

Stratégie ADCP Qu'est-ce que ça cache ?

■ Que dit le plan Schéma Directeur de l'ADCP ?

- Le Plan Schéma Directeur est une projection à moyen terme des ressources qui doit permettre à la Direction de faire évoluer les compétences et l'organisation du travail en fonction des évolutions du marché, des outils et des compétences des départements naturels
- Effectifs de l'activité ADCP en décembre 2012 : 1049 CDI, 4CDD, 2 Intérimaires répartis sur 24 sites. Age médian 53 ans et âge moyen 52 ans.
- Les débordements Commande sont sous-traités chez Armatix Châteauroux (eq 25 etp) ainsi que les activités PABX GISCOM (eq 27 etp) et la gestion Facilitoo (eq 21 etp). Le niveau de sous-traitance restera le même dans la projection de la Direction donc aura un poids plus important dans l'activité car les effectifs internes vont baisser.
- La Direction annonce une décroissance globale des effectifs de 10% sur 3 ans et de 22% en 2016 (impact TPS compris) et anticipe à la baisse l'impact des évolutions SI (new agathe, COME) et usage client.

■ Ce que la Direction ne dit pas :

- Les RPS n'ont pas été étudiés, il n'y a pas de prévention primaire dans le dossier présenté
- Tous Les CHSCT impactés n'ont pas été consultés
- Les activités de traitement de la commande sur les Fronts sont largement sous-estimées : quels impacts sur le nombre d'appels traités ? sur les effectifs nécessaires ? sur l'atteinte des objectifs (PVV) ? de la force de vente restante ?
- Sur l'ADCP un pesage de la charge de travail est à clarifier (poids d'un dossier de commande complexe ou accompagnée ou courante ?), les conseillers et les managers ont du mal à s'entendre sur le réalisé et les objectifs à atteindre.

La CFE-CGC/UNSA revendique

La recherche d'un gain qualitatif sur la revue de contrat du client ne doit pas exclure :

- ➔ Un véritable audit des impacts RPS sur toute la chaîne du traitement de commande client
- ➔ Une présentation des études RPS à tous les CHSCT concernés par le processus de la commande client.
- ➔ Un PAPR de 2013 à 2016 qui encadre et prévient les RPS liés aux nouveaux plans schémas directeurs dès l'information du CE
- ➔ **Nous revendiquons que l'entreprise soit à la hauteur de ses engagements :** application de la lettre de décision de Stéphane Richard : « Politique Santé Sécurité au travail » de juillet 2012

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA

Véronique ETIENNE – 06 08 21 77 01
José de SOUSA – 06 81 61 82 82

Activités Sociales et Culturelles des CE
www.lemeilleurdesce.com

Cadres et non cadres, plus d'infos sur : www.cfecgc-uns-ft-orange.org

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables sur le site web de la CFE-CGC/UNSA
<http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/tracts-et-publications/>

nos lettres : • Comprendre & Agir
• Épargne & actionariat salariés

pour vous abonner : info@cfecgc-uns-ft-orange.org

nos blogs : • www.telecoms-media-pouvoir.net
• www.adeas-ftgroup.org



<http://www.facebook.com/cfecgc.unsa.ft.orange>

<http://twitter.com/#/CFECGCUNSAFTOT>