



l'essentiel du CE

Orange France Siège

Ordre du jour
Mai 2016

Prestation Noel 2016	1
Bilan 2015 du CE OFS	2
Observatoire des refus de formation	2
Projets d'évolution au sein de la Direction de la Communication Orange France	3
Projet de reprise des activités de Service aux utilisateurs par DSG	3
Orientations générales de reprise d'activités GSSO par DSG	4
Rapport Trimestriel d'activité : T1 2016 - OFS	4
Bilan semestriel des congés sabbatiques	5
Schéma Directeur Immobilier pour les sites du périmètre OFS	5

Prestation Noel 2016

✓ Vote sur la mise en œuvre opérationnelle

Après analyse du bilan 2015 des quelques points améliorables ayant généré des réclamations, la proposition qui est faite en séance permettra d'améliorer la satisfaction en limitant les non réception des envois, les délais pour passer la commande,)

La proposition

- 100€ pour chacun d'entre vous et 45€ par enfant (-16 ans au 31 décembre 2016)
- Chèque cadeau généré automatiquement
- Une plateforme de commande pour utiliser son chèque cadeau pendant un an via le site du CE OFS
- Un catalogue très varié : des chèques cadeaux multi enseignes, des cartes enseignes, des produits physiques remisés, de la billetterie....

Vote des élus : **VOTE POUR**

- Pour : 7 [CFE-CGC : 7]
- Contre : 1 [CGT : 1]
- Abstention : 5 [SUD : 2, CFTD : 2, CFTC : 1]

Analyse de la CFE-CGC

La proposition est basée sur une grande souplesse pour les ouvrant-droits, sur proposition de la commission ASC. Les élus CFE-CGC ont pour usage de valider les recommandations issues des commissions ad hoc, contrairement aux autres élus et d'aller dans le sens d'un accès facilité aux prestations proposées par votre CE.

Bilan 2015 du CE OFS

✓ approbation des comptes & rapport d'activité et de gestion

Les comptes sont attestés par l'expert-comptable sans réserve, avec un excédent de 127 K€ sur le budget de fonctionnement et de 371 K€ sur le budget Activités Sociales et Culturelles (ASC).

Les chiffres clefs

- Budget perçu : 3,8 M€, **90%** reversé aux ouvrant droits
- Frais de gestion : 1,5% du budget des ASC (à titre d'illustration dans d'autres CE ce budget représente jusqu'à plus de 25% du budget ASC) et pas de salarié pour gérer les ASC (gestion directe par les élus CE de la CFE-CGC)
- Plus de 97% des salariés ont bénéficié d'au moins une prestation du CE OFS
- Plus de 88% des ouvriers ont consommé l'intégralité de leur compte tatou

Compte tenu du litige sur la non-rétrocession au CCUES et des différences d'appréciation sur le montant de la subvention qu'aurait du nous verser la Direction (961 000€ d'écart en défaveur du CE), la CFE-CGC a voté l'approbation des comptes avec des réserves, conformément à la résolution adoptée en séance.

Vote des élus : **VOTE POUR AVEC RESERVES**

- Pour avec réserves : 7 [CFE-CGC : 7]
- Abstention : 6 [CFTC : 1, SUD : 2, CFDT : 2, CGT : 1]

Analyse de la CFE-CGC

En application de L'article L. 2323-86 du code du travail, les élus du CE OFS demande par cette [résolution](#) le reversement du budget 2015 recalculé au % de la masse salariale, soit environ 960K€ au titre de l'année écoulée. La direction a pris acte de notre décision mais en conteste le bien fondé. Le CE se réserve le droit de saisir la justice pour faire valoir ses droits.

Vote des élus : **VOTE POUR**

- Pour : 7 [CFE-CGC : 7]
- Contre : 5 [SUD : 2, CFDT : 2, CGT : 1]
- Abstention : 1 [CFTC : 1]

Observatoire des refus de formation

✓ Vote sur la mise en œuvre

En synthèse

Face au refus de la direction de fournir au CE les données relatives aux refus de formation, le principe d'un observatoire des refus de formation a tout d'abord été voté en mars. La mise en œuvre vient d'être votée en mai pour prendre effet courant juin.

Il s'agit d'un formulaire accessible par le salarié, sur le site du CE après authentification.

Les réponses seront analysées par les membres de la commission formation qui en garantiront la confidentialité.

Une [résolution](#) actant la mise en œuvre du formulaire a été votée

Vote des élus : **VOTE POUR**

- Pour : 9 [CFE-CGC : 7, SUD : 2]
- Contre : 1 [CFTC : 1]
- Abstention : 3 [CFDT : 2, CGT : 1]

Projets d'évolution au sein de la Direction de la Communication Orange France

✓ information liminaire

Le contexte

Suite à la mise en place de la première étape de la réorganisation en Septembre 2015 (accompagnée par un plan d'action présenté en CE et décliné), de nombreuses réflexions ont été entamées par les managers sur leur propre organisation.

Ces réflexions ont été menées avec les salariés et différents experts (spécialistes RPS et psychologue de l'organisation du travail) afin d'optimiser les organisations mais aussi pour redonner du sens à tous.

Le périmètre

- Direction Digitale Data
- Direction Points de Vente
- Direction Evènementiels

Les engagements de la direction

Un bilan de la première étape de réorganisation sera réalisé et présenté dans les différentes instances : la date est à fixer.

Les travaux continuent sur un mode réflexion avec les salariés sans mise en œuvre avant échanges et présentation aux instances.

Analyse de la CFE-CGC

Suite à la V1 de la réorganisation, des salariés sont en souffrance, voir en RPS. Il était acté (en CE de Juillet 2015) qu'un bilan à 6 mois et un questionnaire seraient réalisés et nous les attendons toujours.

Les élus du CHSCT nous parlent de bore out au sein de la DCOF : des fiches de postes vidées de substance, pas de mesure (ni de rééquilibrage) de la charge de travail, des salariés en doublon sur un même poste / une même activité, une incertitude qui génère de la souffrance.

Les élus du CE OFS ont donc mandaté, par une [résolution](#), la commission RPS pour suivre les échanges liés à cette deuxième étape de réorganisation et s'assurer de la mise en place du bilan et du questionnaire de la première étape.

Vote des élus : **VOTE POUR**

- Pour : 13 [CFE-CGC : 7, CFDT : 3, SUD : 2, CFTC : 1]

En conclusion, les élus CFE-CGC ont alerté la direction sur le dimensionnement actuel des équipes RH sur lesquelles une charge importante repose avec toutes les réorganisations prévues ou en cours.

Projet de reprise des activités de Service aux utilisateurs par DSG

✓ information

Le contexte

Les activités bureautiques des sites d'Arcueil et de Gobelins ont déjà été intégrées à la DSG depuis 2013. Dans un souci de cohérence globale et d'homogénéisation, le projet concerne la reprise du restes des activités Service aux Utilisateurs (Moyens informatiques, téléphonie, habilitations,).

Le projet

Il consiste à transférer les activités concernées de la DSI à la DSG dans le département Service aux Utilisateurs dont le cœur de métier est identique à celui des personnes transférées.

Ce projet devrait permettre de favoriser des évolutions professionnelles au sein d'une filière métier

Le projet concerne 9 personnes disséminées sur 8 sites, qui intégreront un département de 49 personnes.

La direction propose un accompagnement standard des salariés : entretiens individuels réguliers, réunions d'équipes régulières soit en coopnet soit en physique, ...

Tous les engagements pris par la DSI avant le transfert seront respectés : plan de formation, promotions,...

Analyse de la CFE-CGC

Les salariés impactés ont tous plus de 50 ans et il n'est apporté aucune précision sur les mesures de charge de travail, l'évolution des fiches de postes pour chaque salarié, voir même aucune précision sur les éventuels salariés en RQTH éventuellement impactés.

Le élu du CE OFS ont donc mandaté la commission RPS, par [une résolution](#), pour suivre la mise en œuvre et présenter un bilan avant la fin de l'année

Vote des élus : **VOTE POUR**

- Pour : 10 [CFE-CGC : 8, CFDT : 2]

Orientations générales de reprise d'activités GSSO par DSG

✓ information

Le contexte

Depuis 4 ans, une démarche d'amélioration des Services aux Occupants (GSSO) a été engagée pour optimiser le fonctionnement des sites, notamment sur les grands sites.

La responsabilité du site est confiée soit à la Direction Orange, soit à une Direction Nationale en respectant le principe suivant : la gestion d'un site est confiée à la Direction majoritaire sur le site d'occupation. Lorsqu'il s'agit d'une Direction nationales, cette activité est sous la responsabilité de DSG.

Les orientations

Aujourd'hui la DSG gère déjà 20 sites en France : 12 000 occupants et 235 000 m².

Il s'agit au travers de ce dossier de planifier les reprises de sites sur 2016 et 2017 afin d'anticiper la charge de travail.

Chaque reprise fera l'objet d'un bilan, avec un bilan global de reprise 2016 qui sera présenté en Décembre 2016 aux instances.

Pour les salariés impactés et en fin d'activités, une souplesse peut être trouvée par un contrat de prêt entre DSI Et DSG

Analyse de la CFE-CGC

Les élus CFE-CGC demandent plus de visibilité sur les impacts en terme de charge de travail et de GPEC pour ces salariés et pour ces activités : quel est le ratio salarié GSSO / ETP sur site ?

Nous porterons une vigilance particulière lors du bilan de fin d'année.

Rapport Trimestriel d'activité : T1 2016 - OFS

✓ information

En synthèse

Le T1 a été surtout marqué par les négociations, rumeurs autour du possible mariage entre Orange et Bouygues et se termine par le constat que le marché français va encore pendant quelques temps se faire à 4 opérateurs.

Le chiffre d'affaire d'Orange France est toujours en faible baisse -0,7%.

SFR est repassé dans le rouge : son chiffre d'affaire recule, et SFR continue à perdre des abonnés.

Sur les mobiles, c'est encore Free qui fait la course en tête sur les ventes nettes mobiles. Les ventes de Free sont probablement tirés par l'offre « data mobile » avec un godet data très élevé.

L'analyse de la commission Eco

- « Offrir une connectivité enrichie » : grâce à la fibre, nous continuons à la course en tête sur le haut débit. Notre parc augmente, même si nous sommes un peu en retard par rapport à l'objectif du au décalage de l'atteinte du « million ». Le retard est plus marqué sur le marché pro. Grâce à la fibre, nous continuons à prendre de la part de marché.

Sur les mobiles, le T1 ne nous a jamais été très favorable et nous démarrons 2016 de façon moins favorable que 2015. Bouygues relève la tête et est très loin devant nous. Free reste le gros prédateur sur les mobiles.

- « Réinventons la relation client » : le T1 marque une amélioration de la satisfaction client, à suivre si la tendance se confirme au T2. Le T1 reste stable concernant les contacts humains mais marque la baisse des contacts digitaux en particulier sur le shop. Les taux d'appels ont augmenté due à des intempéries. Les réclamations sont donc en hausse. On peut noter l'amélioration de la qualité par la baisse de la réitération des appels. Le proactif continue à baisser.
Sur le Marché entreprise, nous notons enfin l'amélioration du CLI sur le marché pro. Les résultats commerciaux sont dynamiques. Les flux en boutique ont été stables mais nous notons une baisse de l'apport des boutiques en franchise. .
- «se diversifier en capitalisant sur nos actifs » : toujours pas de chiffre. Nous avons eu une alerte concernant la régie publicitaire et nous demandons que l'activité ainsi que sa stratégie soit présentée.
- Les recrutements de personnel sur DRCGP et DCGP sont en retard. Nous nous posons donc la question de l'organisation du travail ainsi que de la répartition de la charge de travail.

Analyse de la CFE-CGC

Les demandes formulées par le dernier rapport de la commission n'ont toujours pas été intégrées. La demande est donc à nouveau formulée pour le prochain rapport :

- communication des ARPU pour les mobiles et l'internet
- parcs réels pour les mobiles, pour internet sur le marché GP.
- Modalité de comptabilisation des options depuis l'espace client : dans le care ou dans le shop ?
- une vision plus précise sur les activités portées par DNU : Homelive, TV (bouquets + VOD), Orange Cash et la régie publicitaire.
- des données économiques sur les plans de communications internes et externes et les éléments budgétaires et stratégiques de la direction de la communication Orange France qui est dans son entier dans le périmètre OFS et qui doit impacter les ventes et les flux clients.

Bilan semestriel des congés sabbatiques

✓ bilan obligatoire

Le bilan est présenté sans aucun refus de demande

Analyse de la CFE-CGC

Une divergence persiste entre la direction et les élus CFE-CGC sur l'interprétation du droit : la direction a obligation de présenter une liste. La direction nous a présenté ici un volume.

Un avis sera demandé à la DIRECTE sur cette lecture du code du travail.

Schéma Directeur Immobilier pour les sites du périmètre OFS

✓ information

Les chiffres

- 6 millions de m² pour 110 000 occupants dont 1/3 localisé en IDF
- un budget global de 650 millions d'euros en France (1 milliard dans le groupe), dont 400 millions d'euros de loyers (2/3 des loyers en IDF)
- Pour OFS : 222 sites accueillants plus de 15 salariés OFS et 90 sites à moins de 5 salariés OFS

Perspectives 2016 - 2020

De nombreux sites amenés à évoluer sur cette période.

Retrouvez tous les sites, région par région dans le dossier présenté en séance et disponible sur Alfresco.

Analyse de la CFE-CGC

Les élus de la CFE-CGC resteront très vigilants sur tous ces dossiers immobiliers, impactant les salariés OFS.

Les tendances de mise en open space peuvent avoir des conséquences néfastes sur les salariés et risquent de favoriser le contrôle social et isoler les salariés. Les impacts sur les managers ne sont pas négligeables dans la mise en place des open-space.

Pour retrouver tous les documents présentés en séance et les résolutions votées  [accédez à Alfresco*](#)

**l'accès à la base Alfresco est réservé à nos adhérents*

Prochaine Réunion du CE Orange France Siège : Juin 2016

Vos
représentants
CFE-CGC
Orange
au CE
Orange
France Siège

Élus CFE-CGC

- Laurence CLOIX – 06 42 30 19 46
- André LECOUBLE – 06 32 95 87 13
- Franca LOSTYS – 06 70 40 82 24
- Xavier PODEVIN – 06 87 60 86 75
- Christophe RABIER – 06 72 95 72 57
- Laurence DALBOUSSIÈRE – 06 30 55 59 97
- Marie-Annick PITALLIER – 06 74 00 70 42
- Philippe BESSINE – 06 72 08 04 31
- Anne LEFRANS – 06 07 95 00 09
- Fatima HAMADI – 06 73 71 94 33
- Catherine REYDY – 06 76 41 01 20

Représentant syndical

- Kathleen BEAUDE – 06 72 91 50 54

Commissions

- Formation Professionnelle : Christophe RABIER
- Activités Sociales et Culturelles : Laurence CLOIX
- Economie & Evolutions des marchés : Laurence DALBOUSSIÈRE
- Aide au logement : Anne LEFRANS
- Risques Psycho Sociaux : Marie-Annick PITALLIER
- Restauration : André LECOUBLE

Membres du bureau

- Secrétaire : Xavier PODEVIN
- Trésorier : André LECOUBLE
- Secrétaire Adjointe : Laurence DALBOUSSIÈRE

Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/orange-france-siege>

CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15