



CE Orange France Siège

28 août 2015

réunion du 28 août 2015

L'essentiel

Partager ce que nous avons compris

■ Direction des Services Généraux : une évolution sous contrôles

La DSG rassemble 145 personnes qui sont aujourd'hui au service d'occupants sur 20 sites en France (12 600 salariés), ou au service d'utilisateurs sur tout Orange France (hotline ONEO, DMI bureautique & téléphonie, cartes *corporate*). La DSG est rattachée à la DRH Orange France Siège et est dirigée par M. Dominique Josse.

Les défis à venir ont 2 sources :

- depuis 2013 la direction confie en gestion à la DSG de plus en plus de sites où les Directions Nationales sont majoritaires
- 42 % des salariés de la DSG ont plus de 56 ans

Les besoins sont donc autant de définir une organisation adaptée à la croissance des activités que d'élaborer une Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences (GPEC) digne de ce nom.

La direction a bien lancé en avril 2015 une mission sur l'évolution des activités de la DSG, mais elle l'a fait sans impliquer les représentants du personnel (CHSCT, CE) et en se limitant aux activités transverses.

Au final c'est un dossier bancal qui est présenté au CE OFS avec une charrue mise avant les bœufs ! La dialogue avec les élus a donc forcément été très long afin d'expliquer beaucoup de ce qui n'était pas écrit.

Nos commentaires

Hors de question pour la CFE-CGC de laisser passer un changement d'organisation sans une consultation du CE OFS. C'est la fin de l'été, mais nous ne sommes pas endormis ! La direction devra donc compléter son dossier pour solliciter un avis du CE, au plus tôt fin septembre.

De plus, les risques sur les métiers et les effectifs étant très sérieux, le CE OFS a voté à l'unanimité un mandat à sa Commission Emplois & Métiers pour travailler sur ce dossier et la GPEC de la DSG.

Les termes non expliqués utilisés dans le dossier n'ont pu qu'attirer notre méfiance : « *nécessité de mutualiser* », « *piloter de façon cohérente* », « *harmoniser les portées managériales* ».

Dans ces activités de services aux occupants (GSO) et aux utilisateurs (SAU) l'offre de sous-traitance est très abondante. Nous serons donc très vigilants à ce que l'opération ne tourne pas à l'externalisation de ces fonctions dont la flexibilité est essentielle pour tous les salariés d'Orange France.

■ Sondage Formation OFS

L'automne est le début de la construction du Plan de Formation de l'année suivante. Pour OFS, nouveau périmètre de CE au sein de l'UES, il s'agit d'une première. Avant l'été la Commission Formation du CE avait proposé l'organisation d'un sondage auprès des salariés pour être au plus proche de leurs attentes. La démarche est maintenant validée et ce sondage vous sera proposé par email début septembre.

Nos commentaires

Pour vos élus CFE-CGC savoir vous écouter est très important. Lorsque c'est nécessaire nous mettons en œuvre de réels sondages, anonymes mais contrôlés afin de garantir la qualité du résultat.

■ DRH Orange France Siège

Outre la DSG, la DRH Orange France Siège rassemble 15 personnes qui d'une part assurent la gestion RH de 1 661 salariés de 6 directions, et d'autre part permettent le développement d'actions transverses à l'ensemble des directions nationales : parcours des cadres, *mentoring* femmes, newsletter siège, GPEC, développement des managers. La DRH OFS est rattachée à la DRH France et est dirigée par Mme Cécile FONTBONNE.

A compter du 1^{er} septembre la DRH OFS est équilibrée autour de 2 DRH de poids équivalent : celle du Marketing GP qui est inchangée, celle des Directions Support qui est confiée à la DRH Adjointe et rassemble les Responsables RH de DCOF, DSG, DRH et DSCD. Les Responsables Parcours Cadres et Projets Transverses sont maintenant rattachés directement à Mme FONTBONNE.

En parallèle des travaux sont en cours pour rapprocher physiquement la DRH OFS des autres équipes DRH Orange France (DEF, Relations Sociales, Environnement du Travail, Développement des compétences, Emploi et rétributions, Diversité).

■ Bilan Parts Variables S2 2014

95 % des 3 258 cadres d'OFS présents au 31 décembre 2014 étaient concernés par la PVM (Part Variable Managériale) et les 5 % restants ont touché la PVV (Part Variable Vendeur).

Depuis 2010 la PVM est articulée entre 2 composantes collectives (mon entité = 20 % ; division / groupe = 20 %) et 1 composante individuelle.

Les résultats collectifs « mon entité » sont tous positifs, avec DVI et AGPRO en haut (121 % et 113 %) et la DMP à la traîne (103 %). Les résultats collectifs « division » restent excellents : 135 % pour DEF, 128 % pour Orange France.

Statistiquement les résultats individuels sont beaucoup plus regroupés à la DCGP et la DRCGP, alors qu'ils sont bien plus dispersés (vers le haut, mais aussi vers le bas) chez DEF, le Marketing et les Directions Support. Quelle que soit la classification les femmes ont toujours une meilleure moyenne.

La PVV à OFS est très limitée à quelques rares services de DMGP, DEF et DCGP (Régie Pub, Kiosques, Ingénieurs d'Affaire, ...). Hélas 30 % des résultats ne nous sont pas détaillés car la direction refuse de fournir les informations d'équipes de moins de 7 personnes.

Nos commentaires

Nous continuons à déplorer que, semestre après semestre, les objectifs collectifs et leurs résultats ne soient pas clairement communiqués et mis à la disposition en permanence aux salariés, par exemple par le biais d'un site intranet dédié. Les salariés bénéficiant de PVM sont dans le brouillard chaque semestre sur ce qui détermine 3,5 à 12 % de leur rémunération brute !

Le résultat des PVV des salariés E sont du niveau des PVM de salariés F et G : pour ces salariés changer pour un métier sans PVV c'est donc accepter une forte perte de rémunération. S'ils souhaitent changer de métier, ils se heurtent à une Direction qui ne leur fait aucune proposition sérieuse d'intégration d'une partie de leur PVV dans leur salaire brut. C'est donc très logiquement que très peu de nos collègues passent le cap. Au contraire la majorité s'épuise sur son métier. Il est grand temps que notre entreprise le réalise et adopte des solutions de passerelle qui soient gagnante pour tout le monde.

■ Emploi T2 2015 OFS

En 6 mois d'existence le périmètre Orange France Siège semble très stable : autant de CDI et de CDD en juin 2015 qu'en décembre 2014. Mais derrière cette façade en réalité DEF a grossi de 4,8 % et les autres directions d'OFS ont diminué d'autant.

Sur cette même période 119 conventions de stage ont été signées : le nombre de stagiaires présents à OFS a été multiplié par 3. Les apprentis (134) et contrats de professionnalisation (30) sont en hausse plus légère, principalement dans le commercial et les métiers de gestion et support.

Avec 17,2 M€ (hausse de 2,2 % sur 1 an) la sous-traitance reste un poste important : 16,4 % en moyenne des effectifs interne d'OFS. Là encore avec des variations selon les directions : forte baisse à DCGP et DRCGP, mais forte hausse à l'AGPRO et DMGP. L'appel à l'intérim reste exceptionnel.

Nos commentaires

20,8 % des salariés d'OFS ont 57 ans et plus, le potentiel de départ massif dans les 5 ans est donc là, mais seulement 28,4 % de cette population est actuellement en TPS et assimilé, et d'ailleurs ces régimes ne sont en hausse que de 10,9 % depuis décembre. Ce qui prouve donc que les salariés d'Orange France Siège ne se pressent pas vers la sortie. Ce qui n'empêche pas nos DRH de mettre une très forte pression sur les collègues concernés.

■ Fonctionnement du CE et suivi des ASC

Les subventions du 3^{ème} trimestre ont bien été versées au CE par la direction. Au 29 juillet les charges de fonctionnement s'élèvent à 67 K€, le solde est de 237 K€.

Concernant les ASC à cette date, 1 670 K€ ont été reversés aux salariés (dont 1 152 K€ dans le Compte Tatou, soit 43 % de la prévision budgétaire), 8 361 prestations ont été commandées, 99,2 % des dossiers ont été traités/validés.

Les vacances enfants totalisent 163 inscriptions pour 73 K€. Les participations à la garde d'enfants totalisent 375 inscriptions pour 67 K€.

Nos Commentaires

Vos élus CFE-CGC continuent à traiter vos dossiers et vos messages avec efficacité dans l'attente d'une réponse favorable aux 3 postes proposés aux ex salariés du CE VMF

Toutes les infos sur votre site du CE OFS www.ceofs.org

Prochaine réunion du CE Orange France Siège Jeudi 9 juillet 2015

Vos Elus CFE CGC :

Laurence CLOIX – 06 42 30 19 46
André LECOUBLE – 06 32 95 87 13
Franca LOSTYS – 06 70 40 82 24
Xavier PODEVIN – 06 87 60 86 75
Christophe RABIER – 06 72 95 72 57
Laurence DALBOUSSIERE – 06 30 55 59 97

Marie-Annick PITALLIER – 06 74 00 70 42
Philippe BESSINE – 06 72 08 04 31
Anne LEFRANS – 06 07 95 00 09
Fatima HAMADI – 06 73 71 94 33
Catherine REYDY – 06 76 41 01 20
Jean-Philippe NICAISE – 06 72 84 53 95

Toutes les informations OFS sur :

<http://www.cfecgc-orange.org/orange-france-siege/>