



# **Accord d'intéressement**

## **France Télécom S.A. 2006 - 2007 - 2008**

**Signature le 30 juin 2006**



Le présent accord est conclu entre France Télécom S.A., inscrite au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 380 129 866 dont le siège est situé 6, place d'Alleray, 75505 PARIS Cedex 15 représenté par Guy-Patrick CHEROUVRIER, en sa qualité de Directeur des Ressources Humaines d'une part et les Organisations Syndicales désignées ci-après d'autre part :

- CFDT représentée par : *Claudine KIEFFER*
- CFE-CGC représentée par : *Lehégge Bruno*
- CFTC représentée par : *Jean - Pierre BORDERIEUX*
- CGT représentée par :
- FO représentée par : *Patrice Vincent*
- SUD représentée par :

Il a été convenu et arrêté ce qui suit en vue de l'application au personnel de France Télécom S.A. d'un accord d'intéressement des salariés aux résultats de l'entreprise conformément au chapitre Ier du titre IV du livre IV du Code du Travail et à l'article 32 de la loi n°90-568 du 2 juillet 1990 modifiée.

### **Préambule**

France Télécom SA, depuis son premier accord d'intéressement en 1992 a souhaité associer les salariés au développement et à la réussite de l'entreprise.

Avec la signature de ce nouvel accord, FT S.A. réaffirme sa volonté d'associer les salariés à la réussite économique de l'entreprise et à la satisfaction de ses clients. Les indicateurs choisis sont représentatifs de l'activité du plus grand nombre des salariés de FT S.A. et concourent directement à l'ambition du Groupe France Télécom de devenir le fournisseur de services télécoms de référence en Europe.

Par ailleurs, l'intéressement, s'il est placé volontairement dans le Plan d'Épargne Groupe ou dans le Plan d'Épargne pour la Retraite Collectif, peut favoriser la constitution d'une épargne par les salariés.

### **Article 1 - Objet**

Le présent accord a pour objet la mise en place d'un dispositif d'intéressement, conformément aux dispositions des articles L.441-1 et suivants du Code du Travail.

L'intéressement versé aux salariés n'a pas le caractère d'élément de rémunération. Il est lié aux résultats de l'entreprise. Les sommes versées ne peuvent se substituer à aucun des éléments de la rémunération en vigueur dans l'entreprise ou qui deviendraient obligatoire en vertu des règles légales ou contractuelles.

Parce qu'il dépend du niveau de résultat pris en compte, l'intéressement est variable et peut être nul. Les signataires s'engagent à accepter le résultat tel qu'il ressort des calculs. En conséquence, l'intéressement versé à chaque bénéficiaire ne constitue pas un avantage acquis

*2008* *2009* *2010*

L'intéressement versé est soumis aux cotisations sociales et dispositions fiscales en vigueur. En 2006, il est

- exonéré des charges sociales à l'exception de la Contribution Sociale Généralisée (CSG) et de la Contribution pour le Remboursement de la Dette Sociale (CRDS).
- déduit des bases retenues pour l'assiette de l'impôt sur les sociétés,
- exonéré de l'Impôt sur le Revenu des personnes physiques, pour la partie qui aura été versée dans le Plan d'Épargne Groupe de France Télécom ou dans le Plan d'Épargne pour la Retraite Collectif.

## **Article 2 - Durée**

Le présent accord est conclu pour une période de trois ans et prend effet au 1<sup>er</sup> janvier 2006. Il s'applique aux exercices des années 2006, 2007, 2008.

## **Article 3 – Champ d'application**

Le présent accord s'applique à l'ensemble des personnels de FT SA quels que soient leurs statuts, comptant au moins 3 mois d'ancienneté dans le Groupe France Télécom, qu'ils soient sous contrat à durée déterminée ou indéterminée à temps complet ou partiel y compris en contrats de professionnalisation, de qualification ou d'apprentissage.

Pour la détermination de l'ancienneté requise, sont pris en compte tous les contrats de travail exécutés au cours de la période de calcul et des douze mois qui la précèdent dans les sociétés du Groupe France Télécom.

En cas de départ de l'entreprise en cours d'exercice, l'intéressement est calculé au prorata temporis du temps de présence.

## **Article 4 – Indicateur de mesure de la performance et reconnaissance des résultats**

L'intéressement dépend de l'atteinte de l'objectif de l'Indicateur de Performance Opérationnelle (IPO) FT S.A. Il est mesurable dans le système d'information de l'entreprise pendant la durée de l'accord.

L'Indicateur de Performance Opérationnelle est égal à :

Chiffre d'affaires

- les charges opérationnelles
- les investissements (hors Acquisitions à Titre Gratuit et financements externes <sup>1</sup>)
- + la variation des stocks et des créances clients (avant titrisation).

Le calcul de l'objectif de l'indicateur inclut par construction une provision pour intéressement.

L'objectif de cet indicateur est établi à partir du budget FT SA et figure en annexe 1.

L'objectif sera défini chaque année par avenant en référence au budget de FT SA.

En cas de changement de périmètre de FT SA pouvant affecter l'Indicateur de Performance Opérationnelle ou l'Indicateur de Qualité de Service Clients, ceux-ci seront recalculés afin de neutraliser l'impact de ces évolutions sur les niveaux d'objectifs ou les résultats.

voir définition en annexe

Accord d'intéressement France Télécom S.A. 2006-2007-2008

### Reconnaissance des résultats :

Le pourcentage d'intéressement varie dans une fourchette de 0,5% à 5 % en fonction de l'atteinte de l'IPO. Toutefois la rémunération du dépassement de l'IPO est conditionnée à l'atteinte de l'indicateur de Qualité de Service des Clients tel que précisé ci-après.

Taux de réalisation de l'objectif de l'IPO		Pourcentage d'intéressement (P)
$95 \leq N < 96 \%$		0,5%
$96 \leq N < 97 \%$		1,2%
$97 \leq N < 98 \%$		1,9%
$98 \leq N < 99\%$		2,6 %
$99 \leq N < 100 \%$		3,3 %
$100 \leq N < 101 \%$		4 %
Si Qualité de Service Client $\geq 100\%$	$101 \leq N < 102 \%$	4,2 %
	$102 \leq N < 103 \%$	4,4 %
	$103 \leq N < 104 \%$	4,6 %
	$104 \leq N < 105 \%$	4,8 %
	$N \geq 105 \%$	5 %

### Mode de calcul de l'Indicateur de Qualité de Service des Clients (IQSC)

Cet indicateur est composé de 5 sous indicateurs. Le résultat est défini comme étant la moyenne pondérée des taux d'atteinte de chacun des sous indicateurs. Les indicateurs et leurs poids respectifs sont précisés ci-après :

- l'indicateur Qualité de la Relation Commerciale (QRCT) Résidentiels pour 25%
- l'indicateur Qualité de la Relation Commerciale (QRCT) Professionnels pour 25%
- l'indicateur de Qualité du Service Après Vente (QSAV) pour 25%
- l'indicateur de Mesure de la Satisfaction Clients Entreprises (IMSC) pour 12,5%
- l'indicateur de Mesure de la Satisfaction Clients (IMSC) Grands Comptes pour 12,5%

Les objectifs 2006 des sous indicateurs sont décrits en annexe 1. Les objectifs des sous indicateurs de Qualité de Service Clients sont définis chaque année par avenant.

### Article 5 - Calcul de l'intéressement individuel

L'intéressement individuel est calculé comme suit :

$I = P * (50\% Ri + 50\% Rm) * (360-a)/360$	
I	= intéressement individuel servi pour l'année n de référence
P	= pourcentage d'intéressement attribué pour l'exercice
Ri	= rémunération individuelle du salarié
Rm	= rémunération moyenne brute annuelle (indicateur 211 bis du bilan social de l'année n-1)
a	= nombre de jours d'absences durant l'exercice à FT S.A.

L'intéressement individuel est proportionnel au temps de présence sur l'année en cas d'arrivée ou de départ en cours d'année. Par ailleurs, il est pondéré de la quotité de salaire applicable aux personnels à temps partiel.

En annexe 2 figurent :

- la liste des absences assimilées à du temps de présence au sens du présent article.
- la composition de la rémunération individuelle du salarié

Les montants distribués au titre de l'intéressement à un même bénéficiaire ne peuvent, au cours d'un même exercice, excéder une somme égale à la moitié du montant du plafond annuel retenu pour le calcul des cotisations de sécurité sociale de l'exercice au titre duquel l'intéressement est distribué (application de l'article L 441-2 du code du Travail).

#### **Article 6 - Versement de la prime d'intéressement**

##### **1) Date de versement**

Le versement de la prime d'intéressement sera effectué en une fois, au plus tard le 30 juin qui suit l'exercice au titre duquel l'intéressement a été calculé après que les comptes aient été approuvés.

##### **2) Décision individuelle d'affectation**

Les salariés ont la possibilité, pour tout ou partie de leur intéressement de choisir soit :

- le paiement immédiat,
- le versement dans le Plan d'Épargne Groupe (PEG),
- le versement dans le Plan d'Épargne Retraite Collectif (PERCO).

En cas de paiement immédiat, les sommes versées sont assujetties à l'impôt sur le revenu.

Si un salarié choisit de verser tout ou partie de son intéressement sur un fonds du Plan d'Épargne Groupe de France Télécom ou du Plan d'Épargne pour la Retraite Collectif, il bénéficie des conditions d'exonération fiscale en vigueur prévues pour ce type d'épargne.

#### **Article 7 - Modalités d'information individuelle du personnel**

Conformément à l'article R441-3 du Code du Travail, une note d'information sur l'accord d'intéressement sera mise à disposition de l'ensemble du personnel de l'entreprise sur le réseau Intranet.

Les salariés seront informés par une fiche distincte du bulletin de salaire des règles de calcul et de répartition de l'intéressement prévues dans l'accord. Cette fiche mentionnera notamment le montant global de l'intéressement, le montant retenu au titre de la CSG et au titre de la CRDS, et la part qui leur revient.

En ce qui concerne les bénéficiaires qui ne sont plus salariés de l'entreprise le jour du paiement de la prime d'intéressement, il est convenu qu'il leur appartient d'informer l'entreprise de l'adresse à laquelle l'intéressement doit leur être versé.

S'ils ne peuvent être atteints à la dernière adresse indiquée, les sommes seront tenues à leur disposition par l'entreprise pendant une durée d'un an à compter de la date limite de versement. Passé ce délai, elles seront remises à la caisse des dépôts et consignations où elles pourront être réclamées jusqu'au terme de la prescription trentenaire. Au-delà, elles seront versées au Trésor Public.

#### **Article 8 - Suivi de l'Intéressement**

Le Comité Central d'Entreprise sera informé à chaque exercice des résultats de l'intéressement et des modalités de mise en œuvre de l'accord conformément à l'article L 441-3 du code du travail.

Par ailleurs, une commission de suivi de l'intéressement est créée. Elle est composée de :

- deux représentants par organisation syndicale signataire du présent accord,
- des représentants de France Télécom S. A.

Cette commission se réunira deux fois par an pour suivre l'évolution des objectifs et vérifier les modalités d'application de l'accord.

**Article 9 - Procédure de règlement des litiges**

La commission de suivi de l'intéressement sera saisie en cas de litige concernant l'application du présent accord. A défaut de solution des membres de la commission, le différend sera porté devant les juridictions compétentes par la partie la plus diligente.

**Article 10 - Révision de l'accord**

Toute dénonciation ou révision de l'accord se fera selon les dispositions légales en vigueur.

**Article 11 - Disposition finale**

Un exemplaire signé de cet accord est remis à chaque signataire. Par ailleurs, deux exemplaires dont un exemplaire électronique seront adressés à la Direction Départementale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle ainsi que du Secrétariat du Greffe du Conseil de Prudhommes compétents, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'initiative de France Télécom S. A.

105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

Fait a Paris, le 30 juin 2006

Pour France Télécom SA  
Guy-Patrick CHEROUVRIER  
Directeur des Ressources Humaines

Pour les organisations syndicales représentées par :

- pour la CFDT

: Claudine KIEFFER



- pour la CFE-CGC

: Lebegge Bruno



- pour la CFTEC

: Jean-Pierre BORDERIEUX



- pour la CGT

:

- pour FO

: Patricia Vamecet Vamec

- pour SUD

## Valeurs 2006 des objectifs

**Indicateur de Performance Opérationnelle (IPO)**

Pour l'année 2006, l'IPO est construit à partir des éléments budgétaires suivants :  
 Marge Brute Opérationnelle, CAPEX du bas de la fourchette des ambitions 2006  
 Variation des créances clients et stocks tels qu'elles figurent dans les ambitions 2006.

Il s'élève à 4 389 millions d'euros

**Indicateurs de Qualité de Service Clients**

Poids	Indicateurs	Objectif 2006
25%	QRCT R	76%
25%	QRCT P	70%
25%	QSAV P+R	60%
12,5%	Indicateur de Mesure de la Satisfaction Clients Entreprises (niveau d'excellence des AE)	33%
12,5%	Indicateur de Mesure de la Satisfaction des Clients Grands Comptes (IMSC)	41%

**Décompte de l'absentéisme à la Direction Régionale de la Réunion à titre exceptionnel en 2006**

Eu égard aux conditions sanitaires particulières de l'environnement de la DR Reunion en 2006, si l'absentéisme maladie 2006 était supérieur à celui observé en 2005 - soit 7,5 jours - alors l'entreprise neutraliserait le dépassement individuel de la manière suivante :  
 sachant que la maladie conduit à des arrêts de travail en moyenne de 7 jours, les absences maladie au-delà de 7,5 jours seront neutralisées à concurrence de 7 jours.



## **ANNEXE 2**

### **Absences assimilées à du temps de présence**

- les congés payés,
- les congés légaux et conventionnels pour événements familiaux,
- les congés pris dans le cadre du Compte Épargne Temps,
- les journées de formation suivies dans le cadre du plan de formation de l'entreprise,
- les congés légaux de maternité et d'adoption,
- les congés de paternité,
- la période de suspension du contrat pour accident du travail, accident de trajet ou maladie professionnelle (à l'exception des rechutes dues à un accident du travail ou de trajet réalisé chez un précédent employeur),
- les absences des représentants du personnel pour l'exercice de leur mandat (incluant les congés pour formation économique sociale et syndicale),
- les congés de fin de carrière,
- les jours de réduction du temps de travail (JTL),
- les jours de connaissance et de découverte de l'entreprise accordés dans le cadre de la RTT,
- les jours de formation pour développement personnel prévus dans le cadre de la RTT.

### **Définition de la rémunération individuelle du salarié**

La rémunération individuelle comprend l'ensemble des éléments de rémunération récurrents non liés à l'activité ou à sa localisation géographique ainsi que la prime exceptionnelle de performance des non cadres et les parts variables qu'elles soient managériales ou commerciales.

Types de rémunération pris en compte

Salaire de base

TIB

CFT

CSFT

Complément de fin de carrière

Avmon accord social 1990

Avmon reconnaissance ancienneté

Avmon personnalisé

Complément différentiel (ACO SMIC)

Avmon avantage LA POSTE pour les CLM

Avmon indemnité compensatrice L47

Avmon CDD

Avmon à titre personnel

Avmon assistance sociale

Avmon informatique

Avmon déplacement DRN

Avmon attente reclassement

Avmon attente reclassification

Avmon indemnité d'attente ACO

Avmon différentiel reclasm/reclassif

Mise au mini CCNT

Indemnité compensatrice ACP  
Indemnité compensatrice congés payés  
Différentiel indemnité congés payés (CDI)  
Indemnité compensatrice JTL  
Indemnité maintien rému ACO  
Indemnité maintien rému APP  
Prime exceptionnelle classe 1&2  
Part variable managériale  
Part variable vente  
Indemnité et indemnisation CPA  
Indemnité de congé formation  
Retenue pour grève (1)

Pour les périodes d'absence pour congés de maternité, adoption, paternité, accident du travail, maladie professionnelle, le salaire pris en compte est celui qu'aurait perçu le salarié pendant les mêmes périodes s'il avait travaillé.

(1) Compte tenu de la prise en compte des retenues pour grève dans le calcul du salaire individuel, les jours de grève sont neutralisés dans le calcul du taux de présence.

#### **Calcul de l'IPO (Art 4) : définition des Acquisitions à Titre Gratuit et financements externes**

Une Acquisition à Titre Gratuit correspond à la rétrocession gratuite à FT SA, par un tiers, d'un ouvrage réalisé et financé par ce dernier. Elle fait référence à une convention préalable aux travaux. FTSA devient propriétaire du bien qui rentre dans son patrimoine.  
Le financement externe correspond à la prise en charge partielle par un tiers de travaux réalisés par FT SA.