



La CFE-CGC revendique le Dbis pour tous !

■ Historique

Depuis la fermeture des IRET (Instituts Régionaux de l'Enseignement des Télécoms) les formations sont dispensées sur sites par des formateurs volontaires et passionnés.

Passionné il faut l'être, car les conditions de travail se sont fortement dégradées, ne serait-ce que par l'absence de bases école. Mais les passionnés se sont toujours acquittés avec enthousiasme de leur tâche.

Des SAMEs (Soutiens Applicatifs et Méthodes) assuraient en unités le relais sur site. Depuis les nombreuses restructurations ce sont principalement des soutiens-formateurs qui assurent l'accompagnement des conseillers lors des grandes réorganisations et l'arrivée des nouvelles applications

■ Positionnements inéquitables

Aujourd'hui, les formateurs sont mal dans leur peau, faute de reconnaissance. Les soutiens, formateurs ou soutiens-formateurs partagent la même fiche de poste « Soutien Service Client », et sont positionnés au même niveau que les Conseillers Clients qu'ils accompagnent, pour la plupart en D/II.3.

Dans d'autres unités, de nombreux Soutiens et Formateurs sont positionnés DBis/III.2. Pourquoi pas en UAT ?

■ Certification sans promotion

De nombreux Soutiens Formateurs ont été certifiés « Sciences Po », mais n'en retirent aucune reconnaissance en termes de carrière ! Cela ne leur donne notamment aucun avantage sur les collègues non certifiés pour accéder aux postes ouverts en Dbis.

Dans les AD, les « certifiés » sont promus en III.2, mais pas en UAT où ils restent sur leur niveau en II.3.

La CFE-CGC revendique le Dbis pour tous les formateurs certifiés Sciences Po.

■ Polyvalence sans reconnaissance

Les départs, notamment en retraite ou TPS, particulièrement nombreux dans nos unités techniques, ont bouleversé les

tableaux de services, et imposent une polyvalence sans précédent aux formateurs. Sollicités de tous côtés, ils cumulent plusieurs activités précédemment assurées par des personnes ayant chacune une description de poste différente.

Surcroît d'activité et élargissement des compétences ne méritent-ils pas d'être récompensés ?

■ Pôle de Compétences en UAT IDF

Le Pôle de Compétences Soutiens-Formateurs a été mis en place sur l'UAT IDF, pour améliorer l'accompagnement de proximité des conseillers. Cette nouvelle organisation suscite de nombreuses questions :

- Comment sera organisée la hotline soutien ?
- Quid des changements d'horaires nécessaires pour une couverture de toutes les plages horaires ?
- Comment seront répartis les rôles et missions actuels de chacun ?
- Comment seront dispensées les formations à venir au sein des UATs ?

Si ce projet a été présenté aux Instances Représentatives du Personnel, aucune réponse à ces questions n'a été apportée par la Direction !!

Les mesures présentées sont insuffisantes :

- passage de cinq à trois équipes soutien avec suppression de 2 postes de managers,
- mise à disposition des soutiens et conseillers d'un outil digital leur permettant de travailler à distance.

Rien n'a été prévu pour permettre aux formateurs et aux soutiens d'accéder au Dbis.

Un grand flou demeure quant à la conception d'ensemble de ce Pôle de Compétences, qui devra évoluer avant la généralisation aux autres UATs.

Vos représentants CFE-CGC suivront de près ce projet, afin que la généralisation des Pôles de Compétences se fasse dans le respect des conditions de travail des formateurs et soutiens, et en intégrant la reconnaissance de leurs compétences par la promotion en Dbis.

La CFE-CGC revendique

- ➔ Une reconnaissance des « certifiés Sciences PO » avec promotion en Dbis/III.2 pour tous.
- ➔ Une harmonisation sur le niveau Dbis de tous les formateurs.
- ➔ Un dispositif réaliste pour la mise en place des Pôles de Compétences en UAT

Vos correspondants CFE-CGC

Yves-Alexandre Julien – 06 09 81 92 02
Serge Cottier - 06 31 21 94 47
Georges Lloret – 06 74 78 31 36

**Tous vos contacts CFE-CGC
dans l'annuaire du syndicat**


bit.ly/annuaireCFECCG

Version électronique avec liens actifs

www.cfecgc-orange.org/tracts-et-publications/

Vous abonner gratuitement à nos publications

bit.ly/abtCFE-CGC

Nous suivre 

facebook.com/cfecgc.orange



twitter.com/CFECCGOrange



Tout ce que la Direction vous tait est sur le web CFE-CGC ! www.cfecgc-orange.org

■ Emportez-nous sur votre mobile ou tablette !



application iPhone



application Android



accès via navigateur

■ Abonnez-vous gratuitement !

La CFE-CGC vous informe sur l'actualité du Groupe Orange, décryptée par notre organisation. Parmi les thèmes que nous abordons régulièrement : emploi, rémunération, conditions de travail, stratégie d'entreprise, analyse des résultats, actualité sociale.

**Pour recevoir nos publications par mail,
compléter le coupon ci-dessous et (au choix) :**

- le faxer au 01 40 45 51 57
- le scanner et l'envoyer par mail à info@cfecgc-orange.org
- le remettre à un représentant CFE-CGC Orange

Et aussi :

- vous abonner en ligne : <http://bit.ly/abtCFE-CGC>
- télécharger notre livret d'engagement : <http://bit.ly/livretCFE-CGC>
- adhérer : <http://bit.ly/adhererCFE-CGC>

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique exclusivement destiné à la gestion de vos abonnements, et sont traitées de manière confidentielle. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en écrivant à la CFE-CGC Orange.



Je choisis mes publications

- lettre

**COMPRENDRE
& AGIR**

(actualité sociale du Groupe, 3 n° / an)
+ revue de presse mensuelle

- lettre

**EPARGNE
& ACTIONNARIAT
SALARIES**

(analyse de la stratégie,
décryptage de l'épargne salariés, 3 n° / an)
+ mails pratiques épargne salariale
+ revue de presse mensuelle

Je complète mes coordonnées

- Madame Monsieur

Prénom / Nom :

Établissement (CE) :

*Vous pouvez recevoir nos informations sur une ou deux adresses mail.
Complétez selon votre choix :*

mail pro :

mail perso :

téléphone mobile :