



CE Orange France Siège Octobre 2015

réunion du 29 octobre 2015

L'essentiel

Partager ce que nous avons compris

■ Déclaration préalable

La CFE-CGC a fermement dénoncée la situation des salariés de DSG : « Lors du CE de septembre, la délégation CFE-CGC vous a alerté à plusieurs reprises de la non adhésion des salariés à cette réorganisation qui était très mal vécue et les risques psycho sociaux que cela induisait. Nous vous avons demandé de prendre à bras le corps cette problématique. Après être allé à la rencontre de ses salariés, nous faisons le constat, aujourd'hui, qu'un grand mal être persiste au sein de DSG ... » Retrouvez [l'intégralité de la déclaration](http://www.cfecgc-orange.org) sur notre site <http://www.cfecgc-orange.org>.

■ Programme ASC 2016

La critique est aisée mais l'art est difficile !

Pour la 2ème année consécutive seule la CFE- CGC et la CFTC ont présenté un programme. Non seulement la CGT SUD et CFDT n'ont même pas pris la peine d'ébaucher la moindre proposition, mais ils ont votés contre le seul programme proposé !

Fort heureusement, le travail de vos élus CFE-CGC nous a tout de même permis de voter le programme des ASC 2016. Et, afin de tenir compte des remarques de nos collègues, nous avons fait évoluer votre compte Tatou :

- Aide au handicap enfant le compte TATOU sera augmenté de 1500 € pour le remboursement de frais relatifs au handicap de son enfant.
- Mise en place des e-chèques Vacances, des e-CESU;
- Coupons Sport ;
- Chèques Cinéma ;
- Pour les enfants, prise en charge des frais de gardes pour les enfants de 6 à 12 ans et ouverture des catalogues Vacances aux enfants âgés de 17 ans ;
- Pour Noël, ajout du choix chèques CULTURE pour les adultes et les enfants.

Nos commentaires

Les élus CFE-CGC Orange sont heureux et fiers que leur approche de la gestion des ASC soit aujourd'hui reconnue par des professionnels et par leurs pairs. Ils sont d'autant plus motivés, à la lecture des messages de remerciements et de soutien des salariés, à poursuivre leurs efforts pour que le CE d'OFS soit, à son tour, vient de l'être le CE de SCE, reconnu « le meilleur des CE »...

■ Plan de formation 2016

Le plan de formation 2016 présenté par l'entreprise prévoit :

- une baisse du volume d'heure de formation de près de 20%
- un développement des formations mixtes présentiel/à distance, alors que rien n'est prévu pour l'adaptation nécessaire des postes de travail
- une surpondération des formations managériales au détriment des autres populations

Enfin, les conditions de mise en œuvre de ce plan restent très floues.

Nos commentaires

Ce plan n'est pas à la hauteur des attentes des salariés et des enjeux d'excellence opérationnelle que s'est fixé l'entreprise à horizon 2020. On ne perçoit pas les actions de formation qui vont permettre aux salariés d'OFS de réussir leurs missions dans le cadre des Essentiels2020 et d'anticiper l'évolution des métiers.

■ Sondage salariés sur la formation : merci de votre participation

Vous avez été nombreux à répondre au sondage (près de 1140), ce qui témoigne du grand intérêt que vous portez à la formation. Des premiers résultats ont été présentés à la direction et aux élus lors du dernier CE ; il en ressort un besoin fort de simplification et de décloisonnement de l'accès à la formation ainsi qu'un meilleur accompagnement RH.

Nos commentaires

Gageons que l'entreprise porte une oreille bienveillante à la voix de ses salariés, pour une expérience de la formation incomparable !

■ Rapport trimestriel d'activité T2

Laurence DALBOUSSIERE, élue CFE-CGC et présidente de la commission Economie et évolution de marché a présenté l'analyse de cette commission sur le rapport d'activité du T2 2015 Orange France Siège.

La commission constate une nouvelle fois, l'absence de KPI mesurant la réussite du plan stratégique Essentiels2020 et de KPI mesurant strictement l'activité du siège d'Orange France. De même, il n'y a toujours pas de données économiques tangibles et aucune analyse de fond sur les stratégies de nos concurrents et la façon dont Orange y répond. Sur la partie résultat, on voit qu'Orange France a su profiter des

difficultés conjoncturelles de certains de nos concurrents. Mais quid de la défense de l'Arpu grâce à la 4G ? Retrouvez [l'analyse complète de la commission](http://cfecgc-orange.org) sur notre site cfecgc-orange.org rubrique établissement/orange France Siège

Nos commentaires

Un rapport d'activité incomplet avec beaucoup de données chiffrées manquantes et une information économique réduite au minimum

■ Bilan de mise en œuvre du projet de réorganisation DMGP/DNU.

Sophia MOUTIEN, RH et Christian BOMBRUN, Directeur de la DNU sont venus présentés aux élus le bilan de la réorganisation des Direction Marketing Grand Publique et Direction des Nouveaux Usages.

DNU est l'entité de DMGP en charge de tous les sujets ne relevant pas des télécoms. Elle imagine les produits qui seront proposés aux abonnés en termes de divertissements, de services financiers – dont la future offre bancaire – ou encore de services dialoguant. Les effectifs, comprenant 250 personnes, sont les plus nombreux de DMGP. Les équipes proviennent principalement de Portails, entité historique héritée de Wanadoo. L'enjeu de transformation était donc très fort.

Retrouvez [l'analyse complète de la CFE-CGC](http://cfecgc-orange.org) sur notre site cfecgc-orange.org rubrique établissement/orange France Siège

Nos commentaires

Face à une Direction enthousiaste, la délégation CFE-CGC a pointé du doigt des signaux alarmants : baisse des effectifs, disparition de certains métiers sans accompagnement, coopération insuffisante, manque de reconnaissance ... sans parler du manque d'ambition de cette réorganisation

■ Fonctionnement du CE et suivi des ASC

- 14 628 prestations commandées
- 98,99 % de dossiers traités/validés
- 2 593 879.69 € reversés aux Ouvrants Droits

99% des ouvrants droits du CE OFS ont bénéficié d'au moins une prestation et aucun encours sur les remboursements qui sont traités en temps réel Que dire de plus ...

Nos Commentaires

Vos élus CFE-CGC continuent à traiter vos dossiers et vos messages avec efficacité

Toutes les infos sur votre site du CE OFS www.ceofs.org

Prochaine réunion du CE Orange France Siège 2015

Vos Elus CFE CGC :

Laurence CLOIX – 06 42 30 19 46
André LECOUBLE – 06 32 95 87 13
Franca LOSTYS – 06 70 40 82 24
Xavier PODEVIN – 06 87 60 86 75
Christophe RABIER – 06 72 95 72 57
Laurence DALBOUSSIÈRE – 06 30 55 59 97

Marie-Annick PITALLIER – 06 74 00 70 42
Philippe BESSINE – 06 72 08 04 31
Anne LEFRANS – 06 07 95 00 09
Fatima HAMADI – 06 73 71 94 33
Catherine REYDY – 06 76 41 01 20

Toutes les informations OFS sur :

<http://www.cfecgc-orange.org/orange-france-siege/>