



CE Orange France Siège  
24 septembre 2015

réunion du 24 septembre 2015

# L'essentiel

*Partager ce que nous avons compris*

## ■ Bilan Formation S1 2015

Le plan de formation OFS pour l'année 2015 n'a pas été fourni au CE, il est donc difficile de faire une analyse objective des résultats constatés sur le premier semestre de l'année. Cependant, l'absence de données ne remet pas en cause la compréhension du rapport dont la qualité est satisfaisante.

### Nos commentaires

Ce premier bilan de formation, après mise en œuvre de la réforme de la formation professionnelle (loi n°2014-288 du 5 mars 2014), est l'occasion de rappeler le souhait de vos élus CFE-CGC d'avoir un suivi des conditions de mise en œuvre du Compte Personnel de Formation (CPF) et de l'entretien professionnel. D'ailleurs, ces entretiens devront être réalisés avant mars 2016. Nous notons que les formations managériales sont surreprésentées ; un rééquilibrage au profit des formations « métiers » nous semble nécessaire pour le S2.

## ■ Orientations du plan de formation 2016

Le projet d'orientations formation 2016 est construit en regard de la Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences 2015 – 2017 pour le Groupe et sur les possibilités offertes par les technologies de l'internet pour accompagner le plan Essentiels 2020. Le programme Orange Learning place le salarié au cœur d'une nouvelle dynamique d'apprentissage.

### Nos commentaires

Les élus CFE-CGC soutiennent les réserves émises par la Commission Formation sur une stratégie qui responsabilise les salariés dans leur développement de compétences sans garantir de manière claire un accompagnement de qualité pour les aider à apprendre. Les salariés n'ayant pas acquis les compétences leur permettant d'apprendre en autonomie et d'apprendre des autres (collaboratives, communautés d'apprenants) risquent d'être en difficulté. Le taux important d'abandons des MOOC et la difficulté à intégrer des moments d'apprentissage dans sa journée de travail avec le risque de se former hors temps de travail avec ses propres terminaux, nécessitent un accompagnement managérial important. Peu de choses sont prévues pour accompagner la transformation de la formation et du développement des compétences auprès des salariés d'OFS souvent favorables à des dispositifs présentiels.

## ■ Formation 2016

**Vous avez jusqu'au 16 octobre pour exprimer vos attentes !**

**Du 28 septembre au 16 octobre répondez au sondage formation\* du CE OFS.**

Fin Octobre, vos élus CE seront sollicités pour rendre un avis sur le plan de formation 2016 proposé par l'entreprise.

Sur proposition de la commission formation, afin que cet avis prenne mieux en compte vos attentes, les élus du CE ont décidé de vous adresser dès le 28 septembre par mail un questionnaire dont nous garantissons l'anonymat.

Notre entreprise veut construire un modèle d'employeur digital et humain. La formation est au cœur de cet enjeu.

**Prenez 10 mn de votre temps pour répondre à ce sondage et permettre à vos élus de porter vos besoins et intérêts.**

*\*un mail contenant le lien vers ce sondage anonyme a été envoyé dès le 28 septembre à l'ensemble des salariés du périmètre*

## ■ Cadeaux de Noël du CE Orange France Siège

Au 21 septembre, près de 3 430 commandes Cadeau Adulte ont été enregistrées. Le CE OFS complètera la hotte du Père Noël pour 2 540 enfants.

A l'unanimité, les élus du CE OFS ont décidé d'attribuer un chèque d'une valeur de 100 euros à tout salarié rejoignant les équipes de notre périmètre entre le 1<sup>er</sup> et le 30 septembre.

### Nos commentaires

2 relances par mail, ainsi qu'une relance via sms, très appréciée, ont été adressées aux retardataires. En cas de difficulté de commande, vous pouvez solliciter vos élus CFE-CGC.

## ■ Lancement d'une réflexion sur la gouvernance à la Direction Marketing Grand Public (DMGP)

Après la présentation en juin dernier de la stratégie Essentiels 2020 à la DMGP, l'entreprise lance une réflexion sur la gouvernance DMGP. 4 chantiers (simplification des offres, preuves réseau et relation client, accompagnement managérial et compétences, gouvernance et communication) permettront de mener la réflexion. Ces travaux seront complétés par un questionnaire adressé à l'ensemble des salariés DMGP afin de collecter leurs attentes sur les modes de fonctionnement.

### Nos commentaires

Réflexions et travaux doivent être menés de concert avec le CE et le CHSCT. Nous serons vigilants sur la place donnée à vos réponses dans l'élaboration d'une éventuelle réorganisation.

## ■ Projet de transfert d'activités de la direction Stratégie de Valorisation des réseaux.

Orange France veut accentuer l'avantage compétitif et créateur de valeur que constituent les réseaux d'Orange. Cette ambition se reflète dans la mise en place de l'Axe « offrir à nos clients une connectivité enrichie » du programme Essentiels 2020.

Pour mettre en œuvre cette stratégie le plus efficacement possible il convient de rassembler au sein de la DTSI - DTRS les équipes chargées de l'élaboration de la stratégie technique et des programmes et projets afférents. En conséquence il est proposé de rattacher à la DTSI - DTRS, la direction de la stratégie de valorisation des réseaux (actuellement au sein de la direction Stratégie et Développement – OF - CGF). Ce projet de transfert est prévu au T4 2015.

### Nos commentaires

Consultés sur ce projet, les élus CFE-CGC ont refusé de prendre part au vote, dénonçant la non consultation, en amont des élus du CHSCT. Ce n'est pas la 1ère fois que la Direction met volontairement la charrue avant les bœufs. C'est une stratégie bien connue lui permettant de priver le CHSCT de sa possibilité d'alerter le CE ou de lui remonter ses préconisations. Malheureusement, la CDFT a donné un blanc-seing à la Direction en acceptant unanimement d'être consulté ...

## ■ Direction des Services Généraux d'Orange France (DSG): changement de rattachement hiérarchique et création de la direction Support Opérationnel

Dans les années à venir, la DSG aura à faire face à 2 enjeux majeurs : une diminution de ses effectifs, au regard de la pyramide des âges et, un accroissement de son activité. Plusieurs sites, actuellement gérés par la DTSI, devront rejoindre son périmètre. Afin d'optimiser son efficacité dans la Gestion des Services aux Occupants, une direction Support Opérationnel est mise en place.

Malgré nos demandes, nous ne disposons toujours pas des données économiques sur le dossier afin d'avoir une idée globale des enjeux portés par la DSG. Aucune information également sur les actions que compte mettre en place l'entreprise pour faire face à la baisse drastique des effectifs.

### Nos commentaires

Encore un dossier sans données économiques et qui ne présente aucun argument concret pour justifier une nouvelle réorganisation. Ce projet ne provoque pas l'adhésion des salariés concernés, bien au contraire. Dans ces conditions, les élus CE n'ont pas rendu d'avis et attendent l'avis et les préconisations du CHSCT concerné.

## ■ Fonctionnement du CE et suivi des ASC

Vous êtes nombreux à nous remonter chaque jour votre satisfaction, qu'il s'agisse autant du contenu de notre programme ASC, que de sa facilité d'accès et d'utilisation.

Notre volonté est que le plus grand nombre puisse profiter des ASC. **Avec déjà 85% d'entre vous qui ont bénéficié d'au moins une prestation, c'est notre plus belle récompense !**

### Nos commentaires

Vos élus CFE-CGC continuent à traiter vos dossiers et vos messages avec efficacité. 3 postes ont été proposés aux salariés de l'ex-CE VMF. Nous sommes sans réponse de leur part à ce jour. Nous restons donc dans l'attente de la mise en œuvre de ces 3 recrutements votés.

Toutes les infos sur votre site du CE OFS [www.ceofs.org](http://www.ceofs.org)

## Prochaine réunion du CE Orange France Siège le jeudi 29 octobre 2015

### Vos Elus CFE CGC :

Laurence CLOIX – 06 42 30 19 46  
André LECOUBLE – 06 32 95 87 13  
Franca LOSTYS – 06 70 40 82 24  
Xavier PODEVIN – 06 87 60 86 75  
Christophe RABIER – 06 72 95 72 57  
Laurence DALBOUSSIÈRE – 06 30 55 59 97

Marie-Annick PITALLIER – 06 74 00 70 42  
Philippe BESSINE – 06 72 08 04 31  
Anne LEFRANS – 06 07 95 00 09  
Fatima HAMADI – 06 73 71 94 33  
Catherine REYDY – 06 76 41 01 20  
Jean-Philippe NICAISE – 06 72 84 53 95

### Toutes les informations OFS sur :

<http://www.cfecgc-orange-france-siege/>