

L'essentiel du CE Normandie Centre

■ Suppression de trois boutiques sur les agglomérations de Dieppe, du Havre et de Cherbourg :

Le contexte, ou comment justifier économiquement une stratégie de « rationalisation » du réseau commercial :

Dans ce dossier, la direction Opérationnelle Normandie Centre applique strictement une stratégie visant à faire baisser les coûts commerciaux, ces coûts augmenteraient régulièrement par rapport au chiffre d'affaire.

Dans les villes de Dieppe et de Cherbourg, il s'agit de regrouper toutes les forces internes orange sur une seule boutique (peut-être plus grande), boutique apparaissant comme la référence locale. La stratégie sera d'avoir dans cette boutique une approche qui consistera à mettre en avant la partie "conseil".

Dieppe : la boutique de Dieppe Belvédère (centre commercial) devient la boutique de référence locale, sa surface sera augmentée par l'utilisation de 20 m² disponibles. La boutique de Victor Hugo (Centre ville) sera fermée.

Cherbourg : Situation inverse de Dieppe : Orange conserve la boutique du Centre ville de Cherbourg et « cède » la boutique du centre commercial de « La Glacerie » à un partenaire.

Sur l'agglomération du Havre, la « rationalisation » va toucher les boutiques de Montivilliers et de Gonfreville : La boutique de Gonfreville sera confiée à un franchisé basé aujourd'hui à Montivilliers afin de négocier avec ce partenaire sa « sortie » du centre commercial de Montivilliers.

A noter que la boutique « Grand Cap », restera une boutique avec du personnel Orange. **Que se passera-t-il pour le personnel des boutiques supprimées :**

La direction nous affirme que tout le personnel a pour vocation à être dirigé vers les boutiques orange les plus proches :

Dieppe : le personnel de Victor Hugo rejoindra la boutique de Belvédère

Gonfreville : le personnel de cette boutique rejoindra la boutique de Montivilliers

La Glacerie : Le personnel de cette boutique rejoindra celle du centre ville de Cherbourg.

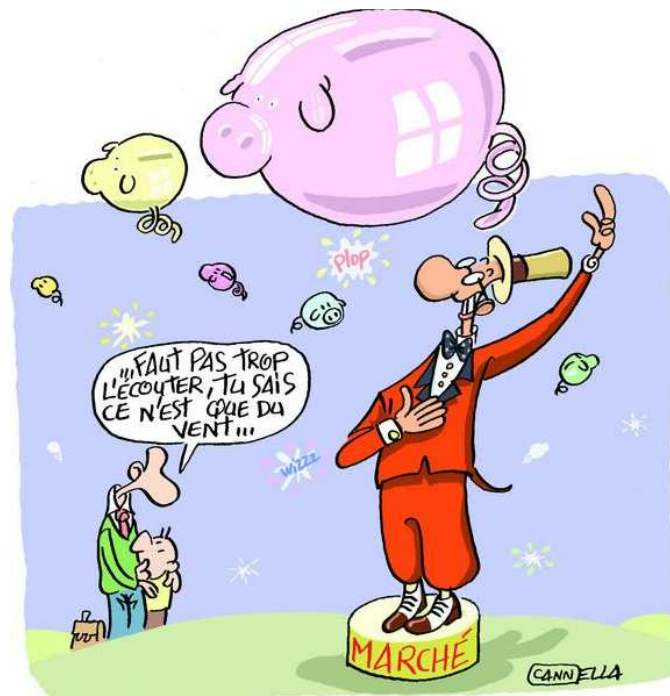
Pour les cadres responsables de boutique : La direction s'est engagée à traiter les responsables de boutiques promise à la fermeture de la façon suivante :

- **Dieppe** : respect des souhaits d'évolutions professionnelles du responsable de la boutique Victor Hugo

- **Gonfreville** : Évolution vers un poste de responsable de boutique disponible sur la zone du Havre.

- **Cherbourg** : Le responsable de la boutique est parti depuis plusieurs mois, et l'intérim était assuré par l'adjoint qui sera traité comme l'ensemble du personnel.

Sur les 3 sites, le personnel aura néanmoins la possibilité de postuler sur d'autres postes ouverts dans d'autres unités, même si nous percevons bien que la direction ne privilégiera pas cette possibilité. Le personnel de la boutique de la Glacerie aura également la possibilité de postuler pour les boutiques de Coutances ou Bayeux.



Si l'objectif de réduction du nombre de boutique est clair, la stratégie de fermeture l'est beaucoup moins. La rentabilité ne constitue pas un indice fiable. Certaines boutiques rentables de la Générale de Téléphone sont fermées au profit d'agences Orange (France Télécom) pourtant plus coûteuses en fonctionnement.

■ État d'avancement de la nouvelle organisation de l'UI Normandie : Les évolutions au fil des CE

Rappel des épisodes précédents :

La direction de l'UI a pris en compte une grande partie des évolutions demandées par la CFE CGC, en particulier d'avoir une organisation cohérente avec la géographie de l'unité, et d'avoir une animation métier la plus pertinente possible au regard de la modification de l'organisation. Ces différents points ne font maintenant plus débat, mais que de temps passé pour en arriver enfin à ce résultat.

La direction nous dira certainement que c'est le temps de la réflexion et que le projet était volontairement « ouvert » au départ. Nous en prenons acte.

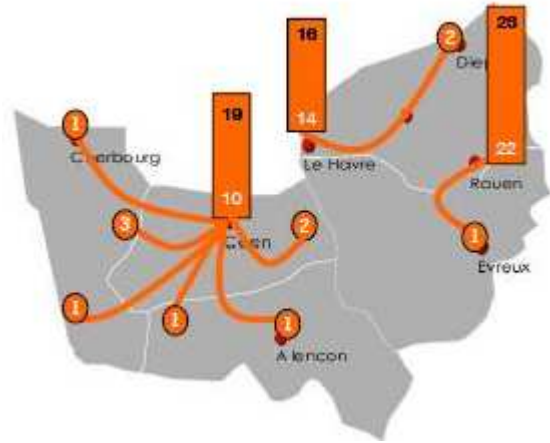
Les évolutions présentées lors du CE des 19 et 20 février :

Le métier spécifique de l'intégration (gros PABX) a été traité lors de ce CE.

L'activité devrait donc être organisée de la façon suivante :

- Tous les techniciens intégration seront rattachés à une équipe intégration (même sur les sites distants, ce qui n'est pas réellement cohérent avec la volonté de proximité managériale, volonté affirmée à plusieurs reprises dans ce projet. Mais toute règle a son exception...

Trois équipes sont « créées » sur la base des équipes déjà existantes : Les sites principaux sont Le Havre, Rouen et Caen. Comme nous l'avons déjà vu des techniciens distants sur plusieurs sites seront rattachés à l'une ou l'autre de ces 3 équipes. Le détail est présenté sur le schéma ci-dessous :



Par contre, il apparaît que des salariés ont été « oubliés » sur ce décompte. La direction nous a promis de vérifier cela et de n'oublier personne.

■ Les comptes du CE 2013 : les caisses sont pleines.

Les comptes du CE ont été validés à l'unanimité, la situation étant claire. Nous notons que la trésorerie du CE est très importante puisqu'elle est d'environ 4 millions d'euros, soit presque 1 an de prestations. Le budget 2013 était de plus de 5 millions d'euros, soit plus de 1000 euros par salarié de la DO NC.

Nous rappelons que la CFE CGC souhaite voir évoluer les activités sociales et culturelles vers une plus grande liberté de choix et des démarches simplifiées et compréhensibles de tous.

■ La CFE-CGC revendique

- ➔ Un poste pour tous négocié individuellement lors toute restructuration
- ➔ Une cohérence réelle entre le niveau de fonction et le poste tenu
- ➔ Une politique de l'emploi permettant de faire face à l'activité
- ➔ Des réorganisations équilibrées permettant de rendre l'entreprise pérenne et prenant en compte les véritables attentes des salariés

Vos correspondants CFE-CGC

Daniel Collin Elu Titulaire – 06 88 05 92 77
Florence Le Lepvrier Elu Suppléante – 06 89 73 50 07
Georges Giraud Représentant Syndical – 06 08 23 26 23

24h/24 et 7J/7 ligne SOS salariés



Activités Sociales et Culturelles des CE
www.lemelleurdesce.com

Cadres et non cadres, plus d'infos sur :

www.cfecgc-orange.org

Retrouvez la version électronique de ce tract avec les liens cliquables sur le site web de la CFE-CGC :

www.cfecgc-orange.org/tracts-et-publications

- nos lettres :**
- Comprendre & Agir
 - Épargne & actionariat salariés
- pour vous abonner : info@cfecgc-uns-a-ft-orange.org
- nos blogs :**
- www.telecoms-media-pouvoir.net
 - www.adeas.org

	https://www.facebook.com/cfecgc.orange
	https://twitter.com/CFECCGOrange

