



## CFE-CGC Orange

Adresse postale : 10/12, rue Saint Amand - 75015 Paris

Tél : 01 46 79 28 74 - Fax : 01 40 45 51 57

E-mail : [secretariat@cfecgc-orange.org](mailto:secretariat@cfecgc-orange.org)

Réf. : ER/DK/GV/NM- 2014 09 22

Orange France  
Orange Village  
1 Avenue Nelson Mandela  
94745 Arcueil Cedex

A l'attention de **Madame Delphine ERNOTTE**  
Directrice Exécutive Orange France

Paris, le 22 septembre 2014

Madame la Directrice,

La mise en œuvre du nouveau modèle de vente en juillet 2012 par la Direction Entreprise France devait conduire à une clarification des rôles et des compétences : à un métier correspondait un niveau repère.

Ce modèle avait pour but

- d'anticiper, sans rupture d'organisation, les évolutions de l'activité et des produits,
- la mise en place d'une certaine « déformation » des effectifs vendeurs spécialisés liée à l'activité et à l'évolution des produits.
- un système de motivation qui accompagnerait l'évolution des offres et de l'organisation.

La CFE-CGC a soutenu ce projet lors de sa présentation et de son passage dans les instances, nationale (CCUES) comme locales (CE et CHSCT).

Toutefois la CFE-CGC, fidèle à son rôle responsable et proche des acteurs de la vente sur le marché entreprise, a alerté à plusieurs reprises la direction, en octobre 2013 par courrier, en décembre 2013 avec un préavis de grève, notamment sur le mal être des salariés lors de la mise en œuvre du modèle d'organisation et la perte de sens engendrée par les changements importants et successifs apportés à la rémunération variable.

Aujourd'hui la CFE-CGC :

- vous alerte une nouvelle fois sur cette perte de sens. Quel est l'avenir de l'organisation des métiers de la vente en entreprise, comment les acteurs peuvent-ils comprendre leur évolution professionnelle et en être les acteurs ?
- vous demande de faire stopper les mesures techniques soudaines qui ont un impact sur l'activité, induisent la dévalorisation de certains métiers et modifient continuellement la rémunération variable, ce qui a pour conséquence de déstabiliser l'organisation du travail et de décourager l'engagement des vendeurs et managers.

.../...

- vous demande de retrouver les conditions chères au contrat social qui favoriseront l'épanouissement au travail, une dynamique positive et la solidarité dans les équipes ainsi qu'une reconnaissance des efforts produits.
- vous demande de redonner aux Directeurs et Responsables de Vente des marges de manœuvre réelles tenant compte des spécificités de leurs marchés, ainsi qu'une visibilité à moyen terme leur permettant de fournir aux équipes tous les éléments de compréhension nécessaire à leur fonctionnement.

On ne peut continuellement pratiquer une politique d'efforts toujours plus importants, sans accompagnement ni contreparties, avec une évolution des effectifs de vente à la baisse, des objectifs qui augmentent, des valorisations de produits qui chutent. L'évolution de l'organisation des métiers qui la compose doit être transparente, si des métiers doivent disparaître, si d'autres sont en expérimentation, chacun devrait pouvoir se situer et se projeter, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui.

La CFE-CGC demande qu'un bilan et une présentation des évolutions (évolution des métiers, disparition des ICS M2M, MC, apparition des ICS Workspace...) soient réalisés dans toutes les instances représentatives : CCUES, CE et CHSCT.

---

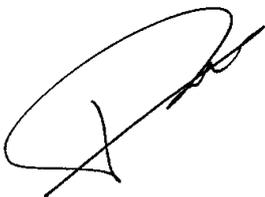
Les acteurs du marché entreprise ont toujours montré une très grande capacité à relever les défis, à s'adapter à un environnement qui s'est profondément transformé, fortement concurrentiel, surmontant les difficultés sociales qu'a pu connaître notre entreprise.

Les résultats obtenus lors de ces 2 années écoulées en sont la démonstration ; les acteurs de la vente ont toujours agi avec un grand professionnalisme, accordant toute leur confiance à la stratégie menée par l'entreprise.

A la demande des salariés vous trouverez ci-joint une pétition où certains fonctionnements qui désolidarisent les forces de vente de la stratégie menée par la direction métier sont relevés.

De nouveaux défis nous attendent, c'est en donnant du sens maintenant sans attendre que vous obtiendrez l'engagement de tous et les efforts nécessaires pour faire de l'année 2014 et des années à venir une réussite pour tous.

Nous espérons que vous accorderez toute votre attention à cette démarche et que vous saurez donner l'impulsion positive qui permettra à chacun de s'épanouir dans son travail.



Elisabeth RIVIER  
Elue CCUES



Guillaume DIAKITÉ  
Délégué Syndical coordinateur  
DO Ile de France



Ghislain VILLET  
Secrétaire National  
Métiers AE