole métier, Direction de la professionnalisation DRCF:
Mon métier en service Client

Manager en service Client par téléphone

Un référentiel métier

- Une finalité
 - Tenir ses objectifs et pérenniser la performance de son équipe
- 4 dimensions managériales
 - Anticiper et organiser
 - Donner du sens
 - Développer les talents
 - Construire la coopération
- 3 niveaux d'engagement
 - Manager de mon département
 - Membre du Codir
 - Acteur de mon Entreprise
- 5 principes d'actions
 - La Charte Managériale
- Une méthode : le Passeport Managérial RD
- Les outils : PAM, boîte à outils

En construction