

Le projet d'évolution d'organisation de la DNU de 2014 a été remarquable pour plusieurs raisons :

- il avait été lancé très rapidement (8 mois) après la création de la DNU en octobre 2013
- la phase d'information-consultation des IRPs (CHSCTs VMF et CE VMF) a été très longue (de juin à novembre 2014)
- pas moins de 3 projets d'organigrammes cibles successifs ont été présentés, puis discutés (groupes de travail, sondage salariés, réunions CHSCT, réunions CEM CE VMF, réunions CE VMF)
- la nomination de 5 chefs de projet sur la dernière phase pour préciser l'organisation et les équipes

Dans ce contexte la CEM CE VMF a rédigé 2 rapports (intermédiaire le 22 octobre 2014, final le 12 novembre 2014) avec des analyses, des recommandations et des points de vigilance.

La recommandation finale était une « *demande de points formels au CE OFS à 3 et 12 mois (i-e aux CE de février et novembre 2015)¹ »*. Rien n'a été présenté en février 2015 et ce bilan présenté au CE OFS en octobre 2015 est à 6 mois. Rien dans le document présenté n'explique pourquoi les bilans demandés n'ont pas été réalisés comme demandés (et pourtant la p3 fait bien référence aux rapports CEM CE VMF !).

Sur le côté des activités économiques l'entreprise est clairement satisfaite : les revenus TV croissent en phase avec le plan (et même un peu mieux), les jeux/musique/presse aussi, les services financiers un peu mieux (mais le lancement d'Orange Cash en cette rentrée est LE test), les audiences stagnent (ce qui n'est déjà pas si mal), seuls les SNU (services & nouveaux usages) font grise mine.

Sur le côté de l'emploi le bilan nous vante « *une évolution [...] effectué à effectif constant² »*. Sauf qu'initialement il y avait 234 personnes³ et qu'au final nous comptons 226 personnes⁴.

- ⇒ L'emploi a donc baissé de 3,4 %, ce qui est certes un peu moins que la baisse de 4,3 % de toute la DMGP sur la même période, mais c'est tout de même une baisse.

Sauf aussi que ces chiffres de l'emploi ne font apparaître que les emplois dits « stables », pas les missions. Le Directeur SNU, dont le chiffre d'affaires fait grise mine rappelez-vous, est depuis la rentrée justement aux abonnés absents. Il est en mission ailleurs que chez DNU, au grand dam de ses équipes qui s'en inquiètent pour le futur, car de 16 en juin 2015 il n'y a plus que 12 réellement actifs aujourd'hui.

- ⇒ Combien de salariés DNU comptés dans les 226 de septembre 2015 sont en mission ? dans DNU ? en dehors de DNU ?

De plus les données sur les mobilités⁵ confirment des augmentations significatives :

- sur les seules mobilités internes DNU / DMGP une augmentation de 25 % à 37 % entre les mêmes périodes 2014 et 2015⁶ (même si les faibles chiffres peuvent biaiser)
- et toutes les mobilités DNU représentent 62,5 % des mobilités de la DMGP alors que la DNU ne représente que 32 % des effectifs⁷ !

¹ P3 du Rapport final CEM CE VMF du 12 novembre 2014

² p11 du Bilan

³ p6 du Projet DNU au CE VMF du 12 novembre 2014 et p5 du Rapport Emploi CE VMF T1 2014

⁴ p5 du Rapport Emploi CE OFS T3 2015

⁵ p12 et p13 du Bilan

⁶ p11 du Bilan DMGP à CEM CE VMF sept 2014

⁷ p19 du Rapport Emploi OFS T3 2015

- ⇒ C'est donc un fait : la nouvelle organisation DNU 2014 a créé durant les 9 premiers mois de 2015 un flux de mobilités deux fois supérieur à la moyenne. Clairement : celles et ceux qui n'ont pas trouvé leur place à la DNU en sont parti.

Qui dit fortes mobilités entrantes dit logiquement accueil et formations à l'arrivée. Mais si le Bilan présenté détaille fortement les formations fournies au CODIR et aux managers, rien n'est dit sur les formations aux salariés, et notamment aux nouveaux arrivés. Et pourtant la CEM CE VMF avait noté dans son rapport « *l'engagement de la direction de faire de ces axes de progrès une priorité, en formant les salariés et managers, à travers des formations ad-hoc définies avec Orange Campus et en organisant des séminaires⁸* ».

- ⇒ Hélas les formations des salariés DNU (hors CODIR et managers) sont très certainement hors de ce bilan, ce qui est plus que dommage car c'est un axe d'analyse fort pour un changement d'organisation. Nous demandons que l'impact des nouveaux séminaires prévus dans les 6 mois à venir ainsi qu'un détail sur la formation des salariés DNU soient présentés exhaustivement dans le prochain bilan à 12 mois.

Sur le côté emploi les fiches de postes, dont la création et les mises à jour ont été très longtemps délaissées à Portails et à la naissance de la DNU, étaient une préoccupation majeure de la CEM et des élus (CHSCT et CE). Si le bilan rappelle les engagements de la direction de « *mettre à jour les fiches de poste⁹* » et indique une « *mise à jour de l'ensemble des fiches de poste et remise aux salariés (entre mars et mai 2015)¹⁰* », lorsque l'on interroge les salariés DNU le constat est que nombreux sont ceux qui ne disposent toujours pas de leur fiche de poste !

- ⇒ Il n'est pas acceptable que la CEM CE OFS ne dispose pas de toutes ces fiches de poste ainsi que de l'organigramme exhaustif des postes (et pas forcément nominatif) afin de pouvoir vérifier ces affirmations non démontrées.

Pour la délégation CFE-CGC
Anne LEFRANS

⁸ p2 du Rapport final CEM CE VMF du 12 novembre 2014

⁹ p15 du Bilan

¹⁰ p22 du Bilan